



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Κυπριακή Δημοκρατία



Διαρθρωτικό Ταμείο  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης στην Κύπρο

Η δράση υλοποιείται στο πλαίσιο του Έργου "Ανάπτυξη της Τεχνικής και Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης". Το Έργο συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο της Ε.Ε. και την Κυπριακή Δημοκρατία.



Δημόσια Σχολή Ανώτερης Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΕΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ, ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΝΕΟΛΑΙΑΣ

Τίτλος Μαθήματος	<b>ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΕΠΟΠΤΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ</b>				
Κωδικός Μαθήματος	<b>COOK0401</b>				
Τύπος μαθήματος	Υποχρεωτικό, Θεωρητικό				
Επίπεδο	Επίπεδο 5 του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων				
Έτος / Εξάμηνο φοίτησης	2 <sup>ο</sup> Έτος, Γ' και Δ' Εξάμηνο				
Όνομα Διδάσκοντα	Μαρίνα Βασιλείου				
ECTS	3	Διαλέξεις / εβδομάδα	2	Εργαστήρια / εβδομάδα	
Στόχος Μαθήματος	Το μάθημα εισάγει τους σπουδαστές στις βασικές εποπτικές δεξιότητες και στη διεύθυνση και εποπτεία του ανθρώπινου δυναμικού. Οι σπουδαστές θα έχουν την ευκαιρία να γνωρίσουν τους παράγοντες που επηρεάζουν τον σχεδιασμό του ανθρώπινου δυναμικού. Το μάθημα εισάγει τους σπουδαστές στη διαδικασία στρατολόγησης και επιλογής νέων υπαλλήλων, στην αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού στον χώρο εργασίας, τις εργασιακές σχέσεις και τη διαχείριση της απόδοσης. Τέλος, οι σπουδαστές θα γνωρίσουν τη σπουδαιότητα της στρατηγικής διεύθυνσης, της παρακίνησης, της ανταμοιβής, της κατάρτισης και της ευημερίας των υπαλλήλων.				
Μαθησιακά Αποτελέσματα	Με την ολοκλήρωση του μαθήματος, οι σπουδαστές/στρίες θα είναι σε θέση να: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Οργανώνουν τις βασικές λειτουργίες και εφαρμόζουν καλές πρακτικές που σχετίζονται με τη διεύθυνση και εποπτεία του ανθρώπινου δυναμικού σε ένα εστιατήριο,</li> <li>• Σχεδιάζουν και εφαρμόζουν κατάλληλες μεθόδους, τεχνικές και εργαλεία διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού,</li> <li>• Προσδιορίζουν τις προκλήσεις που επηρεάζουν τη διαχείριση και εποπτεία του ανθρώπινου δυναμικού.</li> </ul>				
Προαπαιτούμενα	Δεν ισχύει	Συναπαιτούμενα	Δεν ισχύει		
Περιεχόμενο Μαθήματος	Εισαγωγή στην Εποπτεία Ανθρώπινου Δυναμικού. Σχεδιασμός του Ανθρώπινου Δυναμικού Στρατολόγηση και Επιλογή Νέων Υπαλλήλων				

	<p>Εργασιακές Σχέσεις</p> <p>Διαχείριση Απόδοσης</p> <p>Ανταμείβοντας τους Υπαλλήλους</p> <p>Κατάρτιση, Επιμόρφωση και Ανάπτυξη Υπαλλήλων</p> <p>Υγεία, Ασφάλεια και Ευημερία Υπαλλήλων</p> <p>Αξιολόγηση, Έλεγχος και Καθοδήγηση του Ανθρώπινου Δυναμικού</p> <p>Στρατηγική Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού</p>
Μεθοδολογία Διδασκαλίας	<p>Το διδακτικό προσωπικό επιλέγει μία ή περισσότερες από τις παρακάτω μεθόδους διδασκαλίας για την επίτευξη των προσδοκώμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων του μαθήματος (χωρίς να περιορίζεται σε αυτές): διαλέξεις, επίδειξη, συζήτηση, σχέδια δράσης, μικρο-διδασκαλία, εξωσχολικές διδακτικές δραστηριότητες με τη μέθοδο του project, μέθοδο της ανεστραμμένης τάξης, περιπτωσιολογικές μελέτες, συνθετικές εργασίες, διερευνητική μέθοδο, εκπαιδευτικές επισκέψεις, παρουσιάσεις επισκεπτών, βιωματική μέθοδο στον χώρο εργασίας, εκμάθηση με πολυμέσα ηλεκτρονικής τεχνολογίας/ψηφιακές ικανότητες – ψηφιακή εκμάθηση/διδασκαλία, συνεντεύξεις με ειδικούς κλπ.</p>
Βιβλιογραφία	<p>Στέλλα Ξηροτύρη-Κουφίδου Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων. Εκδόσεις Ανικούλα, ISBN 960-516-005--6</p> <p>Ιωάννης Πατεστής, Διοίκηση Ανθρώπινου Προσωπικού Ξενοδοχειακών Μονάδων και Επισιτιστικές Επιχειρήσεις, Les Livres du Tourisme ISBN: 960-8382-02-5</p>
Αξιολόγηση	<p>Συμμετοχή / Παρουσία: 10%</p> <p>Εργασίες / Projects (Ομάδα ή Ατομική): 0% - 50%</p> <p>Μεσοπρόθεσμη Εξέταση: 0% - 30%</p> <p>Τελική Εξέταση: 0% - 40%</p> <p>Τελική Διεπιστημονική Εργασία/Παρουσίαση (Ομαδική ή Ατομική): 0% - 50%</p>
Γλώσσα	Ελληνική