

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΝΕΟΛΑΙΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΕΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

ΕΝΙΑΙΕΣ ΤΕΛΙΚΕΣ ΠΡΟΑΓΩΓΙΚΕΣ ΚΑΙ
ΑΠΟΛΥΤΗΡΙΕΣ ΓΡΑΠΤΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ

20 25 - 20 26

Α' ΤΑΞΗΣ ΤΕΣΕΚ

ΣΕΙΡΑ Α'

ΘΕΩΡΗΤΙΚΗ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ : Δευτέρα, 18 Μαΐου 2026

ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ: Εισαγωγή στη Βιομηχανία Φιλοξενίας και
Τουρισμού

ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ : thxm101

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΓΡΑΠΤΗΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ: 90' λεπτά

ΤΟ ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΟ ΔΟΚΙΜΙΟ ΑΠΟΤΕΛΕΙΤΑΙ ΑΠΟ ΔΕΚΑ (10) ΣΕΛΙΔΕΣ.

ΤΑ ΜΕΡΗ ΤΟΥ ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΟΥ ΔΟΚΙΜΙΟΥ ΕΙΝΑΙ ΤΡΙΑ (Α', Β' ΚΑΙ Γ').

ΟΔΗΓΙΕΣ (για τους εξεταζόμενους)

1. Να απαντήσετε **ΟΛΑ** τα ερωτήματα πάνω στο εξεταστικό δοκίμιο.
2. Να μη γράψετε πουθενά το όνομα σας στο εξεταστικό δοκίμιο εκτός του καθορισμένου χώρου στο χαρτονάκι που σας έχει δοθεί.
3. Να απαντήσετε σε όλα τα θέματα μόνο με πένα χρώματος μπλε ανεξίτηλης μελάνης. Μολύβι επιτρέπεται, μόνο αν το ζητάει η εκφώνηση, και μόνο για σχήματα, πίνακες, διαγράμματα κλπ.
4. Απαγορεύεται η χρήση διορθωτικού υγρού και διορθωτικής ταινίας.
5. Επιτρέπεται η χρήση μη προγραμματιζόμενης υπολογιστικής μηχανής.

ΣΑΣ ΕΥΧΟΜΑΣΤΕ ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ

ΟΔΗΓΙΕΣ (για την επιτροπή εξετάσεων)

1. Το εξεταστικό δοκίμιο να εκτυπωθεί και στις δύο όψεις.

ΤΟ ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΟ ΔΟΚΙΜΙΟ ΝΑ ΕΚΤΥΠΩΘΕΙ: ΜΑΥΡΟΑΣΠΡΟ

Μέρος Α: Αποτελείται από δώδεκα (12) ερωτήσεις. Κάθε ερώτηση βαθμολογείται με τέσσερις (4) μονάδες.

1. Να υπογραμμίσετε **Σωστό** εάν συμφωνείτε, ή **Λάθος** εάν διαφωνείτε, με τις ακόλουθες δηλώσεις:

(α) Ο τουρισμός συμβάλλει στην οικονομική και κοινωνική ανάπτυξη του προορισμού. Σωστό / Λάθος

(β) Για να θεωρείται κάποιος τουρίστας, πρέπει να διαμένει τουλάχιστον 24 ώρες στον προορισμό. Σωστό / Λάθος

2. Να υπογραμμίσετε **Σωστό** εάν συμφωνείτε, ή **Λάθος** εάν διαφωνείτε, με τις ακόλουθες δηλώσεις:

(α) Η φιλοξενία περιλαμβάνει μόνο την παροχή διαμονής. Σωστό / Λάθος

(β) Η τουριστική βιομηχανία λειτουργεί 24 ώρες το 24ωρο. Σωστό / Λάθος

3. Να υπογραμμίσετε **Σωστό** εάν συμφωνείτε, ή **Λάθος** εάν διαφωνείτε, με τις ακόλουθες δηλώσεις:

(α) Ο τουρισμός επηρεάζει μόνο το φυσικό περιβάλλον. Σωστό / Λάθος

(β) Οι τουρίστες ταξιδεύουν μόνο για διακοπές. Σωστό / Λάθος

4. Να υπογραμμίσετε τη **Σωστή** απάντηση στις πιο κάτω ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής.

(α) Ποιο από τα ακόλουθα είναι θετική επίπτωση του τουρισμού;

- i. Ηχορύπανση.
- ii. Μόλυνση του νερού.
- iii. Δημιουργία νέων θέσεων εργασίας.
- iv. Υπερπληθυσμός.

(β) Ποιο από τα παρακάτω είναι τουριστική εγκατάσταση;

- i. Κατάστημα λιανικής πώλησης αναμνηστικών ειδών.
- ii. Οργανωμένο κατάλυμα με διάφορες υπηρεσίες.
- iii. Πολιτιστικό κέντρο.
- iv. Βοτανικό πάρκο.

5. Να υπογραμμίσετε τη **Σωστή** απάντηση στις πιο κάτω ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής.

(α) Πώς λέγεται το ξενοδοχείο το οποίο βρίσκεται επί οδικών αρτηριών μεγάλης κυκλοφορίας.

- i. Μπουτίκ ξενοδοχείο (Boutique Hotel).
- ii. Μοτέλ (Motel).
- iii. Παραδοσιακό Κατάλυμα.
- iv. Ξενώνες νεότητας (Youth Hostels).

(β) Πού βρίσκονται τα αστικά ξενοδοχεία;

- i. Σε ορεινές περιοχές.
- ii. Στο κέντρο της πόλης.
- iii. Κοντά σε πηγές ιαματικών πηγών.
- iv. Σε παραδοσιακά χωριά.

6. Να αντιστοιχίσετε τις ορολογίες από τη «Στήλη Α΄» με το σωστό παράδειγμα από τη «Στήλη Β΄».

	ΣΤΗΛΗ Α΄		ΣΤΗΛΗ Β΄
1.	Φυσικό περιβάλλον.	A.	Γραμμένα συνθήματα στα κτήρια της πόλης.
2.	Τεχνητό περιβάλλον.	B.	Καυσαέρια από τα αυτοκίνητα.
3.	Οπτική ρύπανση.	Γ.	Μνημεία ηρώων.
4.	Ηχορύπανση.	Δ.	Δάση και θάλασσα.
		Ε.	Μουσική από νυχτερινό κέντρο μέχρι αργά το βράδυ.

1	2	3	4

7. Από την ανάπτυξη της τουριστικής δραστηριότητας προκύπτουν τρεις (3) τύποι απασχόλησης.

Με τον όρο «Επαγόμενη Απασχόληση» αναφερόμαστε στις επιπλέον δουλειές που δημιουργούνται ως αποτέλεσμα των δαπανών ατόμων που εργάζονται στη βιομηχανία του τουρισμού (π.χ. κομμώτρια).

Να ονομάσετε τους άλλους δύο (2) τύπους απασχόλησης και να δώσετε ένα (1) παράδειγμα για τον καθένα.

(α) _____ Παράδειγμα: _____

(β) _____ Παράδειγμα: _____

8. Να σημειώσετε με \checkmark στη σωστή στήλη, ανάλογα αν οι δηλώσεις πιο κάτω ανήκουν στην κατηγορία «τουρίστες» ή στην κατηγορία «εκδρομείς».

		Τουρίστες	Εκδρομείς
α.	Ομογενείς κάτοικοι εξωτερικού που επισκέπτονται συγγενείς στην Κύπρο για τις γιορτές του Πάσχα.		
β.	Επιβάτες κρουαζιερόπλοιων.		
γ.	Ημερήσιοι επισκέπτες.		
δ.	Πληρώματα αεροπλάνων που <u>ΔΕΝ</u> διανυκτερεύουν το βράδυ στον προορισμό.		

9. Να αντιστοιχίσετε τις ορολογίες από τη «Στήλη Α΄» με το σωστό παράδειγμα από τη «Στήλη Β΄».

	ΣΤΗΛΗ Α΄		ΣΤΗΛΗ Β΄
1.	Πληθωρισμός.	A.	Η χώρα εξαρτάται από τα τουριστικά εισοδήματα στο βαθμό που οποιαδήποτε μεταβολή της ζήτησης είναι πιθανό να οδηγήσει σε μια μεγάλη οικονομική κρίση.
2.	Ευκαιριακό κόστος.	B.	Τουριστικές επιχειρήσεις κλείνουν εξ ολοκλήρου στην εκτός εποχής περίοδο.
3.	Υπέρ-εξάρτηση.	Γ.	Εγκατάλειψη του πρωτογενή τομέα, και απασχόληση σε τουριστικές επιχειρήσεις.
4.	Εποχικότητα.	Δ.	Οι πληρωμές σε χώρα του εξωτερικού για την εισαγωγή αγαθών και υπηρεσιών λόγω ζήτησης από τον τομέα του τουρισμού.
		E.	Αύξηση της τιμής της γης, των σπιτιών και των τροφίμων που προκύπτουν ως αποτέλεσμα του τουρισμού.

1	2	3	4

10. Οι υπηρεσίες έχουν τέσσερα (4) κυρίως χαρακτηριστικά. Να γράψετε δίπλα από κάθε πρόταση το χαρακτηριστικό που περιγράφει, επιλέγοντας από τις λέξεις στην παρένθεση. Υπάρχει μία (1) επιπλέον λέξη.

(Άυλη Φύση, Δύσκολα Τιμολογείται, Ετερογένεια, Φθαρτότητα, Αδαιρετότητα)

- (α) Οι υπηρεσίες δεν μπορούν να αποθηκευτούν. _____
(β) Οι υπηρεσίες δεν έχουν πάντα το ίδιο αποτέλεσμα αφού εκτελούνται από τον άνθρωπο. _____
(γ) Οι υπηρεσίες δεν έχουν υλική υπόσταση. _____
(δ) Για να εκτελεστεί μια υπηρεσία πρέπει να συμμετέχουν ταυτόχρονα καταναλωτής και παραγωγός της υπηρεσίας. _____

11. Υπάρχουν πέντε (5) διοικητικά τμήματα σε ένα ξενοδοχείο. Να γράψετε το ανάλογο διοικητικό τμήμα, ώστε να συμπληρωθούν σωστά οι παρακάτω προτάσεις.

- (α) Το τμήμα _____ είναι υπεύθυνο για την εκπαίδευση και αξιολόγηση των υπαλλήλων.
(β) Το τμήμα _____ είναι υπεύθυνο για την προβολή της επιχείρησης και την προσέλκυση νέων πελατών.
(γ) Το τμήμα _____ είναι υπεύθυνο για την επίβλεψη και λειτουργία όλων των επισιτιστικών μονάδων του ξενοδοχείου.
(δ) Το τμήμα _____ είναι υπεύθυνο να καταρτίζει τον προϋπολογισμό και να παρακολουθεί τα έσοδα και έξοδα.

12. Η Κύπρος αποτελεί έναν ελκυστικό τουριστικό προορισμό για πολλούς ξένους επισκέπτες. Ένα από τα τουριστικά κίνητρα που προσελκύουν τους τουρίστες είναι τα «Φυσικά Κίνητρα», όπως ο ήλιος και η θάλασσα.

Να αναφέρετε και να εξηγήσετε άλλα **δύο (2) τουριστικά κίνητρα** που μπορούν να επηρεάσουν έναν τουρίστα στην επιλογή του προορισμού, για τις διακοπές του.

- (α) _____

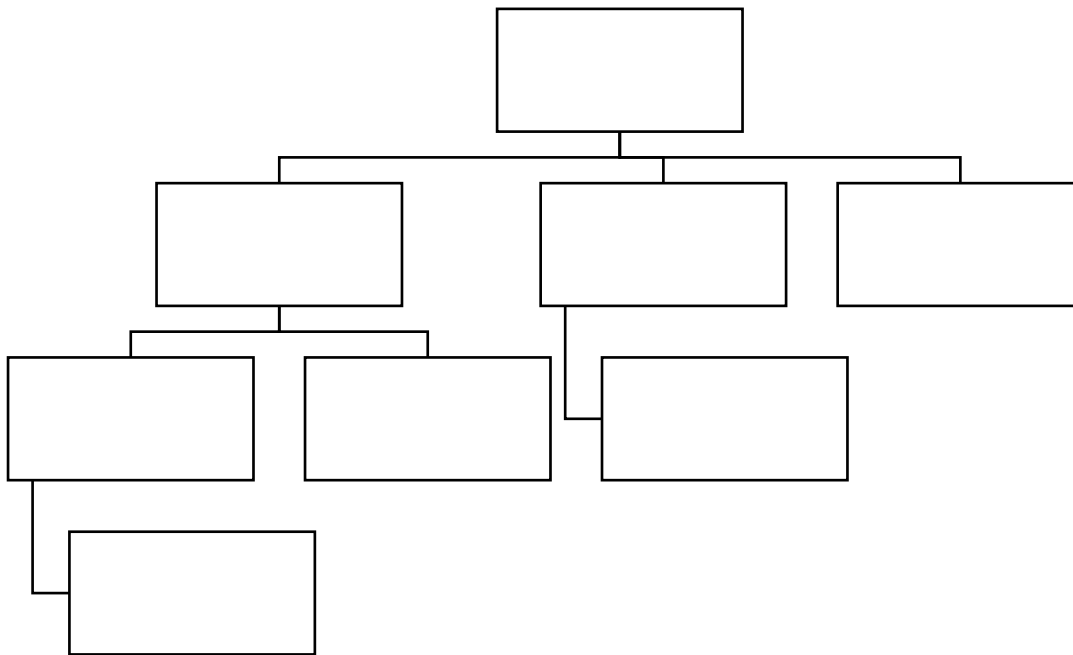
(β) _____

ΤΕΛΟΣ ΜΕΡΟΥΣ Α΄
ΑΚΟΛΟΥΘΕΙ ΤΟ Β΄ ΜΕΡΟΣ

ΜΕΡΟΣ Β΄: Αποτελείται από τέσσερις (4) ερωτήσεις. Κάθε ερώτηση βαθμολογείται με οχτώ (8) μονάδες.

13. (α) Να κατατάξετε στο οργανόγραμμα που σας δίνεται, τις πιο κάτω θέσεις εργασίας ενός ξενοδοχείου, σύμφωνα με την ιεραρχία. (μον. 4)

- Τραπεζοκόμος.
- Διευθυντής Τροφίμων και Ποτών.
- Διευθυντής Διαχείρισης Δωματίου.
- Διευθυντής Εστιατορίου.
- Γενικός Διευθυντής.
- Chef.
- Υπάλληλος Υποδοχής.
- Διευθυντής Μάρκετινγκ και Πωλήσεων.



(β) Να γράψετε δίπλα από τους όρους διαμονής που σας δίνονται πιο κάτω, ποια γεύματα δικαιούται ο πελάτης, όπως στο παράδειγμα. (μον. 4)

	Όροι Διαμονής	Γεύματα
	HB	Πρόγευμα και ένα γεύμα.
i.	FB	
ii.	BB	
iii.	BO	
iv.	AI	

14. (α) Να αναφέρετε τα τρία (3) χαρακτηριστικά που προσδιορίζουν έναν «πακέτο τουρισμού». (μον.3)

- i. _____
ii. _____
iii. _____

(β) Να εξηγήσετε περιληπτικά τις πιο κάτω ορολογίες: (μον. 5)

- i. Front of house: _____
ii. Ξενοδοχειακό προϊόν: _____
iii. Συνεχούς λειτουργία ξενοδοχείο: _____
iv. Ξενοδοχείο συγκοινωνιακών κέντρων: _____
v. Τουρισμός τρίτης ηλικίας: _____

15. (α) Να κατατάξετε τα ακόλουθα τμήματα στη σωστή στήλη. (μον.6)

Κρατήσεις	Λινοθήκη & Πλυντήριο	Ηλεκτρολόγος	Ταμείο
Απολεσθέντων αντικείμενα	Θυρωρείο	Καθαριότητα κοινόχρηστων χώρων	Τηλεφωνικό Κέντρο
Καθαριότητας δωματίων	Μπογιατζής	Υποδοχή	Υδραυλικός

Τμήμα Υποδοχής	Οροφκομία	Ασφάλεια & Συντήρηση

(β) Να αναφέρετε δύο (2) βασικά χαρακτηριστικά που πρέπει να διαθέτει ένας πετυχημένος προορισμός. (μον. 2)

- i. _____
ii. _____

16. Η Μαρία η οποία σπουδάζει σε πανεπιστήμιο του Λονδίνου οργανώνει μία εβδομήμερη εκδρομή στην Κύπρο για συμφοιτητές. Η Μαρία γνωρίζει ότι για να είναι επιτυχημένο το ταξίδι πρέπει να ληφθούν υπόψη και οι πέντε τομείς της Βιομηχανίας Τουρισμού και Φιλοξενίας.

Ο πρώτος τομέας αφορά τις μεταφορές και περιλαμβάνει όλα τα μέσα τα οποία χρησιμοποιεί ο τουρίστας για να φτάσει αλλά και να μετακινηθεί στον προορισμό του. Παραδείγματα στον τομέα μεταφορών είναι το αεροπλάνο, τα τρένα, τα λεωφορεία, τα ενοικιαζόμενα αυτοκίνητα κ.α.

Να ονομάσετε τους άλλους τέσσερις (4) τομείς, δίνοντας από ένα (1) παραδείγματα.

	Τομέας της Βιομηχανίας Τουρισμού και Φιλοξενίας	Παράδειγμα
	Τομέας μεταφορών	Αεροπλάνο
α.		
β.		
γ.		
δ.		

ΤΕΛΟΣ ΜΕΡΟΥΣ Β΄

ΑΚΟΛΟΥΘΕΙ ΤΟ ΜΕΡΟΣ Γ΄

ΜΕΡΟΣ Γ΄: Αποτελείται από δύο (2) ερωτήσεις. Κάθε ερώτηση βαθμολογείται με δέκα (10) μονάδες.

17. Αδιαμφισβήτητα, τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, γνωστά με την αγγλική ορολογία «social media», όπως και γενικά η τεχνολογία, έχουν μπει για τα καλά στην ζωή μας. Η χρήση τους, παρέχονται μεγάλες δυνατότητες στις τουριστικές επιχειρήσεις γενικά.

Να απαντήσετε στα ακόλουθα ερωτήματα:

(α) Να αναφέρετε τέσσερα (4) πλεονεκτήματα των μέσων κοινωνικής δικτύωσης.
(μον. 4)

i _____

ii _____

iii _____

iv _____

(β) Να αναφέρετε τέσσερα (4) μειονεκτήματα των μέσων κοινωνικής δικτύωσης.
(μον. 4)

i _____

ii _____

iii _____

iv _____

(γ) Να επιλέξετε την ορθή απάντηση από την ερώτηση πολλαπλής επιλογής.

Τι σημαίνει το ακρωνύμιο PMS στον ξενοδοχειακό κλάδο;

(μον. 2)

- i. Personal Marketing System
- ii. Property Monitoring Service
- iii. Property Management System
- iv. Public Management Service

18. Υπάρχει ένα ευρύ φάσμα παραγόντων που μπορούν να επηρεάσουν τη ζήτηση για τουρισμό. Αυτοί οι παράγοντες μπορεί να βρίσκονται στη χώρα προέλευσης των τουριστών ή να βασίζονται στην ελκυστικότητα του τουρισμού (παράγοντες έλξης) άρα να καθορίζονται στη χώρα υποδοχής των τουριστών.

(α) Να δώσετε τον ορισμό της τουριστικής ζήτησης.

(μον. 2)

(β) Να αναφέρετε και να εξηγήσετε τέσσερις (4) παράγοντες οι οποίοι επηρεάζουν την απόφαση του ατόμου για τουρισμό.

(μον. 8)

i _____

ii _____

iii _____

iv _____

ΤΕΛΟΣ ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΟΥ ΔΟΚΙΜΙΟΥ