ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟ ΦΥΛΛΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Μάθημα: Οργάνωση και Διοίκηση Επιχειρήσεων Γ΄ Λυκείου
Κεφ. 1 Η Λειτουργία του Προγραμματισμού
Διάρκεια: ……
Ονοματεπώνυμο μαθητή/τριας: …… **Τμήμα:** .....

Ενότητα: Ανάλυση SWOT

Λέξεις-κλειδιά

Ανάλυση SWOT: Strength (Δυνατό σημείο), **Weakness** (Αδύνατο σημείο), **Opportunity** (Ευκαιρία), **Threat** (Απειλή)

Εσωτερικό Περιβάλλον Ανάλυσης SWOT:
Θετικό στοιχείο: Δυνατό σημείο
Αρνητικό στοιχείο: Αδύνατο σημείο

Εξωτερικό Περιβάλλον Ανάλυσης SWOT:
Θετικό στοιχείο: Ευκαιρία
Αρνητικό στοιχείο: Απειλή

Άσκηση 1

Να συμπληρώσετε στο πιο κάτω σχήμα τους 6 απαραίτητους τίτλους μιας ανάλυσης SWOT:

Άσκηση 3

Να χαρακτηρίσετε τα πιο κάτω στοιχεία ως **θετικά** ή **αρνητικά** και κατά πόσο επηρεάζουν το **εσωτερικό** ή το **εξωτερικό** περιβάλλον μιας επιχείρησης.

		Θετικό ή αρνητικό στοιχείο	**Εσωτερικό ή εξωτερικό περιβάλλον**
α.	Ισχυρή φήμη και αναγνωρισιμότητα		
β.	Έλλειψη οικονομικών πόρων		
γ.	Αύξηση της ζήτησης στην αγορά		
δ.	Εμφάνιση νέων ανταγωνιστών		
ε.	Εξειδικευμένο και έμπειρο προσωπικό		
στ.	Αλλαγή στις προτιμήσεις των καταναλωτών		

Άσκηση 3

Να μελετήσετε το πιο κάτω επιχειρηματικό σενάριο και να απαντήσετε την ερώτηση που ακολουθεί:

Η Νίκη και ο Στέφανος αποφασίζουν να ξεκινήσουν μια νέα επιχείρηση μόδας με την ονομασία «Style Up». Η καινοτομία της επιχείρησης έγκειται στην παροχή υπηρεσιών προσωπικού στυλίστα κατ' οίκον ή διαδικτυακά. Πώς λειτουργεί; Ο πελάτης κλείνει ραντεβού μέσω της ιστοσελίδας και ένας συνεργαζόμενος στυλίστας τον επισκέπτεται στο σπίτι του ή τον εξυπηρετεί μέσω διαδικτυακής συνεδρίας. Ο στυλίστας τον βοηθά να επιλέξει ρούχα από τη ντουλάπα του ή να δοκιμάσει νέες προτάσεις που φέρνει μαζί του. Επιπλέον, ο πελάτης έχει τη δυνατότητα να αγοράσει ρούχα από τη συλλογή της Style Up.

Να γράψετε για κάθε γράμμα από τις πιο κάτω περιπτώσεις σε ποιο στοιχείο της Ανάλυσης SWOT αναφέρεται (**Δυνατό σημείο ή Αδύνατο σημείο ή Ευκαιρία ή Απειλή**):

α.	Προσωποποιημένη εξυπηρέτηση και άμεση επαφή με τον πελάτη	
β.	Υψηλό αρχικό κόστος για ανάπτυξη ιστοσελίδας και για διαφήμιση	
γ.	Παραλαβή αιτημάτων από καταστήματα ρούχων για συνεργασία	
δ.	Ενδιαφέρον από άλλες χώρες για επέκταση της Style Up	
ε.	Προτιμήσεις καταναλωτών για δωρεάν στιλιστικό περιεχόμενο από κοινωνικά δίκτυα	
στ.	Ανταγωνισμός από μεγάλες διαδικτυακές πλατφόρμες μόδας	
ζ.	Περιορισμένη δυνατότητα για επισκέψεις σε περιοχές εκτός πόλης	
η.	Ύπαρξη μεγάλης ομάδας συνεργατών και καλές οργανωτικές ικανότητες	

Άσκηση 4

Να μελετήσετε το πιο κάτω επιχειρηματικό σενάριο και να απαντήσετε την ερώτηση που ακολουθεί:

Η εταιρεία «AI Innovate» είναι μια νεοφυής επιχείρηση, η οποία δραστηριοποιείται στον τομέα της τεχνητής νοημοσύνης. ***Η εξειδίκευση και η εμπειρία του προσωπικού της*** *που προσφέρει έχουν ενισχύσει θετικά την αναγνωρισιμότητα και τη φήμη της. Γι' αυτόν τον λόγο, η διεύθυνση της εταιρείας είναι ιδιαίτερα* ***εξαρτημένη από το προσωπικό της*** *κάτι το οποίο προκαλεί συχνά ενδοεπιχειρησιακά προβλήματα, όπως αδικαιολόγητα αιτήματα για επιπρόσθετες αυξήσεις μισθών από τους υπαλλήλους. Εκτός αυτού, η εταιρεία έχει να αντιμετωπίσει την* ***εμφάνιση πολλών ανταγωνιστικών επιχειρήσεων****, οι οποίες εύλογα εισήλθαν στην αγορά λόγω της* ***αυξημένης ζήτησης πολλών αγοραστών*** *για λύσεις τεχνητής νοημοσύνης σε διάφορους τομείς. Δυστυχώς για την «AI Innovate», η* ***περιορισμένη διαθεσιμότητα ιδίων κεφαλαίων*** *δεν της επιτρέπει να προσαρμοστεί στις απαιτήσεις των πελατών.*

Να σχηματίσετε και να ετοιμάσετε την Ανάλυση SWOT, συμπληρώνοντας τους απαραίτητους **τίτλους και στοιχεία**, με βάση όσα δίνονται με έντονο χρώμα στο επιχειρηματικό σενάριο.

Άσκηση 5

Να μελετήσετε το πιο κάτω επιχειρηματικό σενάριο και να απαντήσετε την ερώτηση που ακολουθεί:

*Το κατάστημα «Οι 4 Εποχές», βρίσκεται στη λεωφόρο Χειμωνίδου. Είναι ένα μικρό παραδοσιακό κατάστημα με εποχιακά είδη. Κατά τη διάρκεια του καλοκαιριού παράγει και πουλάει **μοναδικές χειροποίητες τσάντες θαλάσσης**. Όπως είναι φυσικό κατά την περίοδο αυτή αντιμετωπίζει **αυξημένη ζήτηση για τσάντες.** Το κατάστημα, στην προσπάθειά του να προσελκύσει νέους πελάτες έφτιαξε **μια πρωτότυπη χρωματιστή τσάντα** με θέμα το τέλος της πανδημίας. Η ιδιοκτήτρια του καταστήματος, κα Ελπίδα, τη φετινή έχει να αντιμετωπίσει τη λειτουργία **ενός νέου πολυκαταστήματος** στην περιοχή και πολύ κοντά της, το οποίο πουλάει και αυτό τσάντες. Είναι βέβαιη για την **πολύ καλή ποιότητα των προϊόντων της** και πιστεύει πως είναι ικανή να αντιμετωπίσει **την καθυστέρηση εξυπηρέτησης των πελατών** του καταστήματος της αφού εξαιτίας των συνθηκών που προκάλεσε η πανδημία αναγκάστηκε να απολύσει τους μισούς υπαλλήλους*

Να σχηματίσετε και να ετοιμάσετε την Ανάλυση SWOT, συμπληρώνοντας τους απαραίτητους **τίτλους και στοιχεία**, με βάση όσα δίνονται με έντονο χρώμα στο επιχειρηματικό σενάριο.

ΤΙ ΚΑΤΑΛΑΒΑ

Σημείωσε ✓ σε κάθε γραμμή.

	Το κατάλαβα	Χρειάζομαι βοήθεια
Αναγνωρίζω τα θετικά στοιχεία		
Αναγνωρίζω τα αρνητικά στοιχεία		
Αναγνωρίζω τα στοιχεία εσωτερικού περιβάλλοντος		
Αναγνωρίζω τα στοιχεία εξωτερικού περιβάλλοντος		
Σχηματίζω και συμπληρώνω ανάλυση SWOT		