

**ΤΕΛΙΚΕΣ ΕΝΙΑΙΕΣ ΓΡΑΠΤΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ
ΣΧΟΛΙΚΗ ΧΡΟΝΙΑ: 2019-2020**

Μάθημα: Γαλλικά Επίπεδο: Ε5 Ενήλικες Διάρκεια: 2.30 ώρες Ημερομηνία: 29 Σεπτεμβρίου 2020

**ΤΟ ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΟ ΔΟΚΙΜΙΟ ΑΠΟΤΕΛΕΙΤΑΙ ΑΠΟ ΕΞΙ (6) ΣΕΛΙΔΕΣ
ΟΛΕΣ ΟΙ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΝΑ ΓΡΑΦΟΥΝ ΣΤΟ ΤΕΤΡΑΔΙΟ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ
ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΚΑΘΕ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΝΑ ΣΗΜΕΙΩΣΕΤΕ ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΣ ΕΡΩΤΗΣΗΣ**

PARTIE I : PRODUCTION ÉCRITE

35 POINTS

1) Traitez un sujet au choix. (220-250 mots)

(35 points)

Sujet A

Actuellement, il existe encore des personnes qui pensent que la femme doit rester à la maison pour s'occuper de son foyer et que c'est l'homme qui doit subvenir aux besoins de sa famille. Partagez-vous ce point de vue ? Développez votre réflexion sur le sujet en vous appuyant sur des arguments pertinents et sur des exemples précis.

Sujet B

Certains parents sont incapables de répondre à tous les désirs et besoins de leurs enfants. Or, ces derniers n'acceptent pas cette situation et se montrent de plus en plus violents envers leurs parents. Que pensez-vous du comportement de ces enfants ? Rédigez un texte dans lequel vous exprimez votre point de vue en vous basant sur des arguments et exemples convaincants tirés de vos lectures et de votre vécu personnel.

PARTIE II : COMPRÉHENSION DES ÉCRITS

35 POINTS

DOCUMENT 1 : Lisez l'article et répondez aux questions.

**PARLER DEUX LANGUES EST-IL UN ATOUT OU UN
HANDICAP POUR LES ENFANTS ?**

En France, un enfant sur cinq naît dans un foyer bilingue. Et son développement du langage n'aura pas de grosses différences avec un enfant monolingue. « À 24 mois, les enfants connaissent une cinquantaine de mots, souligne Barbara Abdelilah-Bauer, linguiste. Cette situation pourrait laisser croire qu'il y a un retard dans l'apprentissage d'une des deux langues, mais « quand on étudie le vocabulaire des enfants bilingues et monolingues à trois ans, on trouve le même nombre de mots, en moyenne. » Chaque famille a sa propre expérience du

bilinguisme. Ainsi, Johanna, qui est irlandaise et vit à Nantes, témoigne : « *En France, si je parle anglais à mon fils, Mathias, il me répond plutôt en français. Ce n'est qu'en Irlande, là où vit ma famille, et au bout de quelques semaines, qu'il fait des phrases en anglais. Lorsqu'il m'arrive de me fâcher contre mon fils, j'utilise spontanément ma langue maternelle. Je regrette tout de suite après car j'ai peur qu'il associe la langue anglaise à quelque chose de désagréable.* »

Ibsen est danois. Pour lui, parler sa langue maternelle avec ses filles, c'est surtout transmettre quelque chose de la culture danoise. « *Je leur apprends des chansons en danois et elles regardent aussi des dessins animés en danois. Mais dans leur vie quotidienne, comme à l'école ou avec leurs copains, c'est clair, c'est le français qui l'emporte. Ce n'est vraiment pas simple de transmettre sa langue lorsqu'on n'est pas dans son pays d'origine !* »

Barbara Abdelilah-Bauer évoque un autre point : « *Encore aujourd'hui, certains pensent qu'un enfant élevé dans deux langues différentes réussit moins bien à l'école.* » Ce qui est faux. De plus, les langues n'ont pas la même image dans la société. « *Malheureusement, on voit souvent la capacité à parler anglais comme une force, mais pas forcément d'autres langues, regrette Barbara Abdelilah-Bauer. Je reçois par exemple des couples franco-espagnols qui n'ont qu'une envie : que leur enfant apprenne l'anglais.* »

D'après Oihana GABRIEL, www.20minutes.fr

Choisissez la bonne réponse

- 2) Selon Barbara Abdelilah-Bauer, vers 3 ans, les enfants bilingues... (2 x 1=2 points)
- a) ont tendance à mélanger les deux langues.
 - b) apprennent plus rapidement des mots dans les deux langues.
 - c) possèdent autant de vocabulaire que les enfants monolingues.
- 3) En Irlande, le fils de Johana a besoin de temps pour communiquer en anglais avec sa famille. (1x 1=1 point)
- VRAI FAUX
- 4) Les filles d'Ibsen utilisent le danois quand elles... (2 x 1=2 points)
- a) discutent en famille.
 - b) jouent avec leurs amis.
 - c) chantent avec leur père.
- 5) Certaines personnes pensent que les enfants bilingues... (2 x 1=2 points)
- a) apprennent moins vite.
 - b) ont de moins bons résultats à l'école.
 - c) communiquent moins facilement.
- 6) Barbara Abdelilah-Bauer regrette que... (2 x 1=2 points)
- a) l'enseignement des langues soit peu varié.
 - b) la société donne trop d'importance à l'anglais.
 - c) les enfants bilingues soient aussi peu accompagnés.

7) Johanna parle plus naturellement l'anglais quand elle est en colère contre son fils.

- VRAI FAUX

(1 x 1=1 point)

8) Au quotidien, il est facile et naturel pour Ibsen de parler danois à ses filles. (1 x 1=1 point)

- VRAI FAUX

DOCUMENT 2 : Lisez ce document et répondez aux questions.

Fiche métier

Télévendeur

L'outil de travail, c'est le téléphone, avec lequel on fait tout : conseil, vente, suivi commercial mais surtout de la vente. Le télévendeur traite en moyenne une centaine d'appels par jour. Voix aimable et agréable, patience permanente et bonne résistance au stress indispensables !

Description des tâches

Le télévendeur renseigne la clientèle par téléphone, enregistre des commandes et effectue le suivi des clients. Cependant, l'essentiel de son temps consiste à trouver de nouveaux clients et à proposer des visites de représentants commerciaux. Il peut également effectuer des enquêtes de marché. Dans le domaine de la publicité, il peut vendre des espaces publicitaires. Le télévendeur travaille à temps plein, à temps partiel ou en complément d'une autre activité. Les lieux de travail sont des entreprises, des sociétés de service, des centres d'appel, des agences de publicité, des régies publicitaires. Parfois l'activité peut se faire à domicile. Le développement d'Internet a engendré de nouveaux « profils » comme celui de vendeur itinérant. Équipé d'une caméra, d'un téléphone portable et d'un ordinateur, il aide le client à faire ses courses directement dans le magasin.

Conditions de travail

Les conditions de travail sont difficiles, parfois très difficiles. C'est un travail qui s'exerce en position assise, en bureau individuel ou sur un plateau téléphonique intégré où le bruit assourdissant est permanent. Les horaires de travail sont parfois décalés en fonction de la nature et de la disponibilité des publics contactés (le soir par exemple). Les périodes de pause sont de courte durée, le stress et la tension souvent présents. Dans cette profession, le renouvellement de personnel est important.

Évolution professionnelle

Toutes les enseignes de la grande distribution ont choisi Internet comme canal de distribution ou de commande. Avec de l'expérience, le télévendeur peut devenir animateur d'un pôle de télévendeurs, superviseur d'équipe, chef de plateau. Ce métier ne convient que pour un début de carrière, dans la vente, par exemple.

Études et formations

Ce métier n'exige pas de formation ou d'expérience professionnelle particulière. Quelques diplômes peuvent représenter un plus :

- en vente, action marchande,
- en assistance et conseil, vente à distance, commerce et service accueil,
- en négociation et relation client.

Les recrutements s'effectuent essentiellement à partir de critères liés à la voix, au bon contact et à l'expression orale de la personne. Mais ces qualités ne suffisent plus, il faut avoir aussi aujourd'hui une très bonne orthographe car de nombreuses demandes passent par courriel.

Choisissez la bonne réponse.

- 9) **Le document...** (1 x 2=2 points)
- a) donne un avis sur le métier de télévendeur.
 - b) explique comment devenir télévendeur.
 - c) informe sur le métier de télévendeur.

- 10) **Le texte présente...** (1 x 2=2 points)
- a) un métier en crise.
 - b) un nouveau métier.
 - c) un métier qui disparaît.

- 11) **Ce métier consiste principalement à.....** (1 x 2=2 points)
- a) faire de la publicité et à se rendre chez les clients.
 - b) informer les clients et à trouver de nouveaux clients.
 - c) vendre des produits et à assurer un service après-vente.

Répondez à la question.

- 12) **Quelles sont les deux causes physiques qui provoquent la fatigue du télévendeur ?** (2 x 2=4 points)
- a) _____
 - b) _____

Choisissez la bonne réponse.

- 13) **Dans ce métier, on doit travailler aux mêmes horaires que...** (1 x 2=2 points)
- a) ses clients.
 - b) ses collègues.
 - c) les autres salariés.

Répondez aux questions.

- 14) **Quelles sont les conséquences des conditions de travail sur la santé des salariés ?** (1 x 3=3 points)
- _____

- 15) **À quel moment de la vie professionnelle l'auteur conseille-t-il d'exercer ce métier ?** (1 x 3=3 points)
- _____

Choisissez la bonne réponse.

16) Pour exercer ce métier, le télévendeur...

(1 x 2=2 points)

- a) doit avoir un diplôme de commerce ou de vente.
- b) doit avoir une expérience professionnelle.
- c) peut être débutant.

17) Vrai ou Faux ? Cochez (x) la bonne réponse.

(4 x 1=4 points)

Les qualités pour être télévendeur sont :	Vrai	Faux
a) une aptitude relationnelle		
b) une bonne maîtrise du français.		
c) une bonne aptitude en informatique.		
d) un bon contact avec ses collègues.		

PARTIE III : USAGE DE LA LANGUE

30 POINTS

18) « Rentrée des classes... » Complétez les vides avec les mots ci-dessous. (10 x 1=10 points)

avec	de	pour	envers	à
en	en	contre	sous	sur

Paul est revenu _____ (a) **vacances** hier. Aujourd'hui, il est retourné _____ (b) l'école. C'est une nouvelle école ; il doit se familiariser _____ (c) son nouvel environnement. Son ami Julien est faible _____ (d) français et les autres élèves en ont ri. À la récréation, Paul s'est déchaîné _____ (e) deux garçons de sa classe. Les professeurs ont délibéré _____ (f) son comportement. Paul passe déjà _____ (g) un mauvais camarade. Cependant, il a été respectueux _____ (h) ses professeurs. Il a confiance _____ (i) leur jugement. Le verdict est tombé _____ (j) huitaine, Paul devra rédiger une composition de trente lignes.

19) Marie Lasalle se souvient de son enfance. Complétez l'extrait avec un verbe au passé composé ou à l'imparfait, selon le cas.

(10 x 1=10 points)

Je/j' _____ (a. **naître**) le 4 mai 1923 à Mantes-la-Jolie, à cinquante kilomètres de Paris. Tous les jours, je/j' _____ (b. **aller**) à l'école à pied avec mon petit frère. Je/J' _____ (c. **aimer**) beaucoup l'école et je/j' _____ (d. **avoir**) beaucoup d'amis. Un jour, ma mère _____ (e. **tomber**) malade. Mon père _____ (f. **travailler**) souvent à l'extérieur de la ville. Je/J' _____ (g. **devoir**) rester à la maison pendant six mois. Quand je/j' _____ (h. **retourner**) à l'école, c' _____ (i. **être**) un peu différent mais je/j' _____ (j. **être**) très heureuse de retrouver mes amis.

a) <input type="checkbox"/> suis née	<input type="checkbox"/> naissais
b) <input type="checkbox"/> suis allée	<input type="checkbox"/> allais
c) <input type="checkbox"/> aimais	<input type="checkbox"/> ai aimé
d) <input type="checkbox"/> ai eu	<input type="checkbox"/> avais
e) <input type="checkbox"/> est tombée	<input type="checkbox"/> tombait
f) <input type="checkbox"/> a travaillé	<input type="checkbox"/> travaillait
g) <input type="checkbox"/> ai dû	<input type="checkbox"/> devais
h) <input type="checkbox"/> retournais	<input type="checkbox"/> suis retournée
i) <input type="checkbox"/> était	<input type="checkbox"/> a été
j) <input type="checkbox"/> ai été	<input type="checkbox"/> étais

20) Associez les phrases suivantes. Attention aux temps et aux modes utilisés.

(4 x 1=4 points)

- | | | |
|----------------------------------|---|--|
| a) Faute d'argent, ... | • | i. faire la fête si personne ne s'amuse ? |
| b) À quoi bon ... | • | ii. elle vive encore chez toi ? |
| c) Comment expliquer que/qu'... | • | iii. nous avons acheté une voiture d'occasion. |
| d) Comment se fait-il que/qu'... | • | iv. tu aies manqué le bus ? |

21) Complétez les phrases suivantes avec les mots du tableau.

(6 x 1=6 points)

alors	puisque	car
par conséquent	parce que	pour que

- a) Il n'a pas travaillé pendant toute l'année, _____, il n'a pas eu ses examens.
- b) Le restaurant est complet, _____ on mange une pizza à la maison.
- c) Fred n'est pas venu à la fête _____ sa voiture était en panne.
- d) Je ne peux pas jouer _____ j'ai le bras cassé.
- e) Nous ne savons pas quand il est parti _____ nous sommes arrivés en retard.
- f) Il m'a donné son manteau _____ je puisse me réchauffer.

BONNE CHANCE !!!