

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΝΕΟΛΑΙΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΕΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

ΕΝΙΑΙΕΣ ΤΕΛΙΚΕΣ ΠΡΟΑΓΩΓΙΚΕΣ ΓΡΑΠΤΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ 2025-2026

Β΄ ΤΑΞΗΣ ΛΥΚΕΙΟΥ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 22 Μαΐου 2026

ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ: ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Α΄ ΣΕΙΡΑ

ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ: Β054

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΓΡΑΠΤΗΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ: 90 λεπτά

ΤΟ ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΟ ΔΟΚΙΜΙΟ ΑΠΟΤΕΛΕΙΤΑΙ ΑΠΟ ΠΕΝΤΕ (5) ΣΕΛΙΔΕΣ

ΟΔΗΓΙΕΣ (για τους εξεταζόμενους)

1. Στο εξώφυλλο του τετραδίου απαντήσεων να συμπληρώσετε όλα τα κενά με τα στοιχεία που ζητούνται.
2. **Να απαντήσετε ΟΛΑ τα ερωτήματα.**
3. **Να μην αντιγράψετε τα θέματα** στο τετράδιο απαντήσεων.
4. Να μη γράψετε πουθενά στις απαντήσεις σας **το όνομά σας**.
5. Να απαντήσετε στο τετράδιό σας σε όλα τα θέματα **μόνο με μπλε πένα ανεξίτηλης μελάνης**.
6. Απαγορεύεται η χρήση διορθωτικού υγρού ή διορθωτικής ταινίας.
7. Επιτρέπεται η χρήση μη προγραμματιζόμενης υπολογιστικής μηχανής που φέρει τη σφραγίδα του σχολείου.
8. Στη λύση των ασκήσεων να φαίνεται όλη η αναγκαία εργασία.

ΣΑΣ ΕΥΧΟΜΑΣΤΕ ΚΑΘΕ ΕΠΙΤΥΧΙΑ

Ερώτηση 1

Να χαρακτηρίσετε το περιεχόμενο των πιο κάτω προτάσεων ως Ορθό ή Λάθος. Να σημειώσετε στο τετράδιο των απαντήσεών σας το κάθε γράμμα με τον αντίστοιχο χαρακτηρισμό (π.χ. **α- Ορθό** ή **α – Λάθος**).

α.	Η οργάνωση αποτελεί αυθόρμητο και στιγμιαίο κοινωνικό φαινόμενο που δεν έχει συνέχεια στον χρόνο.
β.	Οι ψηφοφόροι ενός κόμματος στις βουλευτικές εκλογές αποτελούν οργάνωση.
γ.	Οι πολιτικές και συνδικαλιστικές οργανώσεις προωθούν τα συμφέροντα των μελών τους.
δ.	Τα σύνορα ενός συστήματος το διακρίνουν από το περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιείται.
ε.	Ο μηχανισμός ανατροφοδότησης ελέγχει αν το σύστημα επιτυγχάνει τους στόχους του.

(Μονάδες 10)

Ερώτηση 2

Να μελετήσετε το πιο κάτω επιχειρηματικό σενάριο και να απαντήσετε την ερώτηση που ακολουθεί:

Η επιχείρηση «EcoHome» δραστηριοποιείται στην παραγωγή οικολογικών οικιακών προϊόντων. Η εταιρεία επηρεάζεται από τις κρατικές πολιτικές που προωθούν την ανακύκλωση και τη βιώσιμη ανάπτυξη. Η αύξηση του κόστους πρώτων υλών αποτελεί σημαντική πρόκληση, ενώ η αυξανόμενη περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση των καταναλωτών ενισχύει τη ζήτηση για τα προϊόντα της. Η επιχείρηση επενδύει σε νέες τεχνολογίες παραγωγής, ενώ πρέπει να συμμορφώνεται με αυστηρή νομοθεσία σχετικά με τα οικολογικά προϊόντα. Παράλληλα, η κλιματική αλλαγή επηρεάζει τη διαθεσιμότητα ορισμένων πρώτων υλών.

Να ταξινομήσετε τα έξι (6) στοιχεία που δίνονται με έντονο χρώμα στο επιχειρηματικό σενάριο με το είδος περιβάλλοντος της ανάλυσης **PESTEL**.

(Μονάδες 6)

Ερώτηση 3

«Οι μικρομεσαίες επιχειρήσεις αποτελούν τη ραχοκοκαλιά της οικονομίας καθώς συμβάλλουν σημαντικά στην οικονομική ανάπτυξη μιας χώρας».

Να αναφέρετε τρία (3) πλεονεκτήματα των μικρομεσαίων επιχειρήσεων.

(Μονάδες 6)

Ερώτηση 4

Να γράψετε στο τετράδιο των απαντήσεών σας τον αριθμό της δράσης και δίπλα την κατηγορία Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης στην οποία ανήκουν τα παρακάτω (π.χ. 1 – Εργαζόμενοι ή 1 – Πελάτες ή 1 – Κοινωνία ή 1 – Περιβάλλον κ.λπ.).

1.	Παροχή ασφαλών συνθηκών εργασίας
2.	Ανακύκλωση συσκευασιών
3.	Δωρεά προϊόντων σε ευάλωτες ομάδες του πληθυσμού
4.	Άμεση εξυπηρέτηση παραπόνων καταναλωτών
5.	Παροχή σεμιναρίων κατάρτισης προσωπικού
6.	Μείωση ρύπανσης στην παραγωγή
7.	Παροχή εκπτώσεων
8.	Συμμετοχή σε αιμοδοσίες

(Μονάδες 8)

Ερώτηση 5

Τις τελευταίες δεκαετίες παρατηρείται αυξημένη κοινωνική πίεση για την εφαρμογή της επιχειρησιακής ηθικής. Παράλληλα, υπάρχει μια σταθερή απαίτηση από την κοινωνία για υπεύθυνη λειτουργία και συμπεριφορά των επιχειρήσεων και των στελεχών τους απέναντι σε όλες τις ομάδες ενδιαφερομένων, την τοπική κοινωνία και το φυσικό περιβάλλον.

Να αναφέρετε τους (2) δύο λόγους για τους οποίους προέκυψε η κοινωνική απαίτηση για υπεύθυνη λειτουργία των επιχειρήσεων.

(Μονάδες 4)

Ερώτηση 6

Ο ρόλος της διοίκησης παραγωγής είναι καθοριστικής σημασίας για τη λειτουργία του συστήματος της παραγωγής.

Να αναφέρετε τέσσερεις (4) επιμέρους λειτουργίες της διοίκησης της παραγωγής.

(Μονάδες 4)

Ερώτηση 7

Ο προγραμματισμός της παραγωγής προσδιορίζει τις μεθόδους, που θα επιτρέψουν την αποτελεσματικότερη αξιοποίηση του ανθρώπινου παράγοντα και των άλλων συντελεστών που θα χρησιμοποιηθούν.

- α) Να ονομάσετε τις δύο (2) διακρίσεις του προγραμματισμού της παραγωγής.
(Μονάδες 2)
- β) Να εξηγήσετε μία (1) από αυτές.
(Μονάδες 4)

Ερώτηση 8

Στον σχεδιασμό ενός προϊόντος ή μιας υπηρεσίας καθορίζονται η αξία, τα χαρακτηριστικά και ο τρόπος παρουσίασής τους στο καταναλωτικό κοινό.

Να αναφέρετε δύο (2) λόγους για τους οποίους είναι σημαντικός ο σχεδιασμός των προϊόντων και υπηρεσιών των επιχειρήσεων.

(Μονάδες 6)

Ερώτηση 9

Να μελετήσετε το πιο κάτω επιχειρηματικό σενάριο και να απαντήσετε τις ερωτήσεις που ακολουθούν:

«Η εταιρεία «TechFun» μόλις κυκλοφόρησε ένα νέο έξυπνο βραχιόλι που μετρά τα βήματα και τον ύπνο του χρήστη. Το προϊόν είναι καινούργιο στην αγορά και λίγοι καταναλωτές το γνωρίζουν μέχρι στιγμής.

Η εταιρεία επενδύει πολλά χρήματα σε διαφημίσεις για να το κάνει γνωστό, ενώ προσφέρει το προϊόν σε σχετικά χαμηλή τιμή για να προσελκύσει περισσότερους πελάτες. Οι πωλήσεις αρχίζουν σιγά-σιγά να αυξάνονται, αλλά δεν είναι ακόμη πολύ υψηλές».

- α) Να ονομάσετε σε ποιο στάδιο του κύκλου ζωής βρίσκεται το πιο πάνω προϊόν.
(Μονάδες 2)
- β) Να δώσετε τρία (3) χαρακτηριστικά του σταδίου που αναφέρατε στο ερώτημα α).
(Μονάδες 6)

Ερώτηση 10

Να εξηγήσετε τη διαφορά μεταξύ άμεσων και έμμεσων πωλήσεων.

(Μονάδες 6)

Ερώτηση 11

Να ταιριάξετε τις έννοιες στις δύο πιο κάτω στήλες που αφορούν τις λειτουργίες της Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού (ΔΑΔ). Να γράψετε στο τετράδιο των απαντήσεών σας **το γράμμα** και δίπλα **τον αριθμό/τους αριθμούς** που δηλώνει/ουν την ορθή απάντηση (π.χ. **α - 1** ή **α - 2** κ.λπ.).

ΣΤΗΛΗ Α	
α.	Προγραμματισμός Ανθρώπινου Δυναμικού
β.	Εκπαίδευση και ανάπτυξη του προσωπικού
γ.	Αξιολόγηση
δ.	Ανάπτυξη κουλτούρας
ε.	Υγεία, ασφάλεια και πρόληψη ατυχημάτων

ΣΤΗΛΗ Β	
1.	Αποτελεσματική συνεργασία εργαζομένων
2.	Εντοπίζει τις αδυναμίες των εργαζομένων
3.	Έλεγχος των δεξιοτήτων του προσωπικού
4.	Μαθήματα υγιεινής
5.	Αύξηση της παραγωγικότητας
6.	Ανάπτυξη ομαδικών συναισθημάτων
7.	Ανάλυση της αγοράς εργασίας
8.	Ενισχύεται η αίσθηση της δίκαιης μεταχείρισης
9.	Πρώτες βοήθειες
10.	Ανάπτυξη της προσωπικότητας

(Μονάδες 10)

Ερώτηση 12

Η ικανότητα της κριτικής σκέψης είναι και θέμα νοημοσύνης, αλλά και καλλιέργειας.

Να αναφέρετε τέσσερις (4) δεξιότητες που καλλιεργούν την κριτική σκέψη.

(Μονάδες 4)

Ερώτηση 13

Δημιουργικότητα είναι η ικανότητα του μυαλού να ξεπερνά τα εμπόδια σκέψης και να δημιουργεί νέες, πρωτότυπες ιδέες και λύσεις.

Να ονομάσετε τέσσερα (4) εμπόδια για την ανάπτυξη της δημιουργικότητας.

(Μονάδες 4)

Ερώτηση 14

Να χαρακτηρίσετε το περιεχόμενο των πιο κάτω προτάσεων, οι οποίες αφορούν τις λειτουργίες της Οργάνωσης και Διοίκησης και του Μάνατζμεντ, ως Ορθό ή Λάθος. Να σημειώσετε στο τετράδιο των απαντήσεών σας το κάθε γράμμα με τον αντίστοιχο χαρακτηρισμό (π.χ. **α - Ορθό** ή **α - Λάθος** κ.λπ.).

α.	Ο προγραμματισμός περιλαμβάνει τις προβλέψεις για τα μελλοντικά σχέδια της επιχείρησης ή του οργανισμού.
β.	Η λειτουργία του ελέγχου είναι στενά συνδεδεμένη με τη λειτουργία του προγραμματισμού.
γ.	Η οργάνωση είναι η διαδικασία κατά την οποία οι εργασίες κατανέμονται στα στελέχη χωρίς να συνοδεύονται από ευθύνες και πόρους.
δ.	Η λειτουργία της διεύθυνσης δεν περιλαμβάνει την καθοδήγηση και την ενθάρρυνση του ανθρώπινου παράγοντα για την επίτευξη των στόχων της επιχείρησης.

(Μονάδες 8)

Ερώτηση 15

Ο ιδιοκτήτης της εταιρείας «Αμμόχωστος Ανάπτυξη Λτδ», κ. Ανδρέου, παρουσίασε την ετήσια οικονομική έκθεση της εταιρείας για το 2025. Η εταιρεία δραστηριοποιείται στον τομέα της εστίασης και διαθέτει δύο εστιατόρια, στα οποία έχουν δοθεί ονόματα κατεχομένων μοναστηριών.

Στην έκθεσή του ανέφερε ότι το εστιατόριο με την ονομασία «Απόστολος Ανδρέας» παρουσίασε μεγαλύτερη αποδοτικότητα σε σύγκριση με το εστιατόριο «Απόστολος Βαρνάβας».

Σύμφωνα με τα στοιχεία:

- Στο εστιατόριο «Απόστολος Ανδρέας», τα χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια ήταν €3.000.000 και τα καθαρά κέρδη €180.000.*
- Στο εστιατόριο «Απόστολος Βαρνάβας», τα χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια ήταν €2.000.000 και τα καθαρά κέρδη €150.000.*

Να εξηγήσετε αν συμφωνείτε ή διαφωνείτε με τη δήλωση του ιδιοκτήτη σχετικά με την οικονομική αποδοτικότητα των δύο εστιατορίων δείχνοντας τους υπολογισμούς σας.

(Μονάδες 10)

Σύνολο Μονάδων 100

ΤΕΛΟΣ ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΟΥ ΔΟΚΙΜΙΟΥ