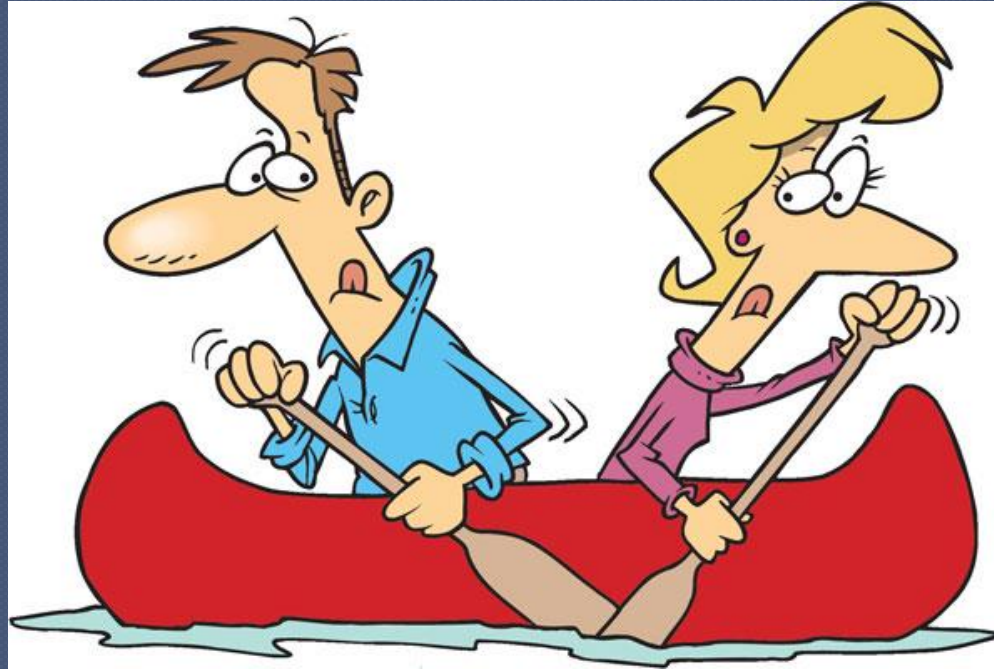




# ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ = ΔΙΑΦΩΝΙΑ



Επίλυση Συγκρούσεων: διαδικασία αντιμετώπισης προβλημάτων

## Σενάριο: Καλύτεροι φίλοι για πάντα

Η Μαρία είναι πολύ θυμωμένη με την κολλητή της, την Κατερίνα. Η Μαρία άκουσε ότι η Κατερίνα διαδίδει φήμες για την ίδια σε όλο το σχολείο. Το διάλειμμα αποφασίζει να της το θέσει καθαρά και ξάστερα:

Μαρία: Άκουσα τι πράγματα λες για μένα!!

Κατερίνα: Τι πράγματα; Ξέρεις ότι ποτέ δε θα μιλούσα για σένα με αυτό τον τρόπο!



## Σενάριο: Καλύτεροι φίλοι για πάντα

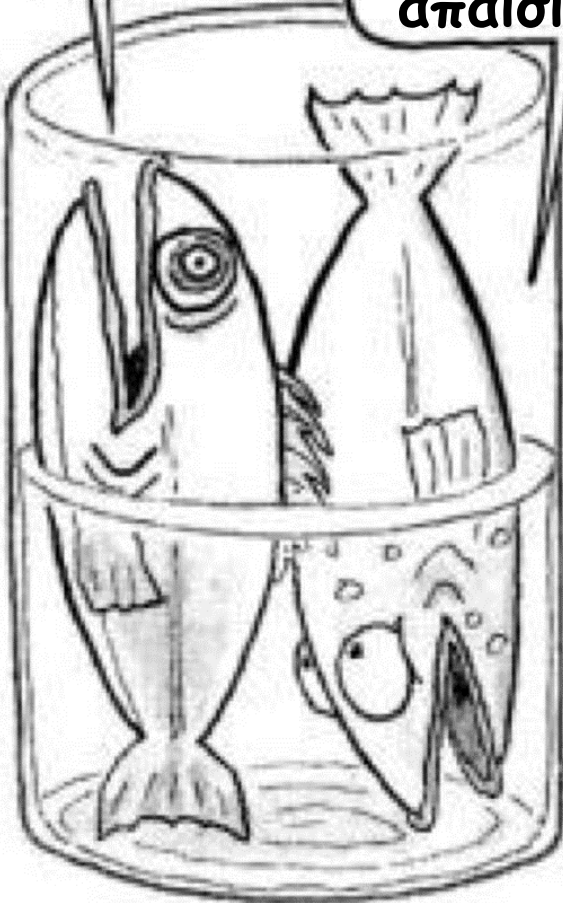
Μαρία (φωνάζοντας): Σταμάτα να λες ψέματα! Από τώρα και στο εξής ούτε να μου ξαναμιλήσεις, ούτε να με ξανακοιτάξεις!

Κατερίνα: Μην μου φωνάζεις εμένα! Εξαφανίσου από μπροστά μου τώρα!!



Το ποτήρι  
είναι  
μισοάδειο.

Μια ζωή  
είσαι  
απαισιόδοξος



Για την επίλυση συγκρούσεων, προτείνονται τα εξής στάδια :



1. Έλεγχος του θυμού (τεχνικές διαχείρισης θυμού)
2. Καθορισμός του προβλήματος (αποδοχή της οπτικής γωνίας του άλλου)
3. Εξέταση εναλλακτικών λύσεων
4. Επιλογή και εφαρμογή μιας λύσης (εξυπηρετεί καλύτερα τις ανάγκες όλων)

# ΟΙ ΦΑΣΕΙΣ ΚΛΙΜΑΚΩΣΗΣ ΤΗΣ ΕΝΤΑΣΗΣ





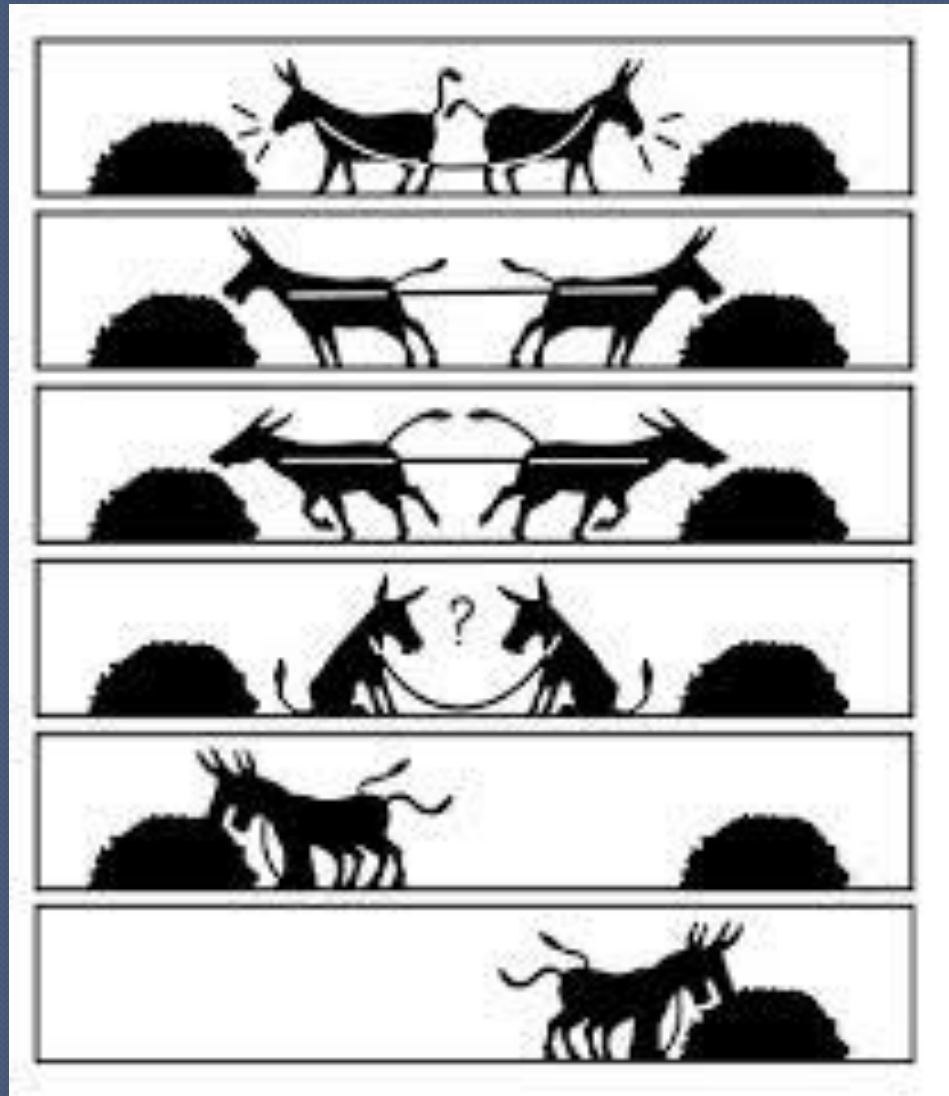


# THE ZAX





WIN



WIN