

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΩΤΕΡΗΣ ΚΑΙ ΑΝΩΤΑΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ

ΠΑΓΚΥΠΡΙΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ 2010

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ Τ.Σ. (Π.Κ.) Ι

Μάθημα: Καθήκοντα Ιδιαίτερων Γραμματέων

Ημερομηνία και ώρα εξέτασης: Πέμπτη, 27 Μαΐου 2010
11:00 – 13:30

ΜΑΘΗΜΑ : ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΙΔΙΑΙΤΕΡΩΝ ΓΡΑΜΜΑΤΕΩΝ
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ : Σάββατο 31 Μαΐου 2008
ΩΡΑ : 11.00-13.30 μ.μ.

ΤΟ ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΟ ΔΟΚΙΜΙΟ ΑΠΟΤΕΛΕΙΤΑΙ ΑΠΟ ΤΡΙΑ ΜΕΡΗ (Α΄, Β΄ και Γ΄)
ΚΑΙ 6 ΣΕΛΙΔΕΣ

ΟΔΗΓΙΕΣ:

- Να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις και των τριών μερών Α΄, Β΄ και Γ΄.
- Επιτρέπεται η χρήση μη προγραμματισμένης υπολογιστικής μηχανής.
- Δεν επιτρέπεται η χρήση διορθωτικού υγρού.

ΜΕΡΟΣ Α΄

Ερώτηση 1

Ο επιχειρηματίας Α Χρηστίδης, που διατηρεί Γραφεία στην οδό Ερμογένους 10 2030 Λευκωσία, συντάσσει σήμερα επιστολή προς την «ΕΞΟΠΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΛΤΔ», που έχει την έδρα της, στην οδό 28^{ης} Οκτωβρίου 16, 6060 Λάρνακα. Με αυτή την επιστολή ενημερώνει και ζητά την άμεση αντικατάσταση, 4 ραφιών και 4 γραφείων, τα οποία παρέλαβε την περασμένη εβδομάδα και τα οποία ήταν σε κακή κατάσταση και δεν πληρούσαν τους όρους της παραγγελίας 206 με ημερομηνία 28 Απριλίου 2008.

ΖΗΤΕΙΤΑΙ

i. Να συντάξετε την επιστολή του Α. Χρηστίδη προς την «ΕΞΟΠΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΛΤΔ». Η διάταξη των στοιχείων της επιστολής να γίνει με τη σύγχρονη μέθοδο.

(Μονάδες 12)

ii. Τι εννοούμε όταν λέμε ότι το κείμενο της επιστολής πρέπει να έχει τις εξής **αρετές;**

- (α) Συντομία
- (β) Ακρίβεια
- (γ) Απλότητα
- (δ) Ευγένεια

(Μονάδες 4)

Ερώτηση 2

Να αντιγράψετε τις πιο κάτω προτάσεις στο τετράδιο των απαντήσεών σας και να συμπληρώσετε τα κενά που υπάρχουν.

Την Επιταγή και το τα εκδίδει ο, ενώ τη Συναλλαγματική την εκδίδει ο Η Επιταγή, το Γραμμάτιο και η Συναλλαγματική είναι που εκδίδονται για τακτοποίηση των που προκύπτουν από τις μεταξύ των συναλλασσομένων. Η Επιταγή που δεν έχει αντίκρισμα ονομάζεται και γι' αυτό υπεύθυνος είναι ο της.

(Μονάδες 8)

Ερώτηση 3

- i. Τι είναι ο **εικονογραφημένος τιμοκατάλογος** και ποια είναι η χρησιμότητά του; **(Μονάδες 2)**
- ii. Τι είναι το **δειγματολόγιο**, από ποιον αποστέλλεται και σε τι χρησιμεύει; **(Μονάδες 2)**
- iii. Σε τι χρησιμεύει το **απόκομμα της επιταγής**; **(Μονάδες 2)**

Ερώτηση 4

Η εταιρεία πώλησης οικιακού εξοπλισμού «**Home Equipment Ltd**», είχε τις πιο κάτω συγκεντρωτικές συναλλαγές (αγορές και πωλήσεις).

2008

1 ^η Απρίλη	Αγορές 300 ψυγείων	@ €700 το καθένα
1 ^η Μαΐου	Πωλήσεις 150 ψυγείων	@ €900 το καθένα
1 ^η Ιουνίου	Αγορές 200 ψυγείων	@ €800 το καθένα

ΖΗΤΕΙΤΑΙ

- i. Να βρείτε πόσα ψυγεία έμειναν απούλητα στις 30 Ιουνίου, αν υποθέσουμε ότι δεν υπήρξαν άλλες συναλλαγές. **(Μονάδες 1)**
- ii. Ποια είναι η αξία των απούλητων ψυγείων, αν κατά την απογραφή των εμπορευμάτων εφαρμόζεται η μέθοδος της **μέσης σταθμικής τιμής** κατά την κοστολόγησή τους; **(Μονάδες 3)**

Ερώτηση 5

Να αντιγράψετε στο τετράδιο των απαντήσεών σας και να αντιστοιχίσετε τις έννοιες της ομάδας Α με την ομάδα Β.

A	B
(1) Εγγύηση	(α) Μέση Σταθμική Τιμή
(2) Εκδότης	(β) Επιταγή
(3) Μετρητά	(γ) Αναγκαστικό μέσο πληρωμής
(4) Απογραφή εμπορευμάτων	(δ) Πώληση με πίστωση
(5) Αποδεικτικό μέσο	(ε) Συναλλαγματική
(6) Προθεσμία	(στ) Απόδειξη είσπραξης/πληρωμής

(Μονάδες 6)
(Σύνολο μονάδων 40)

ΜΕΡΟΣ Β´

Ερώτηση 1

Η Αγγελική και η Στυλιανή είναι ράπτριες και εργάζονται στο ίδιο εργοστάσιο. Η Αγγελική ράβει 18 υποκάμισα την ημέρα και η Στυλιανή 19. Αμείβονται και οι δύο με €6,15 το υποκάμισο. Το εργοστάσιο εργάζεται πέντε μέρες τη βδομάδα. Εργάστηκαν και οι δύο ανελλιπώς για διάστημα τεσσάρων εβδομάδων χωρίς τη μεσολάβηση αργιών.

ΖΗΤΕΙΤΑΙ

- i. Να υπολογίσετε ποια από τις δύο αμείβεται περισσότερο στο τέλος της κάθε εβδομάδας και πόσο;
- ii. Να υπολογίσετε πόσο αμείβεται η κάθε μια στο τέλος των τεσσάρων εβδομάδων;

Σημείωση: Να δείξετε όλες τις αριθμητικές σας πράξεις.

(Μονάδες 6)

Ερώτηση 2

Εφαρμόζοντας τους κανόνες της αλφαβητικής ταξινόμησης, να ταξινομήσετε τις πιο κάτω επωνυμίες:

Εργοληπτική Εταιρεία – «ΣΤΕΓΗ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ»
Αθλητικό Σωματείο – «Ο ΣΠΑΡΤΑΚΟΣ»
Κινηματογράφος – «ΤΟ ΥΠΕΡΘΕΑΜΑ»
«ΥΦΑΣΜΑΤΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΛΤΔ»
Φρουταρία – «ΟΛΑ ΦΡΕΣΚΑ»
«ΤΟ ΜΠΑΡΠΟΥΝΙ» - Ψαραγορά
Ασφάλειες Παντός Είδους – «Ο ΙΑΣΩΝ»
«ΑΡΙΣΤΑΡΧΟΣ & ΥΙΟΣ» – Κατασκευές

(Μονάδες 8)

Ερώτηση 3

- i. Να γράψετε δύο πλεονεκτήματα και ένα μειονέκτημα που έχει η επιστολή ως μέσο πληροφόρησης έναντι του τηλεφώνου. **(Μονάδες 3)**
- ii. Να αναφέρετε δύο περιπτώσεις κατά τις οποίες μια επιχείρηση μπορεί να στείλει κάτι με το ταχυδρομείο σε ανοιχτό φάκελο. **(Μονάδες 2)**

Ερώτηση 4

Η Εταιρεία «SOLAR PLEXUS LTD» έχει τρεις περιοδεύοντες πωλητές. Πιο κάτω σας δίνονται οι μηνιαίες πωλήσεις κάθε πωλητή για τους τρεις πρώτους μήνες του 2008.

	Ιανουάριος €	Φεβρουάριος €	Μάρτιος €
Πωλητής Α:	1.000	800	1.500
Πωλητής Β:	3.000	1.800	1.400
Πωλητής Γ:	2.000	1.200	2.100

ΖΗΤΕΙΤΑΙ

i. Να αντιγράψετε τον πιο κάτω πίνακα στο τετράδιο των απαντήσεών σας και να τον συμπληρώσετε με τα στοιχεία που σας δίνονται πιο πάνω.

ΜΗΝΕΣ	Πωλητής Α €	Πωλητής Β €	Πωλητής Γ €	Σύνολο Πωλήσεων €
Ιανουάριος				
Φεβρουάριος				
Μάρτιος				
Σύνολο				

ii. Ποιος είναι ο πιο αποδοτικός πωλητής και γιατί;

iii. Ποιος μήνας είναι ο καλύτερος για την επιχείρηση από την άποψη των πωλήσεων;

iv. Αν υποθέσουμε ότι η επιχείρηση καταβάλλει στους πωλητές προμήθεια 2% επί των πωλήσεών της, να υπολογίσετε το ποσό που πλήρωσε στο τέλος της τριμηνίας ως προμήθεια.

(Μονάδες 6)

Ερώτηση 5

Να απαντήσετε τα πιο κάτω ερωτήματα σχετικά με το **Τιμαριθμικό Επίδομα**.

i. Τί είναι το Τιμαριθμικό Επίδομα και σε τί χρησιμεύει;

ii. Πόσες φορές το χρόνο παραχωρείται, ποιος το παραχωρεί και ποιοι το δικαιούνται;

iii. Πώς λέγεται διαφορετικά;

(Μονάδες 5)
(Σύνολο μονάδων 30)

ΜΕΡΟΣ Γ΄

Ερώτηση 1

Ο Κωνσταντίνος αμείβεται με €30 ανά ώρα. Τον περασμένο μήνα εργάστηκε τις εξής υπερωρίες:

<u>Υπερωρίες</u>	<u>Ώρες</u>
Σάββατα	18
Κυριακές	20
Αργίες	10
Καθημερινές	30

Η κάθε υπερωρία για τις καθημερινές αμείβεται με την αναλογία $1\frac{1}{2} : 1$ και για τις υπόλοιπες μέρες $2 : 1$.

Πόσα επί πλέον χρήματα θα εισπράξει ο υπάλληλος από τις υπερωρίες του;

Σημείωση: Να δείξετε όλες τις αριθμητικές σας πράξεις.

(Μονάδες 6)

Ερώτηση 2

Ο Α. Αργυρού αγόρασε εμπορεύματα με πίστωση τριών μηνών από τον Ε. Ελευθερίου για €80.000 με 10% εμπορική έκπτωση και με 5% ταμειακή έκπτωση σε περίπτωση που θα εξοφλούσε το χρέος του, πριν από τη λήξη των τριών μηνών, συμφωνία την οποία τήρησε.

Τι ποσό πλήρωσε ο Α. Αργυρού;

Σημείωση: Να δείξετε όλες τις αριθμητικές σας πράξεις.

(Μονάδες 4)

Ερώτηση 3

Να γράψετε τι ενέργειες θα κάνετε, αν είσαστε γραμματέας σε μια επιχείρηση και παραλαμβάνετε σήμερα από το ταχυδρομείο τις ακόλουθες επιστολές:

- i. Επιστολή με την ένδειξη «ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ»
- ii. Επιστολή με την ένδειξη «ΕΠΕΙΓΟΝ»
- iii. Επιστολή με μία εσώκλειστη επιταγή

(Μονάδες 6)

Ερώτηση 4

- i. Να γράψετε δύο λόγους για τους οποίους η φύλαξη των επιστολών και άλλων εγγράφων είναι απαραίτητη για την επιχείρηση.
- ii. Να αναφέρετε τέσσερα χαρακτηριστικά ενός καλού συστήματος ταξινόμησης των εγγράφων μιας επιχείρησης.
- iii. Να αναφέρετε τρεις από τις αρμοδιότητες του **Τμήματος Πωλήσεων** της επιχείρησης που θεωρείτε ως πιο σημαντικές.

(Μονάδες 6)

Ερώτηση 5

Να απαντήσετε στα πιο κάτω ερωτήματα που έχουν σχέση με την επιταγή:

- i. Τί είναι η επιταγή;
- ii. Ποια πρόσωπα λαμβάνουν μέρος σε μια επιταγή;
- iii. Ποια επιταγή ονομάζεται **μεταχρονολογημένη** και για ποιο λόγο μεταχρονολογείται;
- iv. Να αναφέρετε τέσσερα στοιχεία της επιταγής που θα ελέγξει ο τραπεζικός υπάλληλος προτού την εξαργυρώσει.

(Μονάδες 8)

(Σύνολο μονάδων 30)

(Γενικό Σύνολο Μονάδων 100)

ΜΕΡΟΣ Α΄

Ερώτηση 1

Να αναφέρετε σε ποιο είδος, εσωτερικής ή εξωτερικής επικοινωνίας ανήκουν τα πιο κάτω:

- (α) Συνεδρίαση μεταξύ γενικού διευθυντή και τμηματάρχων.
- (β) Αποστολή παραγγελίας.
- (γ) Αποστολή εμπορικής επιστολής.
- (δ) Τηλεφωνική συνδιάλεξη μεταξύ του διευθυντή πωλήσεων και κάποιου πελάτη.

(Μονάδες 4)

Ερώτηση 2

Εκτός από τα γενικά προσόντα, υπάρχουν ορισμένα σημεία τα οποία πρέπει να προσέχει και να αποφεύγει μια ιδιαίτερα γραμματέας που σέβεται τον εργοδότη και τον εαυτό της. Να αναφέρετε τέσσερα (4) από τα σημεία αυτά.

(Μονάδες 4)

Ερώτηση 3

Να γράψετε δύο (2) διαφορές της επιστολής και του υπηρεσιακού σημειώματος.

(Μονάδες 4)

Ερώτηση 4

Ο Διευθυντής Πωλήσεων Α. Ιεροδιακόνου της Βιομηχανίας Επίπλων «Κομψότητα Λτδ», οδός Γεωργίου Χρηστίδη 40, 3130 Πάφος, απαντά σε επιστολή του Ανδρέα Γεωργίου, Διευθυντή Αγορών της εταιρείας «Αιμιλιανίδης & Σία Λτδ», Αντιφωνητού 8, 2324 Λευκωσία, με την οποία ζητούσε εικονογραφημένους καταλόγους και τιμές για διάφορα είδη εξοπλισμού γραφείου.

Με βάση τα πιο πάνω στοιχεία, να συντάξετε την επιστολή της Βιομηχανίας Επίπλων «Κομψότητα Λτδ», σε σύγχρονη διάταξη, με σημερινή ημερομηνία και με διακριτικά σημεία ΑΙ/ΠΓ/115. Μαζί με την επιστολή αποστέλλονται οι κατάλογοι και οι τιμές που ζήτησε ο Ανδρέας Γεωργίου.

(Μονάδες 16)

(Σύνολο μονάδων Μέρους Α΄ : 28)

**ΤΕΛΟΣ ΜΕΡΟΥΣ Α΄
ΑΚΟΛΟΥΘΕΙ ΤΟ ΜΕΡΟΣ Β΄**

ΜΕΡΟΣ Β΄

Ερώτηση 1

Για το έτος 2009, ο Γ. Μιχαηλίδης είχε φορολογητέο εισόδημα €40.000. Οι συντελεστές του Φόρου Εισοδήματος είναι:

Εισόδημα	Συντελεστής
€0 - €19.500	0
€19.501 - €28.000	20%
€28.001 - €36.300	25%
€36.301 και άνω	30%

Να υπολογίσετε τον πληρωτέο φόρο του Γ. Μιχαηλίδη για το 2009.

(Μονάδες 8)

Ερώτηση 2

Να εξηγήσετε δύο (2) λόγους για τους οποίους πρέπει να φυλάσσονται οι επιστολές και τα άλλα έγγραφα σε μια επιχείρηση.

(Μονάδες 4)

Ερώτηση 3

Ένας από τους βασικούς στόχους κάθε επιχείρησης είναι η αύξηση της πελατείας και των πωλήσεων. Να αναπτύξετε τρεις (3) κύριους παράγοντες που συντελούν στην επίτευξη του στόχου αυτού.

(Μονάδες 6)

Ερώτηση 4

Ποιος εκδίδει το δελτίο παράδοσης εμπορευμάτων και σε τι χρησιμεύει;

(Μονάδες 3)

Ερώτηση 5

Ο πιο κάτω πίνακας δείχνει τις πωλήσεις υποδημάτων των υποκαταστημάτων της εταιρείας ΑΛΦΑ ΛΤΔ:

Έτος	Πωλήσεις Λευκωσίας € ('000)	Πωλήσεις Λεμεσού € ('000)
2005	100	40
2006	80	50
2007	70	70
2008	50	90
2009	40	100

Ζητείται:

(α) Στο τετραγωνισμένο χαρτί που βρίσκεται στο πίσω μέρος του τετραδίου σας, να κατασκευάσετε ραβδόγραμμα που να έχει τη μορφή κάθετων στηλών και να δείχνει τις πωλήσεις του κάθε υποκαταστήματος κατά τα τελευταία πέντε έτη. Οι πωλήσεις του υποκαταστήματος Λεμεσού να διακρίνονται με σκιαγράφηση των σχετικών στηλών.

(Μονάδες 12)

(β) Να χαρακτηρίσετε την τάση που παρατηρείται στις πωλήσεις του κάθε υποκαταστήματος.

(Μονάδες 3)

(Σύνολο μονάδων Μέρους Β': 36)

**ΤΕΛΟΣ ΜΕΡΟΥΣ Β'
ΑΚΟΛΟΥΘΕΙ ΤΟ ΜΕΡΟΣ Γ'**

ΜΕΡΟΣ Γ΄

Ερώτηση 1

Δίνονται τα στοιχεία της πιο κάτω καρτέλας του εμπορεύματος «Α-25»:

Ημερομηνία	Αγορές (Τεμάχια)	Τιμή Αγοράς (Ανά τεμάχιο) €	Πωλήσεις (τεμάχια)	Υπόλοιπο (τεμάχια)
01/04/2010		5,00		1.000
11/04/2010	2.000	7,00		3.000
18/04/2010			2.800	200
30/04/2010	500	8,00		700

Να υπολογίσετε την αξία του τελικού αποθέματος στις 30 Απριλίου 2010, με τη μέθοδο:

(α) της ευθείας σειράς εξάντλησης – F.I.F.O.

(Μονάδες 5)

(β) της αντίστροφης σειράς εξάντλησης – L.I.F.O.

(Μονάδες 5)

Ερώτηση 2

(α) Στις μέρες μας, εν μέσω της οικονομικής κρίσης, αρκετές επιχειρήσεις απολύουν τους υπαλλήλους τους λόγω πλεονασμού. Να εξηγήσετε τι εννοούμε όταν λέμε ότι μια επιχείρηση απολύει τους υπαλλήλους ή τους εργάτες της λόγω πλεονασμού.

(Μονάδες 4)

(β) Να αναφέρετε δύο (2) άλλους λόγους για τους οποίους μια επιχείρηση απολύει υπαλλήλους ή εργάτες της.

(Μονάδες 2)

Ερώτηση 3

(α) Να αναφέρετε δύο (2) περιπτώσεις που γίνεται επιστροφή εμπορευμάτων.

(Μονάδες 2)

(β) Ποιο έγγραφο εκδίδει για την επιστροφή εμπορευμάτων ο πωλητής και ποιο ο αγοραστής;

(Μονάδες 2)

Ερώτηση 4

Ο Π. Παντελίδης από τη Λεμεσό χρωστά €500 στον έμπορο Δ. Δημητριάδη από την Πάφο. Να γράψετε τέσσερις (4) τρόπους με τους οποίους μπορεί να εξοφλήσει το χρέος του, χωρίς να του στείλει μετρητά ή επιταγή.

(Μονάδες 4)

Ερώτηση 5

Τι είναι η δίγραμμη επιταγή; Να εξηγήσετε σε τι χρησιμεύει στον κομιστή της.

(Μονάδες 4)

Ερώτηση 6

Δίνονται τα πιο κάτω στοιχεία για τον πωλητή ηλεκτρονικών υπολογιστών, Α. Αντωνίου, για το μήνα Απρίλιο:

- Μηνιαίος Βασικός Μισθός €600
- Τιμαριθμικό Επίδομα 30%
- Προμήθεια πάνω στις πωλήσεις με το κομμάτι €50
- Πωλήσεις του μήνα, 20 υπολογιστές
- Συνολικές κρατήσεις για το μήνα €280

(α) Να υπολογιστεί η καθαρή αμοιβή του Α. Αντωνίου για το μήνα Απρίλιο.

(β) Να αναφέρετε δύο (2) υποχρεωτικές και δύο (2) προαιρετικές κρατήσεις που μπορεί να περιλαμβάνονται στις συνολικές κρατήσεις του μήνα.

(Μονάδες 8)

(Σύνολο μονάδων Μέρους Γ΄ : 36)

(Γενικό σύνολο μονάδων: 100)

***** ΤΕΛΟΣ *****