

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ**  
**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΩΤΕΡΗΣ ΚΑΙ ΑΝΩΤΑΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ**  
**ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ**

**ΠΑΓΚΥΠΡΙΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ 2008**

**ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ Ι ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΣΧΟΛΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ**

**ΜΑΘΗΜΑ : ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΙΔΙΑΙΤΕΡΩΝ ΓΡΑΜΜΑΤΕΩΝ**  
**ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ : Σάββατο 31 Μαΐου 2008**  
**ΩΡΑ : 11.00-13.30 μ.μ.**

**Το εξεταστικό δοκίμιο αποτελείται από τρία μέρη (Α, Β, Γ) και 7 σελίδες.**

**ΟΔΗΓΙΕΣ:**

Να απαντήσετε όλες τις ερωτήσεις και να λύσετε όλες τις ασκήσεις

Επιτρέπεται η χρήση μη προγραμματιζόμενης υπολογιστικής μηχανής.

Δεν επιτρέπεται η χρήση διορθωτικού υγρού.

## **ΜΕΡΟΣ Α΄**

### **Ερώτηση 1**

Ο επιχειρηματίας Α Χρηστίδης, που διατηρεί Γραφεία στην οδό Ερμογένους 10 2030 Λευκωσία, συντάσσει σήμερα επιστολή προς την «ΕΞΟΠΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΛΤΔ», που έχει την έδρα της, στην οδό 28<sup>ης</sup> Οκτωβρίου 16, 6060 Λάρνακα. Με αυτή την επιστολή ενημερώνει και ζητά την άμεση αντικατάσταση, 4 ραφιών και 4 γραφείων, τα οποία παρέλαβε την περασμένη εβδομάδα και τα οποία ήταν σε κακή κατάσταση και δεν πληρούσαν τους όρους της παραγγελίας 206 με ημερομηνία 28 Απριλίου 2008.

### **ΖΗΤΕΙΤΑΙ**

- i. Να συντάξετε την επιστολή του Α. Χρηστίδη προς την «ΕΞΟΠΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΛΤΔ». Η διάταξη των στοιχείων της επιστολής να γίνει με τη σύγχρονη μέθοδο.

**(Μονάδες 12)**

- ii. Τι εννοούμε όταν λέμε ότι το κείμενο της επιστολής πρέπει να έχει τις εξής **αρετές;**

- (α) Συντομία
- (β) Ακρίβεια
- (γ) Απλότητα
- (δ) Ευγένεια

**(Μονάδες 4)**

### **Ερώτηση 2**

Να αντιγράψετε τις πιο κάτω προτάσεις στο τετράδιο των απαντήσεών σας και να συμπληρώσετε τα κενά που υπάρχουν.

Την Επιταγή και το ..... τα εκδίδει ο ....., ενώ τη Συναλλαγματική την εκδίδει ο ..... Η Επιταγή, το Γραμμάτιο και η Συναλλαγματική είναι ..... που εκδίδονται για τακτοποίηση των ..... που προκύπτουν από τις ..... μεταξύ των συναλλασσομένων. Η Επιταγή που δεν έχει αντίκρισμα ονομάζεται ..... και γι' αυτό υπεύθυνος είναι ο ..... της.

**(Μονάδες 8)**

### Ερώτηση 3

- i. Τι είναι ο **εικονογραφημένος τιμοκατάλογος** και ποια είναι η χρησιμότητά του; **(Μονάδες 2)**
- ii. Τι είναι το **δειγματολόγιο**, από ποιον αποστέλλεται και σε τι χρησιμεύει; **(Μονάδες 2)**
- iii. Σε τι χρησιμεύει το **απόκομμα της επιταγής**; **(Μονάδες 2)**

### Ερώτηση 4

Η εταιρεία πώλησης οικιακού εξοπλισμού «**Home Equipment Ltd**», είχε τις πιο κάτω συγκεντρωτικές συναλλαγές (αγορές και πωλήσεις).

#### **2008**

1 <sup>η</sup> Απρίλη	Αγορές 300 ψυγείων	@ €700 το καθένα
1 <sup>η</sup> Μαΐου	Πωλήσεις 150 ψυγείων	@ €900 το καθένα
1 <sup>η</sup> Ιουνίου	Αγορές 200 ψυγείων	@ €800 το καθένα

### ΖΗΤΕΙΤΑΙ

- i. Να βρείτε πόσα ψυγεία έμειναν απούλητα στις 30 Ιουνίου, αν υποθέσουμε ότι δεν υπήρξαν άλλες συναλλαγές. **(Μονάδες 1)**
- ii. Ποια είναι η αξία των απούλητων ψυγείων, αν κατά την απογραφή των εμπορευμάτων εφαρμόζεται η μέθοδος της **μέσης σταθμικής τιμής** κατά την κοστολόγησή τους; **(Μονάδες 3)**

### Ερώτηση 5

Να αντιγράψετε στο τετράδιο των απαντήσεών σας και να αντιστοιχίσετε τις έννοιες της ομάδας Α με την ομάδα Β.

<b>A</b>	<b>B</b>
(1) Εγγύηση	(α) Μέση Σταθμική Τιμή
(2) Εκδότης	(β) Επιταγή
(3) Μετρητά	(γ) Αναγκαστικό μέσο πληρωμής
(4) Απογραφή εμπορευμάτων	(δ) Πώληση με πίστωση
(5) Αποδεικτικό μέσο	(ε) Συναλλαγματική
(6) Προθεσμία	(στ) Απόδειξη είσπραξης/πληρωμής

**(Μονάδες 6)**  
**(Σύνολο μονάδων 40)**

## **ΜΕΡΟΣ Β΄**

### **Ερώτηση 1**

Η Αγγελική και η Στυλιανή είναι ράπτριες και εργάζονται στο ίδιο εργοστάσιο. Η Αγγελική ράβει 18 υποκάμισα την ημέρα και η Στυλιανή 19. Αμείβονται και οι δύο με €6,15 το υποκάμισο. Το εργοστάσιο εργάζεται πέντε μέρες τη βδομάδα. Εργάστηκαν και οι δύο ανελλιπώς για διάστημα τεσσάρων εβδομάδων χωρίς τη μεσολάβηση αργιών.

### **ΖΗΤΕΙΤΑΙ**

- i. Να υπολογίσετε ποια από τις δύο αμείβεται περισσότερο στο τέλος **της κάθε εβδομάδας** και πόσο;
- ii. Να υπολογίσετε πόσο αμείβεται η κάθε μια στο τέλος **των τεσσάρων εβδομάδων**;

**Σημείωση: Να δείξετε όλες τις αριθμητικές σας πράξεις.**

**(Μονάδες 6)**

### **Ερώτηση 2**

Εφαρμόζοντας τους κανόνες της αλφαβητικής ταξινόμησης, να ταξινομήσετε τις πιο κάτω επωνυμίες:

Εργοληπτική Εταιρεία – «ΣΤΕΓΗ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ»

Αθλητικό Σωματείο – «Ο ΣΠΑΡΤΑΚΟΣ»

Κινηματογράφος – «ΤΟ ΥΠΕΡΘΕΑΜΑ»

«ΥΦΑΣΜΑΤΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΛΤΔ»

Φρουταρία – «ΟΛΑ ΦΡΕΣΚΑ»

«ΤΟ ΜΠΑΡΠΟΥΝΙ» - Παραγορά

Ασφάλειες Παντός Είδους – «Ο ΙΑΣΩΝ»

«ΑΡΙΣΤΑΡΧΟΣ & ΥΙΟΣ» – Κατασκευές

**(Μονάδες 8)**

### **Ερώτηση 3**

- i. Να γράψετε δύο πλεονεκτήματα και ένα μειονέκτημα που έχει η επιστολή ως μέσο πληροφόρησης έναντι του τηλεφώνου. **(Μονάδες 3)**
- ii. Να αναφέρετε δύο περιπτώσεις κατά τις οποίες μια επιχείρηση μπορεί να στείλει κάτι με το ταχυδρομείο σε ανοιχτό φάκελο. **(Μονάδες 2)**

#### Ερώτηση 4

Η Εταιρεία «SOLAR PLEXUS LTD» έχει τρεις περιοδεύοντες πωλητές. Πιο κάτω σας δίνονται οι μηνιαίες πωλήσεις κάθε πωλητή για τους τρεις πρώτους μήνες του 2008.

	Ιανουάριος €	Φεβρουάριος €	Μάρτιος €
Πωλητής Α:	1.000	800	1.500
Πωλητής Β:	3.000	1.800	1.400
Πωλητής Γ:	2.000	1.200	2.100

#### ΖΗΤΕΙΤΑΙ

i. Να αντιγράψετε τον πιο κάτω πίνακα στο τετράδιο των απαντήσεών σας και να τον συμπληρώσετε με τα στοιχεία που σας δίνονται πιο πάνω.

ΜΗΝΕΣ	Πωλητής Α €	Πωλητής Β €	Πωλητής Γ €	Σύνολο Πωλήσεων €
Ιανουάριος				
Φεβρουάριος				
Μάρτιος				
<b>Σύνολο</b>				

ii. Ποιος είναι ο πιο αποδοτικός πωλητής και γιατί;

iii. Ποιος μήνας είναι ο καλύτερος για την επιχείρηση από την άποψη των πωλήσεων;

iv. Αν υποθέσουμε ότι η επιχείρηση καταβάλλει στους πωλητές προμήθεια 2% επί των πωλήσεών της, να υπολογίσετε το ποσό που πλήρωσε στο τέλος της **τριμηνίας** ως προμήθεια.

(Μονάδες 6)

#### Ερώτηση 5

Να απαντήσετε τα πιο κάτω ερωτήματα σχετικά με το **Τιμαριθμικό Επίδομα**.

i. Τί είναι το Τιμαριθμικό Επίδομα και σε τί χρησιμεύει;

ii. Πόσες φορές το χρόνο παραχωρείται, ποιος το παραχωρεί και ποιοι το δικαιούνται;

iii. Πώς λέγεται διαφορετικά;

(Μονάδες 5)  
(Σύνολο μονάδων 30)

## ΜΕΡΟΣ Γ΄

### Ερώτηση 1

Ο Κωνσταντίνος αμείβεται με €30 ανά ώρα. Τον περασμένο μήνα εργάστηκε τις εξής υπερωρίες:

<u>Υπερωρίες</u>	<u>Ώρες</u>
Σάββατα	18
Κυριακές	20
Αργίες	10
Καθημερινές	30

Η κάθε υπερωρία για τις καθημερινές αμείβεται με την αναλογία  $1\frac{1}{2} : 1$  και για τις υπόλοιπες μέρες  $2 : 1$ .

Πόσα επί πλέον χρήματα θα εισπράξει ο υπάλληλος από τις υπερωρίες του;

**Σημείωση: Να δείξετε όλες τις αριθμητικές σας πράξεις.**

**(Μονάδες 6)**

### Ερώτηση 2

Ο Α. Αργυρού αγόρασε εμπορεύματα με πίστωση τριών μηνών από τον Ε. Ελευθερίου για €80.000 με 10% εμπορική έκπτωση και με 5% ταμειακή έκπτωση σε περίπτωση που θα εξοφλούσε το χρέος του, πριν από τη λήξη των τριών μηνών, συμφωνία την οποία τήρησε.

Τι ποσό πλήρωσε ο Α. Αργυρού;

**Σημείωση: Να δείξετε όλες τις αριθμητικές σας πράξεις.**

**(Μονάδες 4)**

### Ερώτηση 3

Να γράψετε τι ενέργειες θα κάνετε, αν είσαστε γραμματέας σε μια επιχείρηση και παραλαμβάνετε σήμερα από το ταχυδρομείο τις ακόλουθες επιστολές:

- i. Επιστολή με την ένδειξη «ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ»
- ii. Επιστολή με την ένδειξη «ΕΠΕΙΓΟΝ»
- iii. Επιστολή με μία εσώκλειστη επιταγή

**(Μονάδες 6)**

#### **Ερώτηση 4**

- i. Να γράψετε δύο λόγους για τους οποίους η φύλαξη των επιστολών και άλλων εγγράφων είναι απαραίτητη για την επιχείρηση.
- ii. Να αναφέρετε τέσσερα χαρακτηριστικά ενός καλού συστήματος ταξινόμησης των εγγράφων μιας επιχείρησης.
- iii. Να αναφέρετε τρεις από τις αρμοδιότητες του **Τμήματος Πωλήσεων** της επιχείρησης που θεωρείτε ως πιο σημαντικές.

**(Μονάδες 6)**

#### **Ερώτηση 5**

Να απαντήσετε στα πιο κάτω ερωτήματα που έχουν σχέση με την επιταγή:

- i. Τί είναι η επιταγή;
- ii. Ποια πρόσωπα λαμβάνουν μέρος σε μια επιταγή;
- iii. Ποια επιταγή ονομάζεται **μεταχρονολογημένη** και για ποιο λόγο μεταχρονολογείται;
- iv. Να αναφέρετε τέσσερα στοιχεία της επιταγής που θα ελέγξει ο τραπεζικός υπάλληλος προτού την εξαργυρώσει.

**(Μονάδες 8)**

**(Σύνολο μονάδων 30)**

**(Γενικό Σύνολο Μονάδων 100)**