

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ**

ΠΑΓΚΥΠΡΙΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ 2018

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ (I) ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΣΧΟΛΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ

ΜΑΘΗΜΑ : ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΚΟΜΜΩΤΙΚΗΣ (266)

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ : ΠΕΜΠΤΗ, 24 ΜΑΪΟΥ 2018

ΩΡΑ ΕΞΕΤΑΣΗΣ : 08:00 – 10:30

Επιτρεπόμενη διάρκεια γραπτού 2,5 ώρες (150 λεπτά)

Το εξεταστικό δοκίμιο αποτελείται από εννέα (9) σελίδες και τρία μέρη (Α΄, Β΄ και Γ΄)

ΟΔΗΓΙΕΣ:

1. Να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις.
2. Όλες οι ερωτήσεις να απαντηθούν στο εξεταστικό δοκίμιο.
3. Απαγορεύεται η χρήση διορθωτικού υγρού ή άλλου διορθωτικού υλικού.

**ΜΕΡΟΣ Α΄ : Το ΜΕΡΟΣ Α αποτελείται από 12 ερωτήσεις.
Κάθε ορθή απάντηση βαθμολογείται με 4 μονάδες.**

1. Να αναφέρετε τι εννοούμε με τους πιο κάτω όρους:
(α) **Χονδρική πώληση** προϊόντων Κομμωτικής.

.....
.....
.....
.....

- (β) **Λιανική πώληση** προϊόντων Κομμωτικής.

.....
.....
.....
.....

2. Να αναφέρετε τέσσερις (4) λειτουργικούς στόχους μιας επιχείρησης κομμωτηρίου.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

3. (α) Να αναφέρετε οκτώ (8) σημεία που πρέπει να περιλαμβάνει ένα βιογραφικό σημείωμα (CV).

Προσοχή: Να μη γίνει αναφορά σε προσωπικά στοιχεία.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

4. (α) Να αναφέρετε τέσσερις (4) παράγοντες που πρέπει να ληφθούν υπόψη στο σχεδιασμό του χώρου ενός κομμωτηρίου, με στόχο τη μεγιστοποίηση της απόδοσής του.

.....
.....
.....
.....
.....
.....

- (β) Να αναφέρετε τέσσερις (4) τρόπους διαφήμισης ενός κομμωτηρίου.

.....
.....
.....
.....
.....

5. Με βάση τους κανόνες ασφάλειας και υγείας στο κομμωτήριο να αναφέρετε:

- (α) Τέσσερις (4) κανόνες που αφορούν την ορθή χρήση του ηλεκτρισμού.

.....
.....
.....
.....
.....
.....

- β) Τέσσερις (4) κανόνες που αφορούν την ορθή χρήση και αποθήκευση των χημικών ουσιών.

.....
.....
.....
.....
.....

6. Να αναφέρετε τέσσερα (4) καθήκοντα που εκτελεί ο διευθυντής κομμωτηρίου.

.....
.....
.....
.....
.....

7. Να αναφέρετε τέσσερις (4) τύπους πελατών που μπορεί να συναντήσετε στον εργασιακό σας χώρο.

.....
.....
.....
.....

8. Να αναφέρετε τέσσερις (4) κανόνες επαγγελματικής ηθικής που πρέπει να εφαρμόζονται στο χώρο εργασίας.

.....
.....
.....
.....
.....

9. Να αντιστοιχίσετε τις δύο στήλες για τα πιο κάτω αγαθά που συναντούνται σε ένα κομμωτήριο.

(α) Υπηρεσίες	Έπιπλα κομμωτηρίου
(β) Υλικά αγαθά	Ήλιος
(γ) Κεφαλαιουχικά αγαθά	Αφρός μαλλιών
(δ) Ελεύθερα αγαθά	Κόψιμο μαλλιών

10. Πιο κάτω δίνονται δύο (2) τύποι αλωπεκίας.

Να αναφέρετε δύο (2) λόγους που προκαλούν τον κάθε τύπο.

(α) Ανδρογενετικού τύπου αλωπεκία.

.....
.....
.....

(β) Ουλωτική αλωπεκία.

.....
.....
.....

11. Να αναφέρετε τα τρία (3) στάδια ανάπτυξης της τρίχας και την χρονική διάρκεια του κάθε σταδίου.

.....
.....
.....

12. Να αναφέρετε:

(α) Δύο (2) συμπτώματα της αλλεργικής δερματίτιδας.

.....
.....

(β) Δύο (2) τρόπους πρόληψης της αλλεργικής δερματίτιδας που πρέπει να ακολουθεί ο/η κομμωτής/τρια.

.....
.....
.....

ΜΕΡΟΣ Β: Το ΜΕΡΟΣ Β αποτελείται από τέσσερις (4) ερωτήσεις.

Κάθε ορθή απάντηση βαθμολογείται με 8 μονάδες.

13. Να αναφέρετε τις υποχρεώσεις των εργοδοτών και των εργαζομένων για τη σωστή λειτουργία ενός κομμωτηρίου:

(α) Τέσσερις (4) υποχρεώσεις των εργοδοτών έναντι των εργαζομένων.

.....
.....
.....

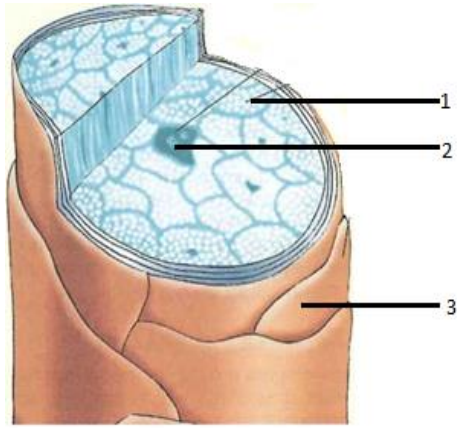
.....
.....
.....
(β) Τέσσερις (4) υποχρεώσεις των εργαζομένων έναντι των εργοδοτών τους.

-
.....
.....
.....
.....
.....
.....
14. Σχετικά με τα αρχεία που τηρούνται σε ένα κομμωτήριο:
(α) Να δώσετε τέσσερις (4) λόγους για τους οποίους χρειάζεται να τηρείται βιβλίο ραντεβού πελατών σε ένα κομμωτήριο.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

(β) Να δώσετε τέσσερις (4) λόγους για τους οποίους θεωρείται σημαντική η εγγραφή αγορών και η απογραφή αποθεμάτων σε ένα κομμωτήριο.

15. Κυκλώστε το **Σ** για κάθε σωστή και το **Λ** για κάθε λάθος απάντηση.
- (α) Η λιπαρότητα στο τριχωτό της κεφαλής οφείλεται στην υπερπαραγωγή σμήγματος των σμηγματογόνων αδένων. **Σ / Λ**
- (β) Ο σταφυλόκοκκος είναι ασθένεια της τρίχας που δημιουργεί απώλεια του χρώματος στα μαλλιά. **Σ / Λ**
- (γ) Η ουλωτική αλωπεκία θεραπεύεται με προϊόντα στο κομμωτήριο. **Σ / Λ**
- (δ) Η τρίχα αποτελείται από την πρωτεΐνη που ονομάζεται κερατίνη. **Σ / Λ**
- (ε) Τα στρώματα της επιδερμίδας είναι πέντε (5). **Σ / Λ**
- (στ) Για την καταπολέμηση της ψείρας, συστήνεται να ακολουθούμε θεραπευτική αγωγή στο κομμωτήριο. **Σ / Λ**
- (ζ) Το κουτί των Πρώτων Βοηθειών πρέπει να φυλάγεται σε ασφαλές και κλειδωμένο μέρος. **Σ / Λ**
- (η) Η μελανίνη καθορίζει το σχήμα της τρίχας. **Σ / Λ**
16. Στο σχήμα 1 παρουσιάζεται η δομή της τρίχας.
- α) Να κατονομάσετε τα τρία (3) στρώματα από τα οποία αποτελείται η τρίχα.
- (β) Να αναπτύξετε δύο (2) από αυτά.



Σχήμα 1: Στρώματα της τρίχας

- (α) 1.
 2.
 3.

(β).....

**ΜΕΡΟΣ Γ΄: Το ΜΕΡΟΣ Γ αποτελείται από 2 ερωτήσεις.
 Κάθε ορθή απάντηση βαθμολογείται με 10 μονάδες.**

17. Να αναφέρετε δέκα (10) κίνητρα και τεχνικές παρακίνησης προς τους εργαζόμενους, που ενδείκνυται να χρησιμοποιεί ο εργοδότης για αύξηση των κερδών της επιχείρησης.

.....

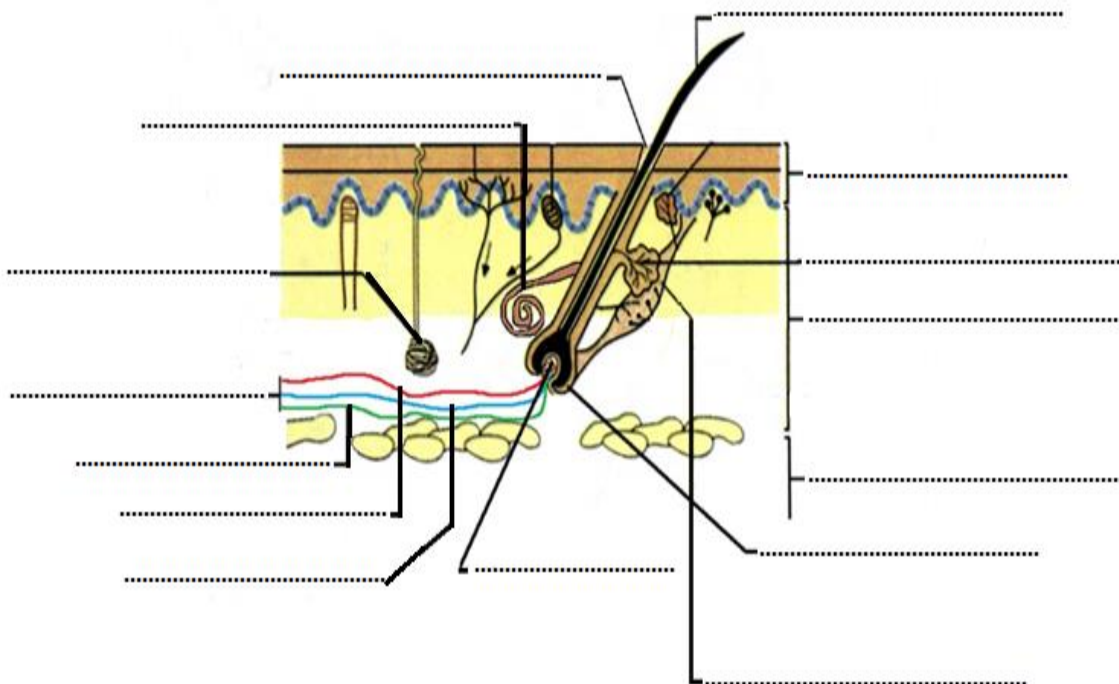
.....
.....
.....
.....
.....

18. Στο σχήμα 2 παρουσιάζεται το σχεδιάγραμμα της δομής της τρίχας και του δέρματος.

Να συμπληρώσετε **δέκα (10)** από τα δεκαπέντε (15) μέρη της τρίχας και του δέρματος στο κενό χώρο που δίνεται πιο κάτω.

ΔΟΜΗ ΤΡΙΧΑΣ – ΔΕΡΜΑΤΟΣ

Σχήμα: 2



----- ΤΕΛΟΣ ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΟΥ ΔΟΚΙΜΙΟΥ -----

ΠΡΟΧΕΙΡΟ