

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΝΕΟΛΑΙΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΕΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ**

ΕΝΙΑΙΑ ΓΡΑΠΤΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ Α' ΤΕΤΡΑΜΗΝΟΥ 20 22 - 20 23

Β' ΤΑΞΗΣ ΤΕΣΕΚ

ΣΕΙΡΑ Α'

ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ : Τετάρτη, 25 Ιανουαρίου 2023

ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ : Τεχνολογία Κομμωτικής

ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ : kk202

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΓΡΑΠΤΗΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ: 90 Λεπτά

ΤΟ ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΟ ΔΟΚΙΜΙΟ ΑΠΟΤΕΛΕΙΤΑΙ ΑΠΟ ΕΝΤΕΚΑ (11) ΣΕΛΙΔΕΣ.

ΤΑ ΜΕΡΗ ΤΟΥ ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΟΥ ΔΟΚΙΜΙΟΥ ΕΙΝΑΙ ΤΡΙΑ (Α', Β' ΚΑΙ Γ')

ΟΔΗΓΙΕΣ (για τους εξεταζόμενους)

- 1. Να απαντήσετε ΟΛΑ τα ερωτήματα πάνω στο εξεταστικό δοκίμιο.**
- 2. Να μη γράψετε πουθενά το όνομά σας στο εξεταστικό δοκίμιο εκτός του καθορισμένου χώρου στο χαρτονάκι που σας έχει δοθεί.**
- 3. Να απαντήσετε σε όλα τα θέματα μόνο με πένα χρώματος μπλε ανεξίτηλης μελάνης.**
- 4. Απαγορεύεται η χρήση διορθωτικού υγρού και διορθωτικής ταινίας.**

ΣΑΣ ΕΥΧΟΜΑΣΤΕ ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ

ΟΔΗΓΙΕΣ (για την επιτροπή εξετάσεων τετραμήνων)

- 1. Το εξεταστικό δοκίμιο να εκτυπωθεί και στις δύο όψεις.**

ΤΟ ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΟ ΔΟΚΙΜΙΟ ΝΑ ΕΚΤΥΠΩΘΕΙ: ΕΓΧΡΩΜΟ

ΜΕΡΟΣ Α΄: Αποτελείται από δέκα (10) ερωτήσεις. Κάθε ορθή απάντηση βαθμολογείται με τέσσερις (4) μονάδες (Σύνολο μονάδων: 40)


1. Η κυρία Έλενα Ιωάννου στις 25/01/2023 επισκέφτηκε το κομμωτήριο <<Hair Now>> για βαφή και χτένισμα, που κόστιζαν πενήντα ευρώ (€50) και τα όποια είχε πληρώσει με την επιταγή που απεικονίζεται πιο κάτω.

Να συμπληρώσετε στην επιταγή που εξέδωσε η κυρία Έλενα, τέσσερα (4) στοιχεία από τα πιο κάτω ώστε, η επιταγή να είναι έγκυρη.

Στοιχεία επιταγής

- Όνομα του εκδότη, πελάτη
- Την υπογραφή του εκδότη, πελάτη επιταγής
- Το όνομά του δικαιούχου, την επωνυμία κομμωτηρίου
- Την ημερομηνία
- Το χρηματικό ποσό να είναι γραμμένο ολογράφως και αριθμητικά

Προσοχή: Να μη γίνει αναφορά σε προσωπικά στοιχεία.

 BANK	3729
Πληρώστε σε διαταγή	Ημερομηνία: _____
_____ €	<input type="text"/>
_____ Ευρώ	
Όνομα εκδότη _____	Υπογραφή _____
*0000 23456000	*0000 *0 23

2. Να καταγράψετε τέσσερις (4) βασικούς κανόνες οι οποίοι μπορούν να βοηθήσουν στο σωστό προγραμματισμό των ραντεβού ενός κομμωτηρίου.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. Να συμπληρώσετε τα κενά στις πιο κάτω προτάσεις, χρησιμοποιώντας λέξεις που σας δίνονται στην παρένθεση:

(ταυτοποίησης, μετρητά, πληρωμών, πλαστική, αξιόγραφο, πληρωμής, χρήματα, πληροφορίες).

- Η επιταγή χρησιμοποιείται ως μέσο αντί για
- Πρόκειται για ένα που εμπεριέχει μια εντολή
προς τράπεζα για καταβολή σε
- Πιστωτική κάρτα είναι μια λεπτή κάρτα που περιέχει
.....

4. Να γράψετε τέσσερις (4) υπηρεσίες που προσφέρονται στον χώρο ενός κομμωτηρίου.

.....
.....
.....
.....
.....

5. Να αναφέρετε τέσσερις (4) ενέργειες που πρέπει να κάνει ένας κομμωτής/μια κομμώτρια κατά την υποδοχή του πελάτη στο κομμωτήριο.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

6. Να αναφέρετε τέσσερις (4) μεθόδους πληρωμής που χρησιμοποιούν οι πελάτες για αγορά προϊόντων και υπηρεσιών κομμωτηρίου.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

7. Στον Πίνακα 1, στη Στήλη Α, σας δίνονται διάφοροι παράγοντες που καθορίζουν τη θετική και αρνητική στάση προς τον εαυτό μας.

Να υποδείξετε τους παράγοντες που καθορίζουν τη θετική στάση προς τον εαυτό μας σημειώνοντας (✓) στη Στήλη Β.

Πίνακας 1

ΣΤΗΛΗ Α	ΣΤΗΛΗ Β
Παράγοντες	Θετική Στάση
(α) Ηρεμία	
(β) Απαισιοδοξία	
(γ) Αξιοπιστία	
(δ) Αμφιβολία	
(ε) Δειλία	
(στ) Ανασφάλεια	
(ζ) Σιγουριά	
(η) Ανυπομονησία	
(θ) Αισιοδοξία	

8. Να κατονομάσετε τέσσερις (4) μεθόδους/τρόπους με τους οποίους ελέγχουμε τη γνησιότητα του πιο κάτω χαρτονομίσματος.



.....

.....

.....

.....

9. Η ομαλή διεξαγωγή όλων των υπηρεσιών στο κομμωτήριο, βασίζονται στη σωστή οργάνωση των ραντεβού.
Στον Πίνακα 2, να κυκλώσετε τέσσερις (4) σημαντικές πληροφορίες που πρέπει να περιλαμβάνει το βιβλίο των ραντεβού.

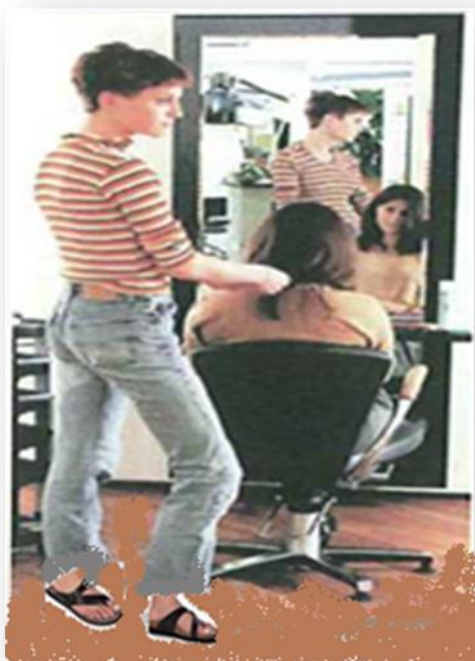
Πίνακας 2

Πληροφορίες	
1.	Διεύθυνση
2.	Όνοματεπώνυμο
3.	Ημερομηνία γέννησης
4.	Τηλέφωνο
5.	Ηλικία
6.	Ημερομηνία και ώρα
7.	Φύλο
8.	Είδος υπηρεσίας
9.	Ηλεκτρονική διεύθυνση



10. Πιο κάτω απεικονίζονται δύο (2) εικόνες για τη σωστή ενδυμασία της κομμώτριας στο κομμωτήριο.

(α) Να υποδείξετε τη σωστή εικόνα σημειώνοντας (✓).



Εικόνα:1.....

Εικόνα :2.....

(β) Να δικαιολογήσετε το λάθος που έχετε εντοπίσει στις πιο πάνω εικόνες.

.....

.....

.....

.....

ΜΕΡΟΣ Β΄: Αποτελείται από πέντε (5) ερωτήσεις. Κάθε ορθή απάντηση βαθμολογείται με οκτώ (8) μονάδες. (Σύνολο μονάδων: 40)

11. Να συμπληρώσετε τα κενά στις πιο κάτω προτάσεις, χρησιμοποιώντας τις λέξεις που σας δίνονται στην παρένθεση:

(κοινό, εξελίσσονται, ομαδική, επιτυχία, ευθύνες, εργασίες, ικανότητες, δυνατότητες)

Η εργασία σε ένα κομμωτήριο αποτελεί τη βάση για την επιτυχία. Ομαδική εργασία σημαίνει ότι όλοι οι εργαζόμενοι επιστρατεύουν όλες τις και προκειμένου να συνεισφέρουν στην επιτυχία των στόχων της ομάδας.

Όλα τα μέλη της ομάδας μοιράζονται τις και τις, επιδιώκουν έναν στόχο και υποστηρίζουν ο ένας τον άλλο.

Οι εκπαιδευόμενοι συμβάλουν με τις ικανότητες τους, οι οποίες διαρκώς, στη συνολική της ομάδας.

12. Να αναφέρετε τέσσερις (4) βασικούς κανόνες που πρέπει να τηρούνται, κατά την απάντηση του τηλεφώνου στο κομμωτήριο.



.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

13. Να αναφέρετε τέσσερα (4) καθήκοντα του **ταμιά** ενός κομμωτηρίου.



.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

14. Να επιλέξετε το Σωστό για κάθε σωστή πρόταση και το Λάθος για κάθε λάθος πρόταση που σας δίνονται στον Πίνακα 3.

Πίνακας 3

(α)	Η ομαδική εργασία σε ένα κομμωτήριο αποτελεί τη βάση για την επιτυχία ώστε να αυξάνουν την αποδοτικότητα και την παραγωγικότητα.	Σωστό	Λάθος
(β)	Μόλις εισέρχεται η πελάτισσα στο σαλόνι ενός κομμωτηρίου, πρέπει η υπάλληλος υποδοχής να την υποδεχτεί με χαμόγελο και ευγένεια.	Σωστό	Λάθος
(γ)	Το τραπεζικό έμβασμα δεν είναι ασφαλής μέθοδος πληρωμής σε ένα κομμωτήριο.	Σωστό	Λάθος
(δ)	Πολλά κομμωτήρια επιλέγουν ένα εκπτώτικό κουπόνι σε ένα προϊόν ή υπηρεσία, με σκοπό να προσελκύσουν πελάτες στο κομμωτήριό τους.	Σωστό	Λάθος

(ε)	Η πληρωμή με μετρητά στα κομμωτήρια πραγματοποιείται μόνο με χαρτονομίσματα.	Σωστό	Λάθος
(στ)	Η εξυπηρέτηση μιας πελάτισσας μπορεί να γίνεται τηλεφωνικά ή προσωπικά στο σαλόνι κομμωτικής.	Σωστό	Λάθος
(ζ)	Πληρωμή με δωροκάρτα δεν δίνει στον κάτοχο το δικαίωμα σε έκπτωση σε δώρα και υπηρεσίες.	Σωστό	Λάθος
(η)	Ένας κομμωτής/ μια κομμώτρια γίνονται αποδεκτοί από τους πελάτες όταν έχουν περιποιημένα μαλλιά και ωραία εμφάνιση.	Σωστό	Λάθος

15. Να αναφέρετε τέσσερα (4) καθήκοντα που εκτελεί η **υπεύθυνη υποδοχής** ενός κομμωτηρίου.



.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ΜΕΡΟΣ Γ΄: Αποτελείται από δύο (2) ερωτήσεις. Κάθε ορθή απάντηση βαθμολογείται με δέκα (10) μονάδες. (Σύνολο μονάδων:20)

16. Να αναφέρετε:

(α) Πέντε (5) αιτίες που προκαλούν άγχος στον χώρο εργασίας του κομμωτηρίου.



.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

(β) Πέντε (5) συνέπειες που προκαλεί το άγχος στην υγεία του εργαζομένου στον χώρο του κομμωτηρίου.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

17. Να αναφέρετε πέντε (5) δυνατότητες που έχει η σύγχρονη ταμειακή μηχανή κομμωτηρίου που απεικονίζεται πιο κάτω.



.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ΤΕΛΟΣ ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΟΥ ΔΟΚΙΜΙΟΥ