ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΝΕΟΛΑΙΑΣ

ΠΑΓΚΥΠΡΙΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ 2027

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ

ΜΑΘΗΜΑ: ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ

Τ.Σ. (Θ.Κ.) (413)

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ				
ΠΑΓΚΥΠΡΙΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ				
413 - ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ Τ.Σ. (Θ.Κ.)	ΓΝΩΣΗ	ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ	ΕΦΑΡΜΟΓΗ	ΑΝΑΛΥΣΗ/ΣΥΝΘΕΣΗ
1. Η Έννοια, η Σημασία και η Ιστορία της Ποιότητας	**x**	**x**	**x**	
2. Η Ποιότητα στη Βιομηχανία της Φιλοξενίας	**x**	**x**	**x**	
3. Τα Συστήματα Διασφάλισης της Ποιότητας	**x**	**x**	**x**	**x**
4. Το Ανθρώπινο Δυναμικό και η Ποιότητα	**x**	**x**	**x**	
5. Ο Πελάτης στο Επίκεντρο της Ποιότητας	**x**	**x**	**x**	
6. Η Αξιολόγηση της Ποιότητας των Παρεχόμενων Υπηρεσιών	**x**	**x**	**x**	**x**

*** Στο Εξεταστικό Δοκίμιο δύναται να υπάρχουν ερωτήματα από οποιοδήποτε κελί του Πίνακα Προδιαγραφών**