

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ**  
**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΩΤΕΡΗΣ ΚΑΙ ΑΝΩΤΑΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ**  
**ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ**

**ΠΑΓΚΥΠΡΙΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ 2016**

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ (I) ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΣΧΟΛΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ

**ΜΑΘΗΜΑ** : ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΚΟΜΜΩΤΙΚΗΣ (266)

**ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ** : ΤΕΤΑΡΤΗ, 25 ΜΑΪΟΥ 2016

**ΩΡΑ ΕΞΕΤΑΣΗΣ** : 08:00 – 10:30

**Επιτρεπόμενη διάρκεια γραπτού 2,5 ώρες (150 λεπτά)**

Το εξεταστικό δοκίμιο αποτελείται από δώδεκα (12) σελίδες και τρία μέρη (Α', Β' και Γ')

**ΟΔΗΓΙΕΣ:**

1. Να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις.
2. Όλες οι ερωτήσεις να απαντηθούν στο εξεταστικό δοκίμιο.
3. Απαγορεύεται η χρήση διορθωτικού υγρού ή άλλου διορθωτικού υλικού.

**ΜΕΡΟΣ Α΄ : Το μέρος Α αποτελείται από 12 ερωτήσεις. Κάθε ορθή απάντηση βαθμολογείται με 4 μονάδες.**

1. (α) Να αναφέρετε δύο (2) συμπτώματα της αλλεργικής δερματίτιδας.

.....  
.....  
.....

- (β) Να αναφέρετε δύο (2) τρόπους αντιμετώπισης της αλλεργικής δερματίτιδας.

.....  
.....  
.....  
.....

2. Να χαρακτηρίσετε ποιες από τις παρακάτω ασθένειες των μαλλιών και του δέρματος της κεφαλής είναι μεταδοτικές και ποιες μη μεταδοτικές.

- (α) Ψείρες (φθειρίαση) .....
- (β) Τριχοφυτίαση (τριχοφάγος) .....
- (γ) Ψώρα .....
- (δ) Λιπαρότητα .....
- (ε) Πιτυρίδα .....
- (στ) Αλωπεκία .....
- (ζ) Ψαλίδα .....
- (θ) Έκζεμα .....

3. Να αναφέρετε τέσσερις (4) κανόνες που πρέπει να τηρούνται για την προσωπική υγιεινή.

.....  
.....  
.....

.....  
.....  
.....

4. Με βάση τους κανόνες ασφάλειας και υγείας στο κομμωτήριο να αναφέρετε:

(α) τέσσερις (4) κανόνες που αφορούν την ορθή χρήση του ηλεκτρισμού.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

(β) δύο μεθόδους αποστείρωσης εργαλείων κομμωτικής.

.....  
.....  
.....

5. Να κατονομάσετε οκτώ (8) παράγοντες που πρέπει να ληφθούν υπόψη στο σχεδιασμό ενός κομμωτηρίου, με στόχο τη μεγιστοποίηση της απόδοσής του.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

6. Να αναφέρετε τέσσερα (4) καθήκοντα που εκτελεί ο υπάλληλος υποδοχής κομμωτηρίου.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

7. (α) Να εξηγήσετε τι εννοούμε με τον όρο σταθερό κόστος και τι μεταβλητό κόστος.  
(β) Να δώσετε ένα (1) παράδειγμα σταθερού κόστους και ένα (1) παράδειγμα μεταβλητού κόστους.

- Σταθερό κόστος:

.....  
.....  
.....  
.....

Παράδειγμα:

.....  
.....

- Μεταβλητό κόστος:

.....  
.....  
.....  
.....

Παράδειγμα:

.....  
.....

8. Να εξηγήσετε τους πιο κάτω όρους που αφορούν στην οικονομική διαχείριση μιας επιχείρησης Κομμωτηρίου :

(α) Συνολικά έσοδα μιας επιχείρησης κομμωτηρίου.

.....  
.....  
.....  
.....

(β) Καθαρό κέρδος μιας επιχείρησης κομμωτηρίου.

.....  
.....  
.....  
.....

9. Να περιγράψετε δύο (2) πλεονεκτήματα και δύο (2) μειονεκτήματα της εξειδίκευσης ενός κομμωτή.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

10. Να αναφέρετε:

(α) Τα τρία (3) στάδια ανάπτυξης της τρίχας.

(β) Πόσο διαρκεί το κάθε στάδιο.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

11. Να αναφέρετε τέσσερις (4) κανόνες ηθικής που πρέπει να εφαρμόζονται στο χώρο εργασίας ενός κομμωτηρίου.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

12. Να αναφέρετε οκτώ (8) τρόπους διαφήμισης ενός κομμωτηρίου.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**ΜΕΡΟΣ Β΄: Το μέρος Β αποτελείται από τέσσερις (4) ερωτήσεις.  
Κάθε ορθή απάντηση βαθμολογείται με 8 μονάδες.**

13. Είσαι κομμωτής/τρια και προωθείς υπηρεσίες και προϊόντα κομμωτηρίου σε πελάτες, με σκοπό την αύξηση των πωλήσεων.

(α) Να αναφέρετε τέσσερις (4) αρχές πώλησης που πρέπει να εφαρμόζονται.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

(β) Να αναφέρετε δύο (2) τύπους πελατών που πιθανών να συναντήσετε στον εργασιακό σας χώρο.

.....  
.....

(γ) Να περιγράψετε έναν τρόπο αντιμετώπισης για τον κάθε τύπο πελατών που αναφέρετε πιο πάνω.

.....  
.....  
.....  
.....

14. (α) Να δώσετε τον ορισμό της αλωπεκίας.

.....  
.....  
.....  
.....

(β) Πιο κάτω δίνονται τρεις (3) τύποι αλωπεκίας.

Να αναφέρετε δύο (2) λόγους που προκαλούν τον κάθε τύπο.

- Γυροειδής αλωπεκία.

.....  
.....

- Διάχυτη αλωπεκία.

.....  
.....

- Ουλωτική αλωπεκία.

.....  
.....

15. (α) Να εξηγήσετε τι είναι “ Βιογραφικό Σημείωμα “ (CV)

.....  
.....  
.....  
.....

(β) Να αναφέρετε πέντε (5) σημεία που πρέπει να περιλαμβάνει ένα βιογραφικό σημείωμα (να μην γίνει αναφορά σε προσωπικά στοιχεία).

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....



16. Κυκλώστε το **Σ** για κάθε ορθή και το **Λ** για κάθε λάθος απάντηση.

- (α) Τα μαλλιά μεγαλώνουν κατά μέσο όρο 2,25 εκ. το μήνα. **Σ / Λ**
- (β) Θεωρείται φυσιολογική η πτώση περίπου σαράντα ( 40) τριχών ημερησίως. **Σ / Λ**
- (γ) Η μελανίνη βρίσκεται στον φλοιό της τρίχας. **Σ / Λ**
- (δ) Για την καταπολέμηση της ψείρας, συστήνεται να ακολουθούμε φαρμακευτική αγωγή στο κομμωτήριο. **Σ / Λ**
- (ε) Η μελανίνη καθορίζει το σχήμα της τρίχας. **Σ / Λ**
- (στ) Η λιπαρότητα στο τριχωτό της κεφαλής οφείλεται στην υπερπαραγωγή σμήγματος των σμηγματογόνων αδένων. **Σ / Λ**
- (ζ) Η τρίχα αποτελείται από την πρωτεΐνη που ονομάζεται κερατίνη. **Σ / Λ**
- (η) Τα στρώματα της επιδερμίδας είναι έξι (6). **Σ / Λ**

**ΜΕΡΟΣ Γ΄: Το μέρος Γ αποτελείται από 2 ερωτήσεις. Κάθε ορθή απάντηση βαθμολογείται με 10 μονάδες.**

17. (α) Να αναπτύξετε πέντε (5) λόγους για τους οποίους χρειάζεται να τηρούμε βιβλίο ραντεβού πελατών σε ένα κομμωτήριο.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

(β) Ένας θυμωμένος πελάτης τηλεφώνα στο κομμωτήριο για να εκφράσει το παράπονο του. Να αναφέρετε τέσσερις (4) προτάσεις διαπραγμάτευσης για την αντιμετώπιση τηλεφωνικών παραπόνων.

.....

.....

.....

.....

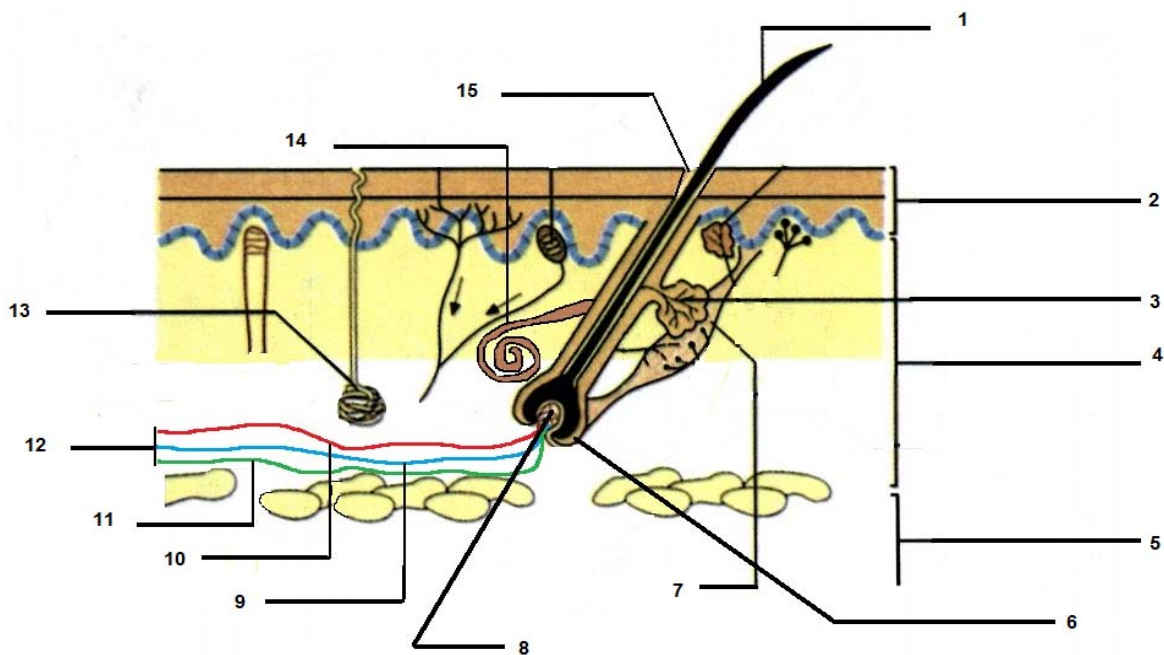
.....

.....

.....

.....

18. Στο σχήμα 1 παρουσιάζεται η δομή της τρίχας και του δέρματος. Να κατονομάσετε δέκα (10) από τα δεκαπέντε (15) μέρη που φαίνονται πιο κάτω.



Σχήμα1: ΔΟΜΗ ΤΡΙΧΑΣ – ΔΕΡΜΑΤΟΣ

1. ....

2. ....
3. ....
4. ....
5. ....
6. ....
7. ....
8. ....
9. ....
10. ....
11. ....
12. ....
13. ....
14. ....
15. ....

----- ΤΕΛΟΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ -----

# ΠΡΟΧΕΙΡΟ