

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ, ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΝΕΟΛΑΙΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΕΣΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΕΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

ΕΝΙΑΙΑ ΓΡΑΠΤΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ Α΄ ΤΕΤΡΑΜΗΝΟΥ 2021-22
Α΄ ΕΤΟΣ ΤΕΣΕΚ
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ 14 ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ 2022
ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ: ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ (Α΄ ΣΕΙΡΑ)

ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ: ΑΠ0071

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΓΡΑΠΤΗΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ: 90 λεπτά

ΤΟ ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΟ ΔΟΚΙΜΙΟ ΑΠΟΤΕΛΕΙΤΑΙ ΑΠΟ ΕΞΙ (6) ΣΕΛΙΔΕΣ

ΟΔΗΓΙΕΣ (για τους εξεταζομένους)

1. Στο εξώφυλλο του τετραδίου απαντήσεων να συμπληρώσετε όλα τα κενά με τα στοιχεία που ζητούνται.
2. **Να απαντήσετε ΟΛΑ τα ερωτήματα.**
3. **Να μην αντιγράψετε τα θέματα** στο τετράδιο απαντήσεων.
4. Να μη γράψετε πουθενά στις απαντήσεις σας το όνομά σας.
5. Να απαντήσετε στο τετράδιό σας σε όλα τα θέματα **μόνο με μπλε πένα ανεξίτηλης μελάνης**. Μολύβι επιτρέπεται, μόνο αν το ζητάει η εκφώνηση, και μόνο για σχήματα, πίνακες, διαγράμματα κ.λπ.
6. Απαγορεύεται η χρήση διορθωτικού υγρού ή διορθωτικής ταινίας.

ΜΕΡΟΣ Α΄

Ερώτηση 1

Να γράψετε στο τετράδιο των απαντήσεών σας το γράμμα της πρότασης και δίπλα τη λέξη **Ορθό ή Λάθος** που να δηλώνει την ορθή απάντηση (π.χ. α – Ορθό ή α – Λάθος κ.λπ.).

A/A	Προτάσεις	Ορθό / Λάθος
α	Η φορτωτική δεν μεταβιβάζεται.	
β	Το πιστοποιητικό υγείας εκδίδεται από τις υγειονομικές αρχές της χώρας του εισαγωγέα.	
γ	Το τιμολόγιο το εκδίδει ο εξαγωγέας σε δύο αντίτυπα.	
δ	Η ασφάλιση μεταφοράς εμπορευμάτων γίνεται πάντοτε από τον εξαγωγέα.	
ε	Το κιβωτιολόγιο είναι έγγραφο που περιέχει ποσοτική και ποιοτική περιγραφή του περιεχομένου του κιβωτίου.	

(Μονάδες 10)

Ερώτηση 2

Να ταιριάξετε τις έννοιες στις πιο κάτω δύο στήλες. Να γράψετε στο τετράδιο των απαντήσεών σας το γράμμα και δίπλα τον αριθμό που δηλώνει την ορθή απάντηση. (π.χ. α - 1 ή α - 2 κ.λπ.)

Στήλη Α		Στήλη Β	
α	Έκθεση πλοιάρχου	1	Διασάφηση εισαγωγής
β	Πληρωμή δασμών στο τελωνείο και παραλαβή εμπορευμάτων	2	Αποθήκες αποταμίευσης
γ	Υποκείμενα σε δασμό	3	Μανιφέστο
δ	Τα εμπορεύματα μπορούν να παραμείνουν μέχρι και 3 μήνες	4	Δασμολογική διάκριση

(Μονάδες 8)

Ερώτηση 3

Να αντιγράψετε στο τετράδιο των απαντήσεών σας τον πίνακα που ακολουθεί και να απαντήσετε ποιος είναι ο **εκδότης** των πιο κάτω εντύπων σε μια αγοραπωλησία που πραγματοποιείται στο εξωτερικό εμπόριο (**εισαγωγέας / εξαγωγέας / μεταφορέας**):

Έντυπο	Εκδότης
Άδεια εισαγωγής	
Φορτωτική	
Πιστοποιητικό προέλευσης	

(Μονάδες 3)

Ερώτηση 4

Η εταιρεία ΒΗΤΑ πουλάει μάσκες σε συσκευασία των 1 000 κομματιών προς €30 η κάθε συσκευασία. Η εταιρεία ΦΑΡΜΣΤΙΚ πουλάει στους καταναλωτές μάσκες σε συσκευασία των 50 κομματιών προς €2,50 η κάθε συσκευασία. Ο Στέφανος αγοράζει μάσκες για να τις φοράει στην εργασία του.

Να αντιγράψετε τον πιο κάτω πίνακα στο τετράδιο των απαντήσεών σας. Να γράψετε το όνομα και την ιδιότητα (**καταναλωτής, χονδρέμπορος, λιανοπώλης**) του καθενός λαμβάνοντας υπόψη τις πιο πάνω συναλλαγές:

<u>Όνομα</u>	<u>Ιδιότητα</u>

(Μονάδες 6)

Ερώτηση 5

Να αναφέρετε τις τρεις (3) κατηγορίες στις οποίες διακρίνεται η αλληλογραφία.

(Μονάδες 3)

Σύνολο Μέρους Α΄: Μονάδες 30

ΜΕΡΟΣ Β΄

Ερώτηση 1

Να ταιριάξετε τις έννοιες στις πιο κάτω δύο στήλες. Να γράψετε στο τετράδιο των απαντήσεών σας το γράμμα και δίπλα τον αριθμό που δηλώνει την ορθή απάντηση. (π.χ. α - 1 ή α - 2 κ.λπ.)

Στήλη 1		Στήλη 2	
α.	Κυρίως εμπόριο	1.	Κίνδυνος
β.	Διαφήμιση	2.	Εσωτερικό εμπόριο
γ.	Επικοινωνίες	3.	Χονδρέμπορος
δ.	Ασφάλεια	4.	Προώθηση
ε.	Αποθήκευση	5.	Τηλέφωνο

(Μονάδες 10)

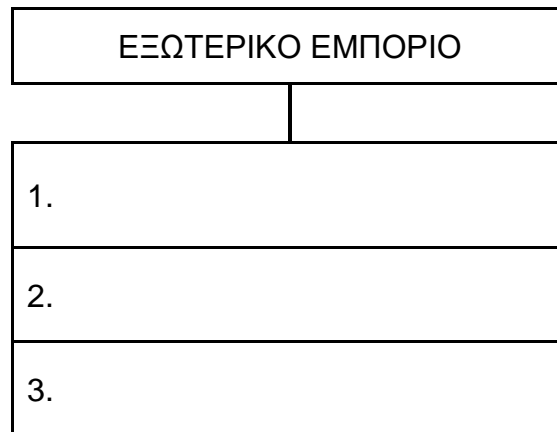
Ερώτηση 2

Να αναφέρετε δύο (2) θετικά στοιχεία που προκύπτουν από τις αγορές μέσω διαδικτύου.

(Μονάδες 3)

Ερώτηση 3

Να αντιγράψετε στο τετράδιο των απαντήσεών σας το πιο κάτω διάγραμμα και να απαντήσετε σε τι διακρίνεται το Εξωτερικό Εμπόριο.



(Μονάδες 3)

Ερώτηση 4

Να γράψετε στο τετράδιο των απαντήσεών σας το γράμμα της πρότασης και δίπλα τη λέξη **Ορθό ή Λάθος** που να δηλώνει την ορθή απάντηση (π.χ. α – Ορθό ή α – Λάθος κ.λπ.).

A/A	Προτάσεις	Ορθό / Λάθος
α	Το ταχυδρομικό δελτάριο ή κάρτα είναι ένα γραπτό μήνυμα με εμπιστευτικές πληροφορίες.	
β	Όταν στην επιστολή επισυνάπτεται κάποιο έγγραφο, σημειώνεται κάτω από την υπογραφή η λέξη «Συνημμένα».	
γ	Οι περισσότερες επιχειρήσεις προτιμούν να στέλνουν τηλεγράφημα στους πελάτες τους αντί ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail).	
δ	Η αλληλογραφία αποτελεί τη βάση του εμπορίου.	

(Μονάδες 8)

Ερώτηση 5

Να αντιγράψετε στο τετράδιο των απαντήσεών σας το πιο κάτω Υπηρεσιακό Σημείωμα και να το συμπληρώσετε με τα εξής στοιχεία: το στέλνει ο Διευθυντής Μάρκετινγκ σήμερα προς όλους τους Διευθυντές υποκαταστημάτων, με αριθμό φακέλου: 19/21 και με θέμα τη λανθασμένη προβολή των διαφημιστικών αφισών στα υποκαταστήματα της επιχείρησης. Να αναπτύξετε το θέμα με τον τρόπο που θεωρείτε καλύτερο και όπου χρειάζεται να χρησιμοποιήσετε υποθετικά στοιχεία.

ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ	
ΑΠΟ: Διευθυντή Μάρκετινγκ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:

(Μονάδες 10)

Ερώτηση 6

Να γράψετε στο τετράδιο των απαντήσεών σας τον αριθμό της ερώτησης και δίπλα το γράμμα που δηλώνει την ορθή απάντηση (π.χ. **i – α** ή **i – β κ.λπ.**). Υπάρχει μόνο μία ορθή απάντηση.

- i. Ένας σύγχρονος τρόπος μέσω του οποίου διεξάγεται το λιανικό εμπόριο είναι:
 - α. Τα σχολεία
 - β. Τα εμπορικά κέντρα
 - γ. Οι καφετέριες
 - δ. Τα εστιατόρια
- ii. Το εσωτερικό εμπόριο διακρίνεται σε:
 - α. Κυρίως - Εξωτερικό
 - β. Χονδρικό – Λιανικό
 - γ. Βοηθητικό - Υπηρεσιακό
 - δ. Διαμεσολαβητικό
- iii. Μία από τις αρετές που πρέπει να έχει μια σωστή εμπορική επιστολή είναι:
 - α. Η σαφήνεια
 - β. Η υπογραφή
 - γ. Η ορθογραφία
 - δ. Η δομή

(Μονάδες 6)

Σύνολο Μέρους Β΄: Μονάδες 40

ΜΕΡΟΣ Γ΄

Ερώτηση 1

Να γράψετε στο τετράδιο των απαντήσεών σας το γράμμα της πρότασης και δίπλα τη λέξη **Ορθό ή Λάθος** που να δηλώνει την ορθή απάντηση (π.χ. **α – Ορθό** ή **α – Λάθος κ.λπ.**).

A/A	Προτάσεις	Ορθό / Λάθος
α	Λιανικό εμπόριο θεωρείται ότι διεξάγεται όταν κάποιος αγοράσει αγαθά και τα μεταπωλήσει με λογικό κέρδος στους καταναλωτές.	
β	Ο χονδρέμπορος αποτελεί μέρος της αλυσίδας του εμπορίου.	
γ	Οι υπηρεσίες του χονδρέμπορου δεν είναι αναγκαίες για κανένα λιανοπώλη.	
δ	Ο λιανοπώλης διευκολύνει τον παραγωγό να κάνει συνεχή και απρόσκοπτη την παραγωγή αγαθών.	

(Μονάδες 8)

Ερώτηση 2

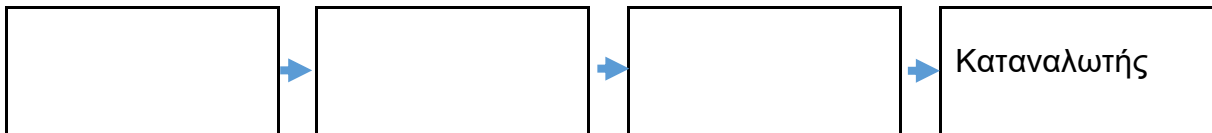
Να γράψετε στο τετράδιο των απαντήσεών σας τον αριθμό της ερώτησης και δίπλα το γράμμα που δηλώνει την ορθή απάντηση (π.χ. $i - \alpha$ ή $i - \beta$ κ.λπ.). Υπάρχει μόνο μία ορθή απάντηση.

- i. Ο Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών εκδίδει το περιοδικό «Ο Καταναλωτής» με σκοπό:
 - α. Το κέρδος
 - β. Τη διαφώτιση του καταναλωτή
 - γ. Την αύξηση των πωλήσεων
 - δ. Τη μείωση των τιμών
- ii. Ένα τρόπος πληρωμής των εισαγόμενων προϊόντων είναι:
 - α. Πληρωμή έναντι φορτωτικών εγγράφων
 - β. Πληρωμή με μετρητά στο χέρι
 - γ. Πληρωμή με προσωπική επιταγή
 - δ. Πληρωμή με εξασφάλιση ακινήτου
- iii. Οι δασμοί που επιβάλλονται από κάθε χώρα περιέχονται σε ειδικό βιβλίο, που λέγεται:
 - α. Ταμειευτικό
 - β. Αποταμειευτικό
 - γ. Τιμοκατάλογος
 - δ. Δασμολόγιο

(Μονάδες 6)

Ερώτηση 3

Να αντιγράψετε στο τετράδιο των απαντήσεών σας το πιο κάτω διάγραμμα και να συμπληρώσετε την αλυσίδα.



(Μονάδες 3)

Ερώτηση 4

Να αναφέρετε τα επτά (7) απαραίτητα/υποχρεωτικά στοιχεία μιας εμπορικής επιστολής.

Να τα καταγράψετε με τη σειρά που αυτά παρουσιάζονται στην επιστολή.

(Μονάδες 8)

Ερώτηση 5

Να εξηγήσετε τι είναι η Εμπορική αγοραπωλησία.

(Μονάδες 5)

Σύνολο Μέρους Γ': Μονάδες 30

ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΜΟΝΑΔΩΝ 100

ΤΕΛΟΣ ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΟΥ ΔΟΚΙΜΙΟΥ
ΣΑΣ ΕΥΧΟΜΑΣΤΕ ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ