ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ
ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΝΕΟΛΑΙΑΣ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΨΥΧΟΛΟΓΙΑΣ

Πολιτική Απορρήτου της Υπηρεσίας Εκπαιδευτικής Ψυχολογίας (ΥΕΨ) του Υπουργείου Παιδείας, Αθλητισμού και Νεολαίας

Το παρόν κείμενο απευθύνεται σε **Γονείς και Κηδεμόνες** και έχει ως στόχο την ενημέρωση σχετικά με τα δικαιώματά τους, ως προς την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των ιδίων και των παιδιών τους.

Η Υπηρεσία Εκπαιδευτικής Ψυχολογίας (ΥΕΨ) του Υπουργείου Παιδείας, Αθλητισμού και Νεολαίας, ενημερώνει τον/την κάθε ενδιαφερόμενο/η, υποψήφιο για συνεργασία, για την εναρμόνιση των δραστηριοτήτων της σύμφωνα με τον ***Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679*** του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 **(ΓΚΠΔ)**, και με τον ***περί της Προστασίας των Φυσικών Προσώπων Έναντι της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Ελεύθερης Κυκλοφορίας των Δεδομένων αυτών Νόμος του 2018 (Ν. 125(Ι)/2018).***

Με βάση τη σχετική νομοθεσία έχει οριστεί στην Υπηρεσία Εκπαιδευτικής Ψυχολογίας Υπεύθυνο Άτομο Προστασίας Δεδομένων, με το οποίο μπορείτε να επικοινωνήσετε στο τηλέφωνο 22800806, ή στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο eps@moec.gov.cy ή ταχυδρομικώς στη διεύθυνση Λεωφόρος Αθαλάσσας 149, Στρόβολος, 2015 Λευκωσία.

Ποιοι είμαστε;

- Η Υπηρεσία Εκπαιδευτικής Ψυχολογίας υπάγεται στο Υπουργείο Παιδείας, Αθλητισμού και Νεολαίας.
- Εργαζόμαστε ως Εκπαιδευτικοί Ψυχολόγοι και ανταποκρινόμαστε σε αιτήματα σχολείων, γονιών/κηδεμόνων και μαθητών/τριών, που αφορούν στις οποιεσδήποτε συνθήκες που παρεμποδίζουν σε σημαντικό βαθμό τη διαδικασία μάθησης.
- Το επάγγελμα του/της Εκπαιδευτικού/-ής Ψυχολόγου διέπεται από Κώδικα Δεοντολογίας, ο οποίος είναι διαθέσιμος στην ιστοσελίδα του Συνδέσμου Ψυχολόγων Κύπρου.
- Όλοι οι λειτουργοί της ΥΕΨ είναι Εγγεγραμμένοι Επαγγελματίες με άδεια εξάσκησης επαγγέλματος, σύμφωνα με το Συμβούλιο Εγγραφής Ψυχολόγων Κύπρου (ΣΕΨΚ). Το μητρώο είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα του ΣΕΨΚ.

Γιατί συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα;

- Οι πληροφορίες και τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε διασφαλίζουν την κατάλληλη παροχή υπηρεσιών σε σχέση με την αξιολόγηση των αναγκών του

παιδιού σας και τις εισηγήσεις σχετικά με τις οποιεσδήποτε ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες που ενδεχομένως να προκύψουν.

- Επιπρόσθετα, οι πληροφορίες που συλλέγουμε μας επιτρέπουν να παρέχουμε υπηρεσίες σε παιδιά, από 3 έως 18 ετών, με πιθανές δυσκολίες μάθησης ή/και με προβλήματα προσαρμογής στο σχολικό χώρο, μέσω αξιολόγησης, συμβουλευτικής, παρέμβασης, καθώς επίσης και να εγκαθιδρύουμε συνεργασίες με άλλους ειδικούς ή φορείς. Σε κάποιες περιπτώσεις εξυπηρετούμε και άτομα από 18 μέχρι 21 ετών, νοουμένου ότι φοιτούν σε σχολικό περιβάλλον δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης.
- Οι δράσεις των Εκπαιδευτικών Ψυχολόγων δεσμεύονται από υπηρεσιακές πολιτικές, επαγγελματικό απόρρητο, καθώς και από το ακόλουθο νομικό και θεσμικό πλαίσιο:
    I. Περί Δημόσιας Υπηρεσίας Νόμος (Ν. 1/1990)
    II. Περί Αγωγής και Εκπαίδευσης Παιδιών με Ειδικές Ανάγκες Νόμος του 1999-2025 (Ν. 113(Ι)/1999).
    III. Περί της Πρόληψης και της Καταπολέμησης της Σεξουαλικής Κακοποίησης, της Σεξουαλικής Εκμετάλλευσης Παιδιών και της Απεικόνισης Υλικού Σεξουαλικής Κακοποίησης Παιδιών Νόμος του 2014 (91(Ι)/2014).
    IV. Περί Βίας στην Οικογένεια (Πρόληψη και Προστασία Θυμάτων) Νόμος του 2000 (Ν. 119(Ι)/2000)
    V. Περί Παιδίων Νόμος (ΚΕΦ.352)
    VI. Περί Παιδιών σε Σύγκρουση με το Νόμο Νόμος του 2021 (Ν. 55(Ι)/2021)
    VII. Περί Σχέσεων Γονέων και Τέκνων Νόμος του 1990 (Ν. 216/1990) έως 1998.
    VIII. Ο περί της Πρόληψης και Αντιμετώπισης της Ενδοσχολικής Βίας Νόμος του 2020 (Ν. 185(Ι)/2020)
    IX. Ευρωπαϊκή Σύμβαση – Χάρτης Δικαιωμάτων του Ανθρώπου.

Τί είδους προσωπικά δεδομένα συλλέγουμε;

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα:

- Δημογραφικά στοιχεία (συμπεριλαμβανομένου ονόματος, ημερομηνία γεννήσεως και στοιχεία επικοινωνίας).
- Προσωπικές πληροφορίες (π.χ. φύλο, μητρική γλώσσα και εθνικότητα).
- Λεπτομέρειες σχετικές με ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες του παιδιού.
- Όπου κρίνεται απαραίτητο, σχετικές πληροφορίες ως προς την οικογενειακή κατάσταση του παιδιού.
- Εάν χρειαστεί, δεδομένα υγείας για το παιδί ή τους γονείς/ κηδεμόνες/ φροντιστές.
- Πληροφορίες από το εκπαιδευτικό πλαίσιο του παιδιού σχετικά με τη φοίτηση του (μαθησιακή επίδοση, κοινωνικοποίηση, προσαρμογή στο σχολικό περιβάλλον, πειθαρχία).
- Πληροφορίες σχετικά με οποιεσδήποτε αξιολογήσεις ή συνεργασίες με άλλους ειδικούς.

Πως συλλέγονται τα προσωπικά δεδομένα;

Οι πληροφορίες και τα προσωπικά δεδομένα συλλέγονται μέσω των επίσημων Εντύπων Παραπομπής προς την Υπηρεσία Εκπαιδευτικής Ψυχολογίας και της Διαδικασίας Αξιολόγησης μαθητή/μαθήτριας η οποία δύναται να περιλαμβάνει:

1. Κλινική Συνέντευξη με εσάς και το παιδί σας.
2. Κλινική Συνέντευξη με τους εκπαιδευτικούς του παιδιού σας.
3. Κλινική Παρατήρηση.
4. Εφαρμογή Ψυχομετρικών Δοκιμίων.
5. Πολυθεματικές συναντήσεις στο χώρο του σχολείου.
6. Συνεργασίες με άλλους ειδικούς (εκεί που εμπλέκονται).
7. Άλλα μέσα, όπως ταχυδρομείο, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (email), τηλέφωνο.

Πως φυλάγονται τα προσωπικά δεδομένα;

- Σε έντυπη μορφή, σε ασφαλή χώρο στον οποίο δεν επιτρέπεται η πρόσβαση σε άτομα εκτός της Υπηρεσίας Εκπαιδευτικής Ψυχολογίας.
- Σε ηλεκτρονικό μητρώο, στο οποίο η πρόσβαση είναι περιορισμένη με κωδικούς ασφαλείας.

Για πόσο διάστημα αποθηκεύονται τα προσωπικά σας δεδομένα;

- Η διαγραφή των προσωπικών δεδομένων που τηρούνται στην Υπηρεσία Εκπαιδευτικής Ψυχολογίας, γίνεται μετά την πάροδο μέγιστης περιόδου 15 ετών από την ηλικία ενηλικίωσης του/της μαθητή/τριας, δηλαδή, στο 33ο έτος της ηλικίας τους.
- Η προαναφερόμενη χρονική περίοδος δύναται να παραταθεί σε περίπτωση που το επιτάσσουν αντικειμενικοί λόγοι. Δεν διαγράφονται οποιαδήποτε δεδομένα για τα οποία εκκρεμεί οποιαδήποτε ιεραρχική προσφυγή ή δικαστική ή διοικητική διαδικασία που αφορά ή σχετίζεται με την υπόθεση.

Όταν επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα;

- Διασφαλίζουμε ότι έχετε ενημερωθεί και έχετε δώσει την ανάλογη συγκατάθεση όπου χρειάζεται.
- Διασφαλίζουμε ότι γνωρίζετε τους λόγους που χρειαζόμαστε αυτές τις πληροφορίες.
- Ρωτάμε μόνο πληροφορίες που είναι απαραίτητες για την παροχή υπηρεσιών από την Υπηρεσία Εκπαιδευτικής Ψυχολογίας.
- Η οποιαδήποτε κοινολόγηση ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου γίνεται με κρυπτογράφηση.

Πως χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Οι πληροφορίες που μας δίνονται χρησιμοποιούνται:

- Για να διασφαλίσουμε ότι οι υπηρεσίες που σας παρέχονται από τους/τις Εκπαιδευτικούς Ψυχολόγους είναι οι κατάλληλες και εξυπηρετούν τις ανάγκες που

παρουσιάζει το παιδί σας στο σχολείο όπου φοιτά, ή/και στο σπίτι ή σε άλλο πλαίσιο φοίτησης.
- Για να εισηγηθούμε την παροχή των κατάλληλων υπηρεσιών/παρεμβάσεων για το παιδί σας.
- Για να παραπέμψουμε στις κατάλληλες υπηρεσίες/ειδικούς, αν κρίνεται απαραίτητο.
- Για να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας.
- Για να καταγράψουμε στατιστικά δεδομένα για σκοπούς έρευνας, τα οποία είναι ανώνυμα και δεν μπορούν να ταυτοποιηθούν με το παιδί, εσάς, ή/και την οικογένεια σας.

Με ποιους μοιραζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Η αξιολόγηση από Εκπαιδευτικό Ψυχολόγο προϋποθέτει γνώση Προσωπικών Δεδομένων. Για το λόγο αυτό πριν την οποιαδήποτε εξέταση, ο Γονέας/Κηδεμόνας του μαθητή/-τριας καλείται να υπογράψει σχετικό Έντυπο Συγκατάθεσης, αφού του δοθεί η ευκαιρία να μελετήσει την παρούσα Πολιτική Απορρήτου Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων της Υπηρεσίας. Ενδέχεται να μοιραστούμε τις πληροφορίες προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν εσάς και το παιδί σας, αφού πρώτα ενημερωθείτε, στις πιο κάτω περιπτώσεις:

I. Με την Επαρχιακή Επιτροπή Ειδικής Αγωγής και Εκπαίδευσης (ΕΕΕΑΕ) του ΥΠΑΝ, η οποία είναι υπεύθυνη να λαμβάνει αποφάσεις για το είδος των βοηθειών που χρειάζεται το παιδί σας και νοουμένου ότι έχετε ήδη δώσει συγκατάθεση για αξιολόγηση του παιδιού σας.

II. Με το σχολείο στο οποίο φοιτά ο/η μαθητής/-τρια (συμπεριλαμβανομένων των ειδικών του σχολείου, π.χ. λογοθεραπευτή/-τρια, ειδικό/η παιδαγωγό) και στην ανάλογη εκπαιδευτική βαθμίδα του Υπουργείου, όπου και όταν κριθεί αναγκαίο.

III. Με κρατικές υπηρεσίες όπως, Υπηρεσίες Κοινωνικής Ευημερίας (ΥΚΕ), Υπηρεσίες Ψυχικής Υγείας Παιδιών και Εφήβων (ΥΨΥΠΕ), Παιδονευρολογικό Τμήμα, Τμήμα Κλινικής Γενετικής, Τμήμα Κοινωνικής Ενσωμάτωσης.

IV. Με ιδιώτες επαγγελματίες με τους οποίους πιθανόν να συνεργάζεστε.

Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, δηλαδή σε περιστατικά που εμπεριέχουν το στοιχείο επικινδυνότητας, κακοποίησης ή βίας, οι Εκπαιδευτικοί Ψυχολόγοι πιθανόν να μοιραστούν προσωπικά δεδομένα προωθώντας αναφορά κατευθείαν στις αρμόδιες αρχές, π.χ.:

I. Με τις Υπηρεσίες Κοινωνικής Ευημερίας (ΥΚΕ), αν προκύπτουν θέματα κακοποίησης, παραμέλησης, ή σεξουαλικής κακοποίησης.
II. Με την Ειδική Ανακριτική Ομάδα της αστυνομίας και το «Σπίτι Του Παιδιού» που χειρίζονται θέματα σεξουαλικής κακοποίησης ανηλίκων
III. Με την Αστυνομία, αν προκύπτει ποινικό παράπτωμα του/της μαθητή/τριας ή/και αν υπάρχει σχετικό ένταλμα δικαστηρίου.

Από εσάς ζητάμε:

- Να μας παρέχετε ακριβείς πληροφορίες
- Να μας πληροφορείτε για οποιεσδήποτε αλλαγές
- Να μας ενημερώσετε το συντομότερο δυνατό αν προσέξετε οποιαδήποτε λάθη στις πληροφορίες που έχουμε για εσάς ή το παιδί σας

Δικαίωμα πρόσβασης και διόρθωσης στα προσωπικά σας δεδομένα:

- Μπορείτε να ενημερωθείτε για τα δικαιώματά σας από την ιστοσελίδα της Επιτρόπου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων
- Έχετε το δικαίωμα πρόσβασης για τις πληροφορίες που έχουμε για εσάς και τα παιδιά σας, καθώς και να γνωρίζετε τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούνται.
- Σύμφωνα με τα άρθρα 16 και 17 του ΓΚΠΔ έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση προσωπικών δεδομένων που είναι ανακριβή ή ελλιπή, καθώς και τη διαγραφή τους. Η διαγραφή ενδέχεται να μην είναι δυνατή σε περιπτώσεις όπου η Υπηρεσία υποχρεούται δια νόμου να διατηρεί τα δεδομένα ή όταν η επεξεργασία τους είναι απαραίτητη για την άσκηση των αρμοδιοτήτων της.
- Έχετε επίσης το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας (άρθρο 18 του ΓΚΠΔ) ή να ανακαλέσετε τη συγκατάθεση σας οποιαδήποτε στιγμή.

Αν επιθυμείτε να ασκήσετε κάποιο από τα δικαιώματα σας, ή αν έχετε κάποιο παράπονο για τον τρόπο που χειριζόμαστε τα δεδομένα σας, παρακαλώ επικοινωνήστε με τον/την Υπεύθυνο/η Προστασίας Δεδομένων της Υπηρεσίας Εκπαιδευτικής Ψυχολογίας, με τους τρόπους που αναφέρονται στην εισαγωγή του κειμένου.

Περιορισμοί των δικαιωμάτων ενημέρωσης και πρόσβασης:

Σύμφωνα με το άρθρο 11 του Νόμου 125(Ι)/2018 και το άρθρο 23 του ΓΚΠΔ, σε ορισμένες περιπτώσεις η Υπηρεσία ενδέχεται να περιορίσει την άσκηση ορισμένων δικαιωμάτων, όπως το δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης ή διαγραφής προσωπικών δεδομένων. Αυτό μπορεί να προκύψει εάν:

I. Παραβιάζονται δικαιώματα και ελευθερίες τρίτων ατόμων.
II. Η πρόσβαση στις πληροφορίες θα ήταν επιβλαβής προς εσάς ή το παιδί σας.

Στην πιο πάνω περίπτωση, η ΥΕΨ, ως ο υπεύθυνος επεξεργασίας, θα σας ενημερώσει σχετικά με τον περιορισμό και τους λόγους που κατέληξε σε αυτή την απόφαση.

Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας σε εποπτική αρχή:

Εάν έχετε οποιοδήποτε παράπονο σχετικά με τον τρόπο που τα δεδομένα σας τυγχάνουν διαχείρισης, ή δεν σας επιτρέπεται η πρόσβαση, ή δεν συμφωνείτε με τους λόγους περιορισμού σας στα δεδομένα σας, έχετε δικαίωμα να υποβάλετε σχετικό παράπονο προς την Επίτροπο Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

ΕΚ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΤΗΣ ΥΕΨ
2026