

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ, ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΝΕΟΛΑΙΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΕΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ**

ΕΝΙΑΙΑ ΓΡΑΠΤΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΕΤΡΑΜΗΝΩΝ

20 20 - 20 21

Β' ΤΑΞΗΣ ΤΕΣΕΚ

ΣΕΙΡΑ Α'

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ : **Τετάρτη, 9 Ιουνίου 2021**

ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ: **ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΚΟΜΜΩΤΙΚΗΣ** |

ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ : **kk 201** |

ΛΥΣΕΙΣ

ΜΕΡΟΣ Α΄: Το μέρος Α αποτελείται από δώδεκα (10) ερωτήσεις.

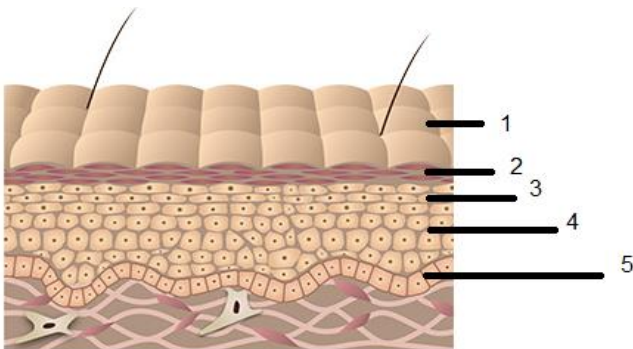
Κάθε ορθή απάντηση βαθμολογείται με τέσσερις (4) μονάδες.

1. Να αναφέρετε τέσσερις (4) δυνατότητες που έχουν **οι σύγχρονες ταμειακές μηχανές** στα κομμωτήρια.

Απάντηση:

- Μας επιτρέπουν να διαχειριστούμε όλους τους τρόπους πληρωμής (μετρητά, κάρτες επιταγές κλπ.)
- Εκδίδουν αποδείξεις και τιμολόγια, κάτι που έπρεπε να γίνεται δια χειρός
- Μπορούμε να ορίσουμε στον τιμοκατάλογό μας συγκεκριμένη τιμή ανά υπηρεσία και ανά προϊόν
- Μπορούμε να εφαρμόσουμε εκπτώσεις σε υπηρεσίες και προϊόντα
- Από το ταμείο μπορούμε να προσθέσουμε ή να διαγράψουμε κάποια υπηρεσία π.χ. να προσθέσουμε το χημικό ίσιωμα και να διαγράψουμε το πεντικιούρ
- Μπορούμε να δούμε τους τακτικούς μας πελάτες
- Στο κλείσιμο ημέρας, το διαχειριστικό σου στέλνει ένα αυτόματο e-mail με την αναφορά της ημέρας και ολοκληρωμένα στατιστικά του κομμωτηρίου και κάθε υπαλλήλου
- Εάν ο πελάτης αγοράσει ένα ή περισσότερα προϊόντα μπορούμε να τα προσθέσουμε στο ταμείο προς πληρωμή και να αναμορφώσουμε την τιμή τους εφαρμόζοντας μια έκπτωση ή μια προσφορά
- Στο ταμείο μπορούμε να μάθουμε πόσοι πελάτες βρίσκονται στο κατάστημά μας, τα προσωπικά τους στοιχεία, καθώς και ποιες υπηρεσίες πραγματοποιούν
- Μας δίνει τη δυνατότητα να μάθουμε πόσα προϊόντα πωλούνται καθημερινά

2. Να κατονομάσετε τις τέσσερις (4) από τις πέντε (5) στιβάδες /στρώματα της επιδερμίδας που φαίνονται στην πιο κάτω εικόνα.



Απάντηση:

Πέντε (5) στιβάδες /στρώματα της επιδερμίδας:

- Βασική στιβάδα
- Κεράτινη στιβάδα
- Ακανθώδης στιβάδα
- Κοκκώδης στιβάδα
- Διαυγής η διαφανής στιβάδα

3. Να αναφέρετε τέσσερις (4) **μεθόδους/ τρόπους πληρωμής** στο κομμωτήριο.

Απάντηση :

τέσσερις (4) **μεθόδους/ τρόπους πληρωμής** από τους πιο κάτω:

- Με μετρητά
- Με τραπεζική επιταγή
- κάρτα(visa) χρεωστική/πιστωτική
- Με δωροκάρτα
- Με δωροεπιταγή
- Με εμβάσματα

4. Να κατονομάσετε τέσσερα (4) υλικά που είναι απαραίτητα να υπάρχουν στο κουτί των **πρώτων βοηθειών** στο κομμωτήριο.

Απάντηση :

τέσσερα (4) υλικά από τα πιο κάτω

Τα βασικά υλικά των πρώτων βοηθειών είναι:

- Οδηγός Πρώτων Βοηθειών
- Γάντια μιας χρήσης
- Θερμόμετρο
- Ψαλιδάκι
- Βαμβάκι
- Υγρό απολύμανσης χεριών
- Καθαρό οινόπνευμα, αντισηπτικό διάλυμα
- Αυτοκόλλητοι επίδεσμοι διαφόρων μεγεθών, για κάλυψη μικροτραυμάτων
- Αποστειρωμένες γάζες για την κάλυψη μεγαλύτερων τραυμάτων
- Οφθαλμικό διάλυμα για πλύση - Αποστειρωμένα οφθαλμικά επιθέματα
- Αδιάβροχα τσιρότα/αυτοκόλλητα επιθέματα διαφορών μεγεθών

5. Να αναφέρετε τέσσερις (4) πιθανές **αιτίες πτώσεων /γλιστρήματος** σε ένα κομμωτήριο.

Απάντηση:

τέσσερις (4) πιθανές **αιτίες πτώσεων /γλιστρήματος** από τις πιο κάτω:

- αν το δάπεδο δεν είναι ενιαίο
- εάν υπάρχουν τρίχες στο δάπεδο
- αν υπάρχουν υγρά προϊόντα στο δάπεδο
- ολισθηρό δάπεδο
- σκαμπό και βοηθητικά τραπεζάκια του εργαζόμενου να εμποδίζουν την κυκλοφορία στο χώρο
- αν υπάρχουν στο δάπεδο διάφορα αντικείμενα ή αξεσουάρ μαλλιών (π.χ. τσιμπιδάκια, χτένες)
- τα υπερβολικά μακριά ενδύματα και τα παπούτσια με ψηλά τακούνια
- ανεπαρκής φωτισμός



6. Ποιο κάτω σας δίνετε ένα **δείγμα επιταγής:**

Απάντηση:

τέσσερα (4) από τα ποιο κάτω στοιχεία :

- Το όνομα του εκδότη, πελάτη
- Την υπογραφή του εκδότη, πελάτη επιταγής
- Το όνομα του δικαιούχου η την επωνυμία κομμωτηρίου
- Την ημερομηνία
- Το χρηματικό ποσό να είναι γραμμένο ολογράφως και αριθμητικά

Προσοχή: Να μη γίνει αναφορά σε προσωπικά στοιχεία.

 BANK	3729
Πληρώστε σε διαταγή	Ημερομηνία: <u>03/06/2021</u>
<u>Μαρία Γεωργίου</u>	€ 978,80
<u>Ενιακόσια εβδομήντα οκτώ ευρώ και 80/100 μόνο</u>	Ευρώ
Όνομα εκδότη	Υπογραφή 
<u>Καραδήμα Ευτέρπη</u>	
0000 23456000	0000
0 23	

7. Να εξηγήσετε τον όρο **καταγραφή/απογραφή αποθεμάτων** και σε ποιο χρονικό διάστημα πραγματοποιείται.

Απάντηση:

Εννοούμε την καταγραφή όλων των περιουσιακών στοιχείων μιας επιχείρησης σε μία ορισμένη ημερομηνία. Έως συνήθως γίνεται στο τέλος κάθε οικονομικού έτους, από υπεύθυνο άτομο που διορίζει ο Διευθυντής κομμωτηρίου.

8. Να αναφέρετε τέσσερις (4) διαδικασίες **χειρισμού αποθεμάτων** στο κομμωτήριο.

Απάντηση:

- Με το έλεγχο αποθεμάτων , εμπορευμάτων
- Με παραγγελίες και παραλαβές εμπορευμάτων
- Με καταγραφή ,απογραφή αποθεμάτων
- Με κωδικοποίηση προϊόντων
- Με ταμειακές συναλλαγές
- Με μεθόδους πληρωμής στο κομμωτήριο

9. Να αναφέρετε τέσσερις (4) τρόπους με τους οποίους ελέγχουμε τη **γνησιότητα των χαρτονομισμάτων**.

Απάντηση:

τέσσερις (4) τρόπους από τους πιο κάτω:

- Το υδατογράφημα
- Το ημιτελές σχέδιο
- Η ταινία ασφαλείας
- Ο έλεγχος με την αφή
- Ο οπτικός έλεγχος
- Με ιδικό μαρκαδόρο
- Με ειδικό μηχάνημα
- Η ανάγλυφη εκτύπωση

10. Στον ανθρώπινο οργανισμό υπάρχουν οι ιδρωτοποιοί αδένες, που διακρίνονται στους **ενδοκρινείς** και **αποκρινείς** αδένες. Όσον αφορά τους **ενδοκρινείς αδένες** να αναφέρετε:

α) σε ποιες περιοχές του σώματος βρίσκονται.

β) ποια η βασική λειτουργία τους.

Απάντηση:

- Οι **ενδοκρινείς αδένες** βρίσκονται σε ολόκληρο το σώμα .
- Η βασική λειτουργία τους είναι η ρύθμιση της θερμοκρασίας του σώματος.

ΜΕΡΟΣ Β΄: Το μέρος Β αποτελείται από πέντε (5) ερωτήσεις.

Κάθε ορθή απάντηση βαθμολογείται με οκτώ (8) μονάδες.

11. Να κυκλώσετε το **Σωστό** για κάθε σωστή και το **Λάθος** για κάθε λάθος απάντηση στον πιο κάτω πίνακα.

Απάντηση:

(α)	Η λιπαρότητα στο τριχωτό της κεφαλής οφείλεται στην υπερπαραγωγή σμήγματος των σμηγματογόνων αδένων	Σωστό	Λάθος
(β)	Ο σταφυλόκοκκος είναι ασθένεια της τρίχας που δημιουργεί απώλεια του χρώματος στα μαλλιά	Σωστό	Λάθος
(γ)	Η τριχοπτίλωση (ψαλίδα) είναι μεταδοτική ασθένεια της τρίχας	Σωστό	Λάθος
(δ)	Η τρίχα αποτελείται από την πρωτεΐνη που ονομάζεται κερατίνη	Σωστό	Λάθος
(ε)	Η ηλεκτροπληξία μπορεί να προκαλέσει εκκαύματα ελαφρά βαριά, αλλά να φέρει και θανατηφόρα αποτελέσματα	Σωστό	Λάθος
(στ)	Για την καταπολέμηση της ψείρας, συστήνεται να ακολουθούμε θεραπευτική αγωγή στο κομμωτήριο	Σωστό	Λάθος
(ζ)	Το κουτί των Πρώτων Βοηθειών πρέπει να φυλάγεται σε ασφαλές και κλειδωμένο μέρος	Σωστό	Λάθος
(η)	Η μελανίνη καθορίζει το σχήμα της τρίχας	Σωστό	Λάθος

12. Με την κωδικοποίηση προϊόντων, κάθε προϊόν αποκτά μία μοναδική **ταυτότητα**. Να αναφέρετε τέσσερις (4) **πληροφορίες** που μας δίνει η Κωδικοποίηση προϊόντων.

Απάντηση:

τέσσερις (4) **πληροφορίες** από τις πιο κάτω:

- Την ημερομηνία παραγωγής
- Την ημερομηνία λήξης
- Τους κωδικούς παραγωγής
- Τους αριθμούς παρτίδας
- Το βάρος
- Τις ποσότητες
- Την περιγραφή περιεχομένου

- Τις οδηγίες χρήσης
- Την επωνυμία του κατασκευαστή

13. Να καταγράψετε οκτώ (8) **αρμοδιότητες/καθήκοντα** ενός ταμιά κομμωτηρίου.

Απάντηση:

οκτώ (8) αρμοδιότητες/καθήκοντα από τις/τα πιο κάτω:

- Η υποδοχή πελατών με την είσοδο και έξοδο τους από τον κομμωτήριο
- Η διαχείριση συναλλαγών με πελάτες
- Σάρωση (σκανάρισμα) προϊόντων και διασφάλιση ότι η τιμή είναι σωστή
- Είσπραξη πληρωμών σε μετρητά , επιταγές και πιστωτικές κάρτες
- Έκδοση αποδείξεων και τιμολογίων (επιστροφή χρημάτων, ρέστα η κουπόνια)
- Πώληση προϊόντων και προώθηση νέων
- Διαχείριση παράπονων των πελατών, καθοδήγησή τους και παροχή σχετικών πληροφοριών
- Τραπεζικές συναλλαγές (καταθέσεις η πληρωμές λογαριασμών)
- Διαχείριση επιστροφών και ανταλλαγών αποθεμάτων/εμπορευμάτων
- Παραγγελίες και παραλαβές αποθεμάτων/εμπορευμάτων
- Έλεγχος αποθεμάτων στην αποθήκη (καταγραφή)
- Εξαργύρωση κουπονιών

14. Κατά την **παραλαβή μιας παραγγελίας εμπορευμάτων** στο κομμωτήριο, πρέπει να γίνουν κάποιες διαδικασίες. Να αναφέρετε:

(α) το έντυπο που πρέπει να συνοδεύει το δελτίο παραγγελίας κατά την παραλαβή εμπορευμάτων και ποιες διαδικασίες πρέπει να γίνουν.

Απάντηση:

Κατά την παραλαβή μιας παραγγελίας εμπορευμάτων στο κομμωτήριο, η παραγγελία πρέπει να συνοδεύεται:

- Από το φύλλο παράδοσης εμπορευμάτων (συνήθως είναι διπλότυπο το ένα μένει στο κομμωτήριο , και το άλλο επιστρέφει στην εταιρεία)
- Το φύλλο παράδοσης προσυπογράφεται αφού πρώτα ελέχθη για τυχόν ελλείψεις

(β) δύο (2) επιλογές που θα έχετε σε περίπτωση που διαπιστώσετε ότι παραλάβατε ελαττωματικό εμπόρευμα π.χ. (χαλασμένο ηλεκτρικό πιστολάκι).

Απάντηση:

δύο (2) επιλογές από τις πιο κάτω:

- Να ζητήσει την αντικατάστασή του

- Να ακυρώσει τη συμφωνία
- Να ζητήσει τη μείωση της τιμής αγοράς

15. Να αναφέρετε τέσσερις(4) δυνατότητες που δίνει στον κομμωτή η κωδικοποίηση των προϊόντων κομμωτηρίου.

Απάντηση:

τέσσερις(4) δυνατότητες από τις πιο κάτω:

Ο κομμωτής/ η κομμώτρια είναι σε θέση να γνωρίζουν,

- Τον προμηθευτή (επωνυμία εταιρίας) του συγκεκριμένου προϊόντος
- Την ημερομηνία που έγινε η παραλαβή
- Την ποσότητα της παραλαβής
- Το ποσό που πληρώσαμε
- Τη μέθοδο πληρωμής
- Την ποσότητα που χρησιμοποιήσαμε στο κομμωτήριο
- Την ποσότητα που πουλήσαμε
- Τα ονόματα των πελατών που αγόρασαν τα προϊόντων

ΜΕΡΟΣ Γ΄: Το μέρος Γ αποτελείται από δυο (2) ερωτήσεις.

Κάθε ορθή απάντηση βαθμολογείται με δέκα (10) μονάδες.

16. Να αναφέρετε:

(α) Πέντε (5) αιτίες που **προκαλούν άγχος στο χώρο εργασίας** ενός κομμωτηρίου.

Απάντηση:

Πέντε (5) **αιτίες** από τις πιο κάτω:

- Προσωπικές και επαγγελματικές συγκρούσεις
- Ασαφείς εργασίες και απαιτήσεις
- Πίεση χρόνου/βιασύνη
- Άσχημο εργασιακό κλίμα
- Μεγάλη πίεση από την ανάληψη καινούργιων καθηκόντων
- Έλλειψη τακτικών διαλειμμάτων
- Το ωράριο δεν ταιριάζει με το ωράριο της οικογένειας
- Συνεχής εργασία
- Επιβάρυνση λόγω των προσωπικών προβλημάτων

(β) Πέντε (5) **συνέπειες του άγχους.**

Απάντηση:

πέντε (5) συνέπειες από τις πιο κάτω:

- Αλλαγές στη συμπεριφορά μας
- Μυϊκοί πόνοι
- Προβλήματα με το στομάχι και το δέρμα μας

- Η άμυνα του ανοσοποιητικού συστήματος συνήθως επηρεάζεται (π.χ. κρυολογείτε εύκολα)
- Δεν τρώμε τακτικά η πίνουμε γρήγορα έναν καφέ
- Παρακολουθούμε πολλή τηλεόραση
- Δεν έχουμε ενέργεια να κάνουμε οτιδήποτε άλλο στον ελεύθερο μας χρόνο
- Ξεχνάμε διάφορα πράγματα
- Δυσκολευόμαστε στη λήψη διάφορων αποφάσεων
- Γινόμαστε ανήσυχοι
- Κοιμόμαστε υπερβολικά η ελάχιστα

17. Στην **πιο κάτω εικόνα** παρουσιάζεται η δομή της τρίχας και του δέρματος.

Να κατονομάσετε **δέκα (10)** από τα δεκαπέντε (15) στοιχεία που φαίνονται πιο κάτω:

Στέλεχος τρίχας, θύλακας τρίχας, φλέβα, ορθοτήρας μυς, βολβός τρίχας, επιδερμίδα, αποκρινείς ιδρωτοποιός αδένες, σμηγματογόνος αδένες, χόριο ή κυρίως δέρμα, υποδόριος ή λιπώδης ιστός, εκκρινείς ιδρωτοποιός αδένες, αιμοφόρα αγγεία, αρτηρία, λέμφος, Θηλή ή μήτρα τρίχας.

