

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΝΕΟΛΑΙΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΕΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

ΕΝΙΑΙΕΣ ΤΕΛΙΚΕΣ ΠΡΟΑΓΩΓΙΚΕΣ ΚΑΙ
ΑΠΟΛΥΤΗΡΙΕΣ ΓΡΑΠΤΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ

20 25 - 20 26

Β' ΤΑΞΗΣ ΤΕΣΕΚ

ΣΕΙΡΑ Α'

ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ : Πέμπτη, 21 Μαΐου 2026

ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ: Γενικές Γνώσεις Τεχνολογίας Κομμωτικής

ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ : kk202

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΓΡΑΠΤΗΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ: 90' ΛΕΠΤΑ

ΤΟ ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΟ ΔΟΚΙΜΙΟ ΑΠΟΤΕΛΕΙΤΑΙ ΑΠΟ ΔΕΚΑ (10) ΣΕΛΙΔΕΣ.

ΤΑ ΜΕΡΗ ΤΟΥ ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΟΥ ΔΟΚΙΜΙΟΥ ΕΙΝΑΙ ΤΡΙΑ (Α', Β' ΚΑΙ Γ').

ΟΔΗΓΙΕΣ (για τους εξεταζόμενους)

1. Να απαντήσετε **ΟΛΑ** τα ερωτήματα πάνω στο εξεταστικό δοκίμιο.
2. Να μη γράψετε πουθενά το όνομά σας στο εξεταστικό δοκίμιο εκτός του καθορισμένου χώρου στο χαρτονάκι που σας έχει δοθεί.
3. Να απαντήσετε σε όλα τα θέματα μόνο με πένα χρώματος μπλε ανεξίτηλης μελάνης.
4. Απαγορεύεται η χρήση διορθωτικού υγρού και διορθωτικής ταινίας.

ΣΑΣ ΕΥΧΟΜΑΣΤΕ ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ

ΟΔΗΓΙΕΣ (για την επιτροπή εξετάσεων)

1. Το εξεταστικό δοκίμιο να εκτυπωθεί και στις δύο όψεις.

ΤΟ ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΟ ΔΟΚΙΜΙΟ ΝΑ ΕΚΤΥΠΩΘΕΙ: ΕΓΧΡΩΜΟ

ΜΕΡΟΣ Α΄: Αποτελείται από δέκα (10) ερωτήσεις και κάθε ερώτηση βαθμολογείται με τέσσερις (4) μονάδες. (Σύνολο μονάδων: 40)

1. Να κατονομάσετε τις παθήσεις του τριχωτού της κεφαλής και του δέρματος που απεικονίζονται πιο κάτω.



Εικόνα 1 **Εικόνα 2**



Εικόνα 3 **Εικόνα 4**

2. Να αναφέρετε τέσσερις (4) λόγους για τους οποίους είναι σημαντική η ομαδική εργασία σε ένα κομμωτήριο.

.....
.....
.....
.....
.....

3. (α) Να ονομάσετε τα δύο (2) είδη μελανίνης που καθορίζουν το φυσικό χρώμα των μαλλιών.

.....
.....

(β) Να αναφέρετε το χρώμα των μαλλιών που προκύπτει από κάθε είδος μελανίνης.

.....
.....

4. Να καταγράψετε τέσσερις (4) βασικές αρχές για τη σωστή υγιεινή του τριχωτού της κεφαλής.

.....
.....
.....
.....
.....
.....

5. Να αναφέρετε τέσσερις (4) δυνατότητες που έχει η σύγχρονη ταμειακή μηχανή κομμωτηρίου, που απεικονίζεται πιο κάτω.



.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

6. Για καθεμία από τις πιο κάτω ερωτήσεις, να κυκλώσετε τη σωστή απάντηση.

(α) Τι περιλαμβάνει η «γκάμα προϊόντων» ενός κομμωτηρίου;

- (i) Μόνο τα προϊόντα που πωλούνται
- (ii) Μόνο οι υπηρεσίες που προσφέρονται
- (iii) Μόνο τα προϊόντα περιποίησης και ομορφιάς
- (iv) Όλα τα προϊόντα και οι υπηρεσίες που προσφέρονται από το κομμωτήριο

(β) Ποιος από τους πιο κάτω παράγοντες επηρεάζει τη διαμόρφωση της γκάμας προϊόντων και υπηρεσιών ενός κομμωτηρίου;

- (i) Το μέγεθος του κομμωτηρίου
- (ii) Η τοποθεσία του κομμωτηρίου
- (iii) Οι επιθυμίες των πελατών
- (iv) Όλα τα πιο πάνω

(γ) Σε τι αναφέρεται το εύρος της γκάμας προϊόντων ενός κομμωτηρίου;

- (i) Στην τιμή των προϊόντων
- (ii) Στις κατηγορίες προϊόντων
- (iii) Στην ποιότητα των προϊόντων
- (iv) Στη διαφήμιση των προϊόντων

(δ) Ποιος παράγοντας από τους πιο κάτω λαμβάνεται υπόψη κατά τη διαχείριση της γκάμας προϊόντων σε ένα κομμωτήριο;

- (i) Οι προσωπικές προτιμήσεις της κομμώτριας ή του κομμωτή
- (ii) Οι ανάγκες των πελατών
- (iii) Η συσκευασία των προϊόντων
- (iv) Οι τάσεις της μόδας

7. Η ομαλή λειτουργία ενός κομμωτηρίου βασίζεται στη σωστή οργάνωση των ραντεβού. Στον **Πίνακα 1**, να κυκλώσετε τέσσερις (4) σημαντικές πληροφορίες που πρέπει να περιλαμβάνονται στο βιβλίο ραντεβού.

Πίνακας 1	
(α)	Διεύθυνση
(β)	Όνοματεπώνυμο
(γ)	Ημερομηνία γέννησης
(δ)	Τηλέφωνο
(ε)	Ηλικία
(στ)	Ημερομηνία και ώρα
(ζ)	Φύλο
(η)	Είδος υπηρεσίας
(θ)	Ηλεκτρονική διεύθυνση

8. Με βάση τις **Εικόνες 5** και **6**, να αναφέρετε δύο (2) ρόλους που επιτελεί η κομμώτρια σε καθεμία από τις εικόνες.

Εικόνα 5



.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Εικόνα 6



.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

9. Να αναφέρετε τέσσερα (4) χαρακτηριστικά της σωστής συμπεριφοράς του κομμωτή/της κομμώτριας απέναντι στους πελάτες του/της.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

10. Να αναφέρετε τέσσερα (4) βασικά λάθη που πρέπει να αποφεύγονται κατά την τηλεφωνική επικοινωνία με πελάτες/πελάτισσες σε ένα κομμωτήριο.



.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ΜΕΡΟΣ Β΄: Αποτελείται από πέντε (5) ερωτήσεις και κάθε ερώτηση βαθμολογείται με οκτώ (8) μονάδες. (Σύνολο μονάδων: 40)

11. Στον Πίνακα 2, να υπογραμμίσετε το **Σωστό** για κάθε σωστή πρόταση και το **Λάθος** για κάθε λάθος πρόταση.

Πίνακας 2			
(α)	Η καταγραφή αποθεμάτων ενός κομμωτηρίου γίνεται στο τέλος κάθε οικονομικού έτους, από υπεύθυνο άτομο.	Σωστό	Λάθος
(β)	Ο όρος αποθέματα αναφέρεται στις ποσότητες προϊόντων, οι οποίες φυλάσσονται σε αποθήκες για μελλοντική χρήση.	Σωστό	Λάθος
(γ)	Ο υπάλληλος υποδοχής έχει την όλη ευθύνη για τον έλεγχο και τη διαχείριση των αποθεμάτων σε ένα Κομμωτήριο.	Σωστό	Λάθος
(δ)	Η Ευρωπαϊκή Ένωση έχει συντάξει καταλόγους, λίστες με επικίνδυνες ουσίες σε προϊόντα μαλλιών με σκοπό την προστασία και ασφάλεια της δημόσιας υγείας.	Σωστό	Λάθος

12. Στον **Πίνακα 3**, στη **Στήλη Α**, δίνονται τέσσερα (4) βήματα που πρέπει να ακολουθούνται όταν γίνεται μια παραγγελία στο κομμωτήριο.
Στη **Στήλη Β**, να αριθμήσετε από το **1 μέχρι το 4** τα βήματα παραγγελίας με τη σωστή σειρά.

Πίνακας 3		
	Στήλη Α	Στήλη Β
(α)	Παραλαβή της παραγγελίας και έλεγχος για τυχόν ελλείψεις. Το φύλλο παράδοσης πρέπει να συμφωνεί με τα προϊόντα που έχουν παραληφθεί και να συνυπογράφεται.	
(β)	Έλεγχος της αποθήκης και συμπλήρωση των ελλείψεων σε αναλώσιμα προϊόντα.	
(γ)	Αποθήκευση των προϊόντων σύμφωνα με τις οδηγίες των κατασκευαστών.	
(δ)	Υποβολή της παραγγελίας στον αντιπρόσωπο της εταιρείας μέσω τηλεφώνου.	

13. Στον **Πίνακα 4**, να αντιστοιχίσετε τις περιγραφές των διαφόρων τύπων αλωπεκίας που δίνονται στη **Στήλη Α**, με την ονομασία του αντίστοιχου τύπου αλωπεκίας στη **Στήλη Β**, συμπληρώνοντας τον **Πίνακα Αντιστοίχισης** που ακολουθεί.

Πίνακας 4	
Στήλη Α	Στήλη Β
(1) Πρόκειται για μορφή χρόνιας τριχόπτωσης που εμφανίζεται κυρίως στις γυναίκες και σχετίζεται με ορμονικούς και γενετικούς παράγοντες.	(α) Ουλωτική αλωπεκία
(2) Πρόκειται για αυτοάνοση πάθηση που προκαλεί απώλεια μαλλιών σε συγκεκριμένες περιοχές του σώματος, κυρίως στο τριχωτό της κεφαλής.	(β) Γυροειδής αλωπεκία
(3) Πρόκειται για μορφή τριχόπτωσης που προκαλείται από έντονο τράβηγμα των μαλλιών, λόγω σφιχτής στερέωσης π.χ. με λαστιχάκια.	(γ) Αλωπεκία από τράβηγμα
(4) Πρόκειται για σοβαρή μορφή τριχόπτωσης, κατά την οποία οι θύλακες των τριχών καταστρέφονται μόνιμα και αντικαθίστανται από ουλώδη (ινώδη) ιστό.	(δ) Αλωπεκία γυναικείου τύπου

Πίνακας Αντιστοίχισης				
Στήλη Α	(1)	(2)	(3)	(4)
Στήλη Β				

14. Να αναφέρετε τέσσερις (4) αιτίες που προκαλούν άγχος στον χώρο εργασίας του κομμωτηρίου.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

15. Στον **Πίνακα 5**, να γράψετε **Ορθό** για κάθε ορθή πρόταση και **Λάθος** για κάθε λανθασμένη πρόταση.

Πίνακας 5	Ορθό ή Λάθος
(α) Οι ψείρες είναι άπτερα έντομα, τρέφονται με αίμα και προσκολλώνται στις τρίχες της κεφαλής.	
(β) Οι ψείρες τρυπούν το δέρμα, για να απομυζήσουν αίμα και έτσι προκαλείται έντονος κνησμός.	
(γ) Οι θηλυκές ψείρες ζουν περίπου είκοσι ημέρες και γεννούν 15-20 αυγά ημερησίως.	
(δ) Οι ψείρες τρέφονται μόνο με το αίμα των οργανισμών πάνω στους οποίους ζουν.	
(ε) Η θεραπεία της φθειρίασης γίνεται με την εφαρμογή εξειδικευμένων προϊόντων κατά των φθειρών στο κομμωτήριο.	
(στ) Οι ψείρες είναι μικρόβια που μεταδίδονται κυρίως μέσω άμεσης επαφής.	
(ζ) Οι ψείρες εντοπίζονται συνήθως στην περιοχή του ινιακού οστού και πίσω από τα αυτιά.	
(η) Η φθειρίαση περιορίζεται μόνο στο τριχωτό της κεφαλής.	

ΜΕΡΟΣ Γ΄: Αποτελείται από δύο (2) ερωτήσεις και κάθε ερώτηση βαθμολογείται με δέκα (10) μονάδες. (Σύνολο μονάδων: 20)

16. Οι **Εικόνες 7, 8 και 9, 10** παρουσιάζουν δύο (2) παθήσεις που ενδέχεται να εμφανιστούν στο τριχωτό της κεφαλής των πελατών σε κομμωτήριο.

Αφού παρατηρήσετε τις εικόνες, να απαντήσετε στα ακόλουθα:

- (α) Να ονομάσετε την πάθηση που απεικονίζουν.
- (β) Να περιγράψετε την κλινική εικόνα των παθήσεων που απεικονίζουν.
- (γ) Να αναφέρετε μία (1) αιτία που προκαλεί την κάθε πάθηση.



Εικόνες 7 και 8

(α)

(β) Κλινική εικόνα:

.....
.....
.....
.....

(γ) Αιτία πρόκλησης:.....

.....
.....
.....



Εικόνες 9 και 10

(α)

(β) Κλινική εικόνα:

.....
.....
.....

(γ) Αιτία πρόκλησης:.....

.....
.....
.....

17. (α) Να αναφέρετε τέσσερις (4) αρμοδιότητες/καθήκοντα που έχει ο/η ταμίας ενός κομμωτηρίου.

.....

.....

.....

.....

.....

.....


.....

.....

(β) Η κυρία Μαρία Αγαπίου, στις 21/03/2026, επισκέφθηκε το κομμωτήριο «Hair Gloss» για βαφή, κούρεμα και χτένισμα, συνολικού κόστους €65. Το ποσό εξοφλήθηκε με επιταγή, η οποία παρουσιάζεται πιο κάτω.

Να συμπληρώσετε την επιταγή που εξέδωσε η κυρία Μαρία στα σημεία 1 – 6, ώστε να θεωρείται έγκυρη.

Προσοχή: Να μη χρησιμοποιηθούν πραγματικά προσωπικά στοιχεία.

	BANK	3729
Πληρώστε σε διαταγή	Ημερομηνία:	1. _____
2. _____	€	<input type="text"/>
3. _____		4. _____
Όνομα εκδότη		6. _____
5. _____	Υπογραφή	_____
0000 234 56000	0000	0 23

ΤΕΛΟΣ ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΟΥ ΔΟΚΙΜΙΟΥ