



# Ευρωπαϊκό Έτος Δεξιοτήτων

**Έκθεση Σταδιοδρομίας 9-10.12.2023**

10 Δεκεμβρίου 2023 Χώρος: Συνεδριακό Κέντρο

## Σχέδιο Δράσης για το Ευρωπαϊκό Έτος Δεξιοτήτων «ΣΥΓΧΡΟΝΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΑΣΙΝΗ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΗ ΜΕΤΑΒΑΣΗ»

Ζήνωνας Κληρίδης

Λειτουργός Α΄

Κέντρο Παραγωγικότητας Κύπρου

[www.cyos.gov.cy](http://www.cyos.gov.cy)



# Τι είναι το Ευρωπαϊκό Έτος Δεξιοτήτων;

- Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή ανακήρυξε το **2023** ως Ευρωπαϊκό Έτος Δεξιοτήτων.
- Το Υπουργικό Συμβούλιο ενέκρινε το **Σχέδιο Δράσης** που καταρτίστηκε από το **Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων**
- **Στόχος:** Η στελέχωση της αγοράς εργασίας με σύγχρονους και σύγχρονες επαγγελματίες με απώτερο στόχο την ανάπτυξη της οικονομίας και τη συνοχή της κοινωνίας

# Γιατί Ευρωπαϊκό Έτος Δεξιοτήτων;

Βασίζεται σε τρεις πυλώνες:

1. **Ανάπτυξη σύγχρονης επαγγελματικής κουλτούρας.**
2. Παροχή κοινωνικά στοχευμένης επαγγελματικής μάθησης.
3. Προώθηση της επαγγελματικής εξειδίκευσης και πιστοποίηση προσόντων

Το Σχέδιο Δράσης επικεντρώνεται στην προώθηση του **πράσινου**, **ψηφιακού**, **ποιοτικού** και **ασφαλούς** επαγγελματισμού



## Γιατί Ευρωπαϊκό Έτος Δεξιοτήτων;

Το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων, μέσω του **Κέντρου Παραγωγικότητας (ΚΕΠΑ)**, έχει αναλάβει την υλοποίηση των δράσεων που αφορούν στους **δύο πρώτους πυλώνες** του Σχεδίου Δράσης.

Οι ποσοτικοί στόχοι του Σχεδίου Δράσης προβλέπουν την ευαισθητοποίηση **100.000 ατόμων** μέχρι το τέλος του 2024.

Στόχος των δράσεων κάτω από τον πρώτο πυλώνα αυτό είναι η **ολιγόωρη κατάρτιση** των ομάδων στόχου σε τέσσερις βασικές πτυχές της επαγγελματικής κουλτούρας που είναι:



# Ευρωπαϊκό Έτος Δεξιοτήτων

- 1) Η πράσινη ανάπτυξη/περιβάλλον
- 2) Οι ψηφιακές δεξιότητες
- 3) Η ασφάλεια και υγεία στην εργασία
- 4) Η ποιότητα της εργασίας.

# Γιατί Ευρωπαϊκό Έτος Δεξιοτήτων;

## **Αναγκαιότητα - Μεγάλες προκλήσεις :** **Γενική έλλειψη δεξιοτήτων στην Ευρώπη**

- 4 στους 10 ενήλικες και 1 στα 3 άτομα που εργάζονται στην Ευρώπη δεν διαθέτουν βασικές ψηφιακές δεξιότητες (Δείκτης Ψηφιακής Οικονομίας και Κοινωνίας)
- 77% των εταιρειών στην ΕΕ αναφέρουν ότι αντιμετωπίζουν δυσκολίες όσον αφορά την εξεύρεση εργαζομένων με τις απαραίτητες δεξιότητες
- Μόνο το 37% των ενηλίκων παρακολουθούν προγράμματα κατάρτισης σε τακτική βάση.
- Έως το 2030 θα πρέπει να απασχολούνται στην ΕΕ 20 εκατομμύρια ειδικοί του τομέα των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ)

# Ευρωπαϊκό Έτος Δεξιοτήτων – Κύπρος

## ➤ Αναντιστοιχία δεξιοτήτων

- Πληθυσμός 25-34 χρονών με τριτοβάθμια εκπαίδευση 2022: **Κύπρος: 59,2%, ΕΕ: 42,0%**
- Υψηλό ποσοστό αποφοίτων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης οι οποίοι απασχολούνται σε θέσεις εργασίας χαμηλής ειδίκευσης

## ➤ Χαμηλά επίπεδα ψηφιακών δεξιοτήτων:

- Δείκτης Ψηφιακής Οικονομίας και Κοινωνίας (DESI) 2022: **21<sup>η</sup> η Κύπρος**
- Μόλις το **50%** των Κυπρίων ηλικίας 16 έως 74 ετών έχουν τουλάχιστον βασικές ψηφιακές δεξιότητες

## ➤ Ανάγκη για απόφοιτους Επιστήμης, Τεχνολογίας, Μηχανικής και Μαθηματικών (STEM):

- Το 2020 το ποσοστό των αποφοίτων STEM επί του συνόλου των αποφοίτων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης ανήλθε σε 13,1%, το 2<sup>ο</sup> χαμηλότερο ποσοστό στην ΕΕ (24,9%)

# Οι στόχοι του ΕΕΔ – Νέα ώθηση στη Διά βίου μάθηση

- Ψηλότερη και αποτελεσματικότερη επένδυση στην κατάρτιση και την αναβάθμιση δεξιοτήτων χωρίς αποκλεισμούς
- Διασφάλιση της καταλληλότητας των δεξιοτήτων για τις ανάγκες της αγοράς εργασίας,
- Αντιστοίχιση των προσδοκιών των ανθρώπων και των δεξιοτήτων τους με τις ευκαιρίες στην αγορά εργασίας, ιδίως για την πράσινη και την ψηφιακή μετάβαση και την οικονομική ανάκαμψη.



# Σχέδιο Δράσης για το Ευρωπαϊκό Έτος Δεξιοτήτων



# Σχέδιο Δράσης για το Ευρωπαϊκό Έτος Δεξιοτήτων

**Α. Σύγχρονη  
Επαγγελματική  
Κουλτούρα**

**Β. Κοινωνικά  
Στοχευμένη  
Μάθηση**

**Γ. Επαγγελματική  
Εξειδίκευση και  
Πιστοποίηση**

# Α. Σύγχρονη Επαγγελματική Κουλτούρα

**ΠΡΑΣΙΝΗ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
& ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ**

**ΨΗΦΙΑΚΕΣ  
ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ**

**ΠΟΙΟΤΗΤΑ**

**ΑΣΦΑΛΕΙΑ  
& ΥΓΕΙΑ**



# Η σημασία των δεξιοτήτων

Δεξιότητες



Παραγωγικότητα/  
Ανταγωνιστικότητα



Οικονομική ανάπτυξη



Καλύτερη ποιότητα  
ζωής για ΟΛΟΥΣ.



**Όφελος για τους εργαζόμενους:** περισσότερες και καλύτερες θέσεις εργασίας με ψηλότερες αμοιβές και περισσότερες προοπτικές ανέλιξης

**Όφελος για τους καταναλωτές:** περισσότερα και καλύτερα αγαθά και υπηρεσίες στην αγορά

**Όφελος για το κράτος:** Αυξημένα έσοδα από τη φορολογία που οδηγεί σε **όφελος για όλους τους πολίτες:** Καλύτερες υποδομές παιδείας, υγείας, επικοινωνιών, συγκοινωνιών, πολιτισμού.



# Πράσινη Ανάπτυξη και περιβάλλον

## Νέα κυκλικά επιχειρηματικά μοντέλα για προστασία του περιβάλλοντος! Αναγκαιότητα και ευκαιρία!

- Προκλήσεις – κλιματική αλλαγή, εξάντληση φυσικών πόρων, ρύπανση περιβάλλοντος
- Αντιμετώπιση των προκλήσεων (βιώσιμη ανάπτυξη, πράσινη ανάπτυξη, κυκλική οικονομία)
- Βασικοί περιβαλλοντικοί δείκτες της Κύπρου
- Πώς συμβάλλω; - πρακτικές συμβουλές
- Αλλαγές στην αγορά εργασίας
  - πράσινες οικονομικές δραστηριότητες,
  - πράσινα επαγγέλματα,
  - πράσινες δεξιότητες
- Ευκαιρίες κατάρτισης



## ΓΡΑΜΜΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

Προμήθεια



Παραγωγή



Χρήση



Απόρριψη



## ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗΣ

Προμήθεια



Παραγωγή



Χρήση



Απόρριψη

Ανακύκλωση



## ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

Προμήθεια



Παραγωγή



Χρήση



Επανα-  
χρησιμοποίηση

Ανακύκλωση



Επισκευή



zerØ  
waste





# ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ – ΤΙ ΕΙΝΑΙ;








Βιολογική γεωργία.



Βιολογική κτηνοτροφία.



Βιολογική μελισσοκομία.



Ορθολογική εξόρυξη  
και εκμετάλλευση ορυκτών πόρων.



Διαχείριση οικοσυστημάτων  
και δασών ειδικότερα.





Κατασκευή προϊόντων με υλικά φιλικά προς το περιβάλλον.



Κατασκευή οικολογικών κτιρίων.



Παραγωγή ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές.



Επαναχρησιμοποίηση και ανακύκλωση αποβλήτων και απορριμμάτων.



**Το κλειδί για περισσότερες ευκαιρίες απασχόλησης και για αύξηση της παραγωγικότητας**



# ΔΩΣΤΕ ΠΡΟΣΟΧΗ!



# Ασφάλεια και Υγεία στην Εργασία

- ❑ Η σημασία της ασφάλειας και υγείας
- ❑ Ταξινόμηση κινδύνων (Φυσικοί, Χημικοί, Βιολογικοί, Εργονομικοί Ψυχοκοινωνικοί)
- ❑ Παραδείγματα και μέτρα αντιμετώπισης
- ❑ Διαχείριση κινδύνων
- ❑ Ευκαιρίες κατάρτισης

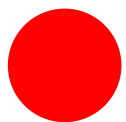


**Η ανθρώπινη ζωή & η υγεία είναι αναντικατάστατες! Τα ατυχήματα και οι επαγγελματικές ασθένειες έχουν μεγάλο οικονομικό κόστος**

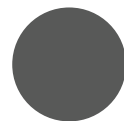
**1. Κάθε χρόνο περίπου ο πιο κάτω αριθμός εργαζομένων στην Κύπρο χάνουν τη ζωή τους σε εργατικά ατυχήματα:**



5 εργαζόμενοι



10 εργαζόμενοι



15 εργαζόμενοι



20 εργαζόμενοι

---

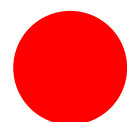
**2. Ποιος από τους πιο κάτω Τομείς Οικονομικής Δραστηριότητας της Κύπρου κατέχει την πρώτη θέση σε εργατικά ατυχήματα;**



Κατασκευαστικός Τομέας



Χονδρικό και  
Λιανικό Εμπόριο



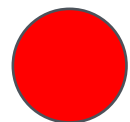
Ξενοδοχεία  
Εστιατόρια



Γεωργία και  
Κτηνοτροφία

---

**3. Κατά το 2020, η Κύπρος παρουσίασε τον υψηλότερο Δείκτη Συχνότητας Θανατηφόρων Ατυχημάτων στην Ευρώπη.**



Σωστό



Λάθος



# Ταξινόμηση κινδύνων



Φυσικοί



Χημικοί



Βιολογικοί



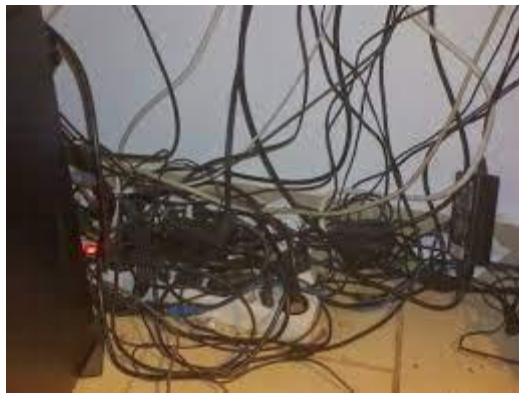
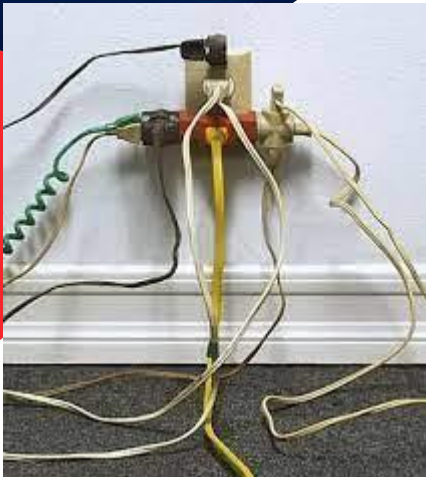
Ψυχοκοινωνικοί



# Κίνδυνος Ηλεκτροπληξίας

Η ηλεκτροπληξία είναι ένας πραγματικός κίνδυνος που παραμονεύει αλλά μπορεί να αποφευχθεί

- Φορτωμένα πολύπριζα
- Φθαρμένα εξαρτήματα (διακόπτες, πρίζες κτλ.)
- Κομμένα καλώδια



# Κίνδυνος πτώσης από ύψος

Η συχνότερη αιτία σοβαρού ατυχήματος

- Σκάλες
- Φορητές σκάλες
- Σκαλωσιές
- Ταράτσες





# Πυροπροστασία – Κίνδυνος Πυρκαγιάς

Κίνδυνος πυρκαγιάς παραμονεύει παντού!

Το τρίγωνο της φωτιάς

Μέτρα πυροπροστασίας

- Ορθή αποθήκευση υλικών και αντικειμένων, ιδιαίτερα των εύφλεκτων

Φύλαξη στην ελάχιστη δυνατή ποσότητα

- **ΑΥΣΤΗΡΗ** εφαρμογή οδηγιών φύλαξης και χρονοδιαγραμμάτων



# Προστασία από Χημικές Ουσίες

Γνωρίζω τους κινδύνους! Ακολουθώ τις οδηγίες προφύλαξης!

Αν, κατά λάθος, καταπιείς μια ποσότητα ενός χημικού προϊόντος, τότε κάλεσε αμέσως το Κέντρο Δηλητηριάσεων ή έναν γιατρό.

Η συσκευασία ή η ετικέτα του προϊόντος προσφέρουν πολύτιμες πληροφορίες για τη σωστή αντιμετώπιση μιας έκτακτης ανάγκης.



# Χρήσιμες Συνδέσεις



**Ευρωπαϊκός  
Οργανισμός Ασφάλειας και  
Υγείας**



**Διεθνής Οργάνωση  
Εργασίας**



**Τμήμα Επιθεώρησης  
Εργασίας**



**OiRA (online  
Interactive Risk  
Assessment)**

Ποιότητα είναι:



“Ο βαθμός στον οποίο τα χαρακτηριστικά ενός προϊόντος ή μιας υπηρεσίας ικανοποιούν τις ανάγκες του πελάτη”.

(ISO 9000:2015)

**Η ικανοποίηση των πελατών εξασφαλίζει τη βιωσιμότητα των επιχειρήσεων, ενισχύει την ανταγωνιστικότητα και οδηγεί στην ανάπτυξη!**

- Η έννοια της Ποιότητα - Ικανοποίηση του πελάτη
- Έννοια κόστους ποιότητας
- Διαχείριση ποιότητας
- Συνεχής βελτίωση
- Εργαλεία επίλυσης προβλημάτων
- Ευκαιρίες κατάρτισης



# Κριτήρια ποιότητας για ένα προϊόν ή μια υπηρεσία.



Αξιοπιστία



Ακρίβεια



Καταλληλότητα



Συνέπεια



Ευχρηστία

# Κριτήρια ποιότητας για ένα προϊόν ή μια υπηρεσία.



Ανθεκτικότητα



Διάρκεια στον χρόνο



Ασφάλεια



Αποδοτικότητα



Εγγύηση



- Το κόστος προσέλκυσης νέου πελάτη είναι 5 φορές μεγαλύτερο από το κόστος διατήρησης ενός υφιστάμενου πελάτη.
- Η δυσαρέσκεια του πελάτη με ένα είδος προϊόντος επιδρά αρνητικά στην αξιολόγηση και των άλλων προϊόντων της επιχείρησης.
- Το 20-50% του λειτουργικού κόστους μιας επιχείρησης συνδέεται με προβλήματα ποιότητας.

**Αρνητικές  
Συνέπειες  
από Κακή  
Ποιότητα**



# Στοιχεία Κόστους Ποιότητας

Κόστος Συμμόρφωσης

Κόστος Μη-Συμμόρφωσης

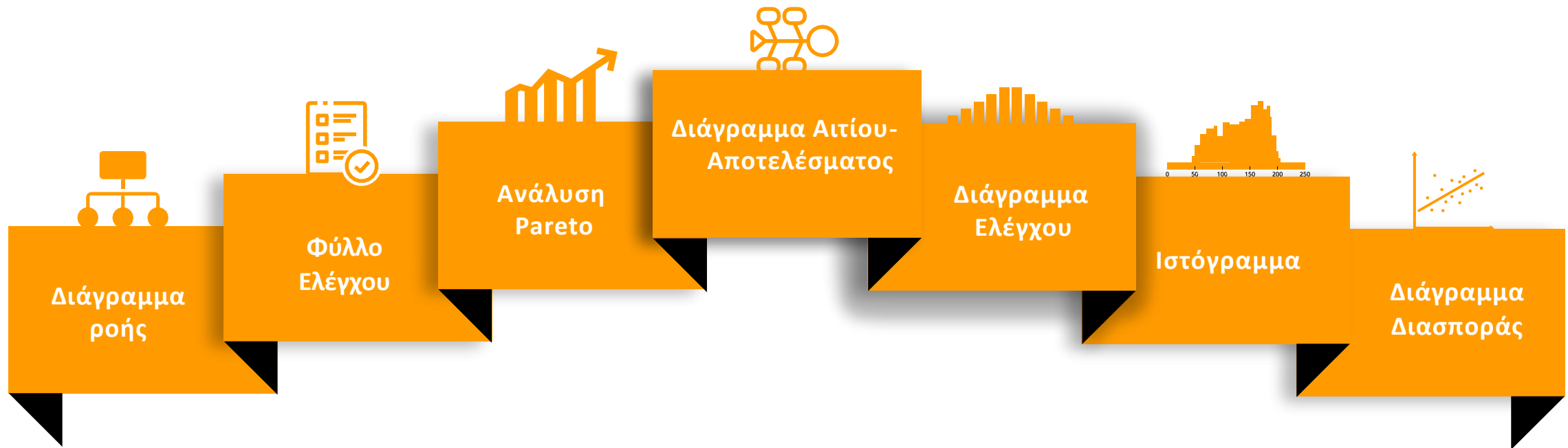
Κόστος  
Πρόληψης

Κόστος  
Εκτίμησης

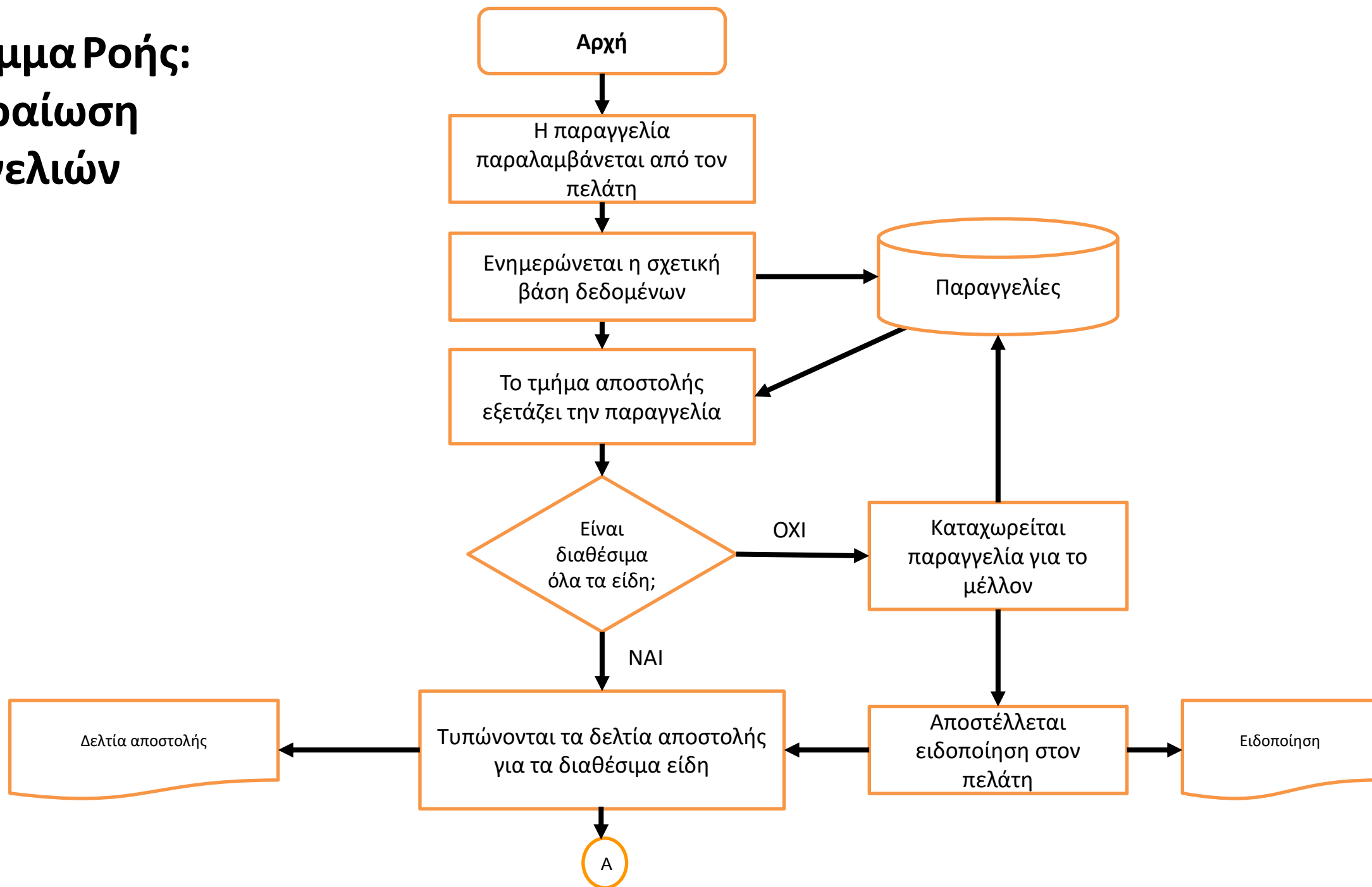
Κόστος  
Εσωτερικής  
Αστοχίας

Κόστος  
Εξωτερικής  
Αστοχίας

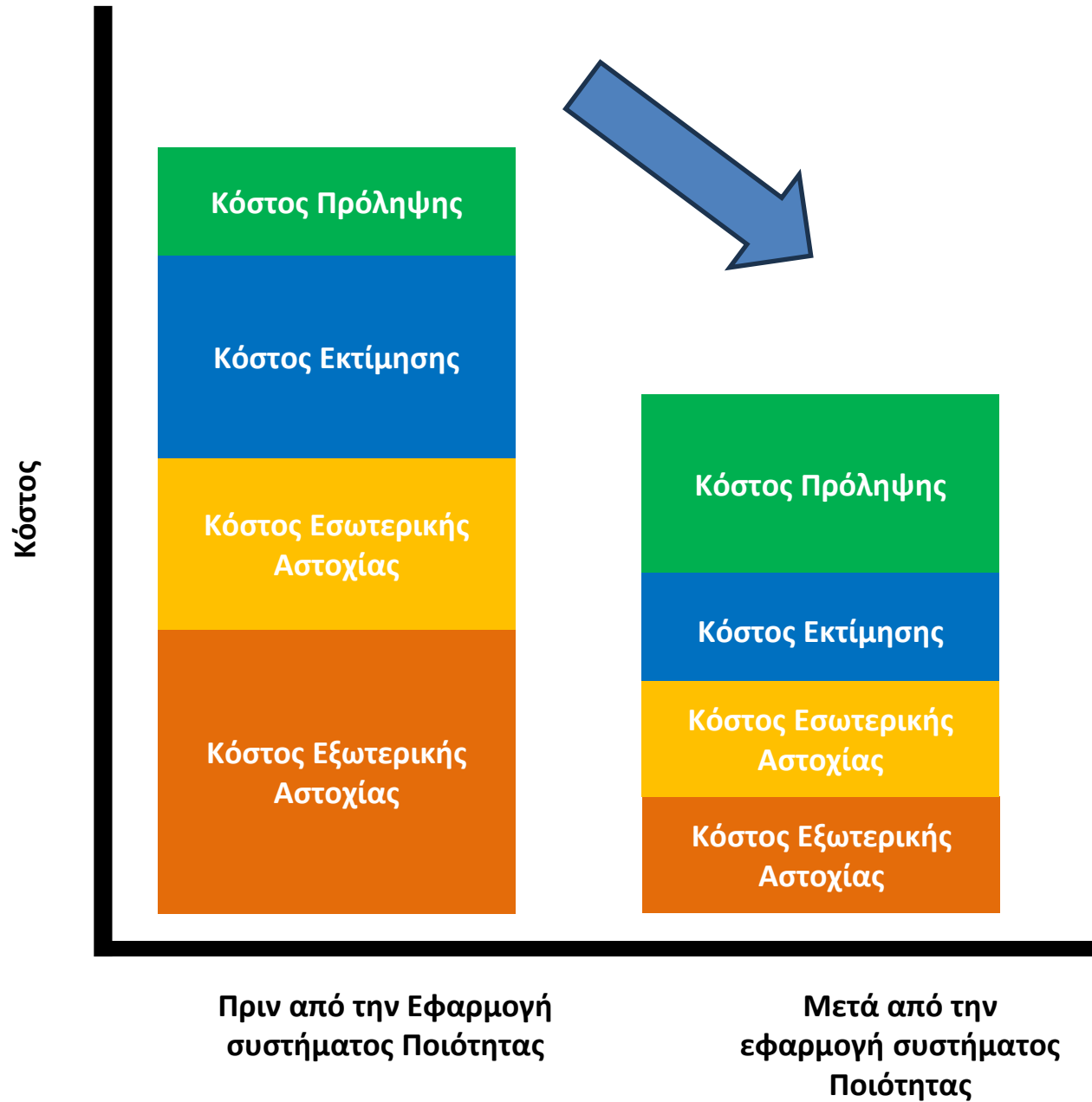
# Εργαλεία βελτίωσης της ποιότητας



# Διάγραμμα Ροής: Διεκπεραίωση παραγγελιών



# Αναδιάρθρωση του Κόστους Ποιότητας



# Σχέδιο Δράσης για το Ευρωπαϊκό Έτος Δεξιοτήτων

**Α. Σύγχρονη  
Επαγγελματική  
Κουλτούρα**

**Β. Κοινωνικά  
Στοχευμένη  
Μάθηση**

**Γ. Επαγγελματική  
Εξειδίκευση και  
Πιστοποίηση**

## **B. Παροχή Κοινωνικά Στοχευμένης Επαγγελματικής Μάθησης**

- 1. Προγράμματα κατάρτισης για απόκτηση ψηφιακών δεξιοτήτων για άτομα άνω των 55 ετών**
- 2. Προγράμματα κατάρτισης για νέους ηλικίας 15-29 ετών που βρίσκονται εκτός εκπαίδευσης, απασχόλησης ή κατάρτισης (NEETs)**
- 3. Κατάρτιση Ατόμων με Αναπηρία (ΑμεΑ) στο πλαίσιο ενίσχυσης της κοινωνικής επιχειρηματικότητας**

# Ψηφιακές Δεξιότητες για άτομα 55 χρονών και άνω



Είστε 55 ετών και άνω και η τεχνολογία σας δυσκολεύει;

Είστε 55 ετών και άνω και η τεχνολογία σας δυσκολεύει;

Διστάζετε να κάνετε μια ηλεκτρονική συναλλαγή;

Θέλετε να βρείτε κάτι στο διαδίκτυο και δεν ξέρετε πώς;

Να εγκαταστήσετε και να χρησιμοποιήσετε εφαρμογές που σας διευκολύνουν στην καθημερινότητά σας?

Αν ναι, υπάρχει λύση! Εγγραφείτε στα δωρεάν προγράμματα Ψηφιακών Δεξιοτήτων του Κέντρου

Παραγωγικότητας (ΚΕΠΑ)...του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων ... και μάθετε αυτά και

πολλά άλλα!

Το Έργο χρηματοδοτείται από τον Μηχανισμό Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Περισσότερες πληροφορίες στην ιστοσελίδα του ΚΕΠΑ και στο τηλέφωνο 22 806 197.

# Προγράμματα Ψηφιακών Δεξιοτήτων ΚΕΠΑ – 55+

- Βασικές γνώσεις στη Χρήση Έξυπνου Κινητού
- Βασικές γνώσεις Η/Υ
- Ψηφιακές Δεξιότητες για καλύτερη Υγεία και Ευεξία
- Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και Ασφαλείς Ηλεκτρονικές Συναλλαγές
- Εφαρμογές Γραφείου και Εργαλεία Συνεργασίας
- Οικονομική διαχείριση νοικοκυριού





## Κέντρο Παραγωγικότητας Κύπρου

ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

[Το ΚΕΠΑ](#)
[Προγράμματα / Υπηρεσίες](#)
[Ευρωπαϊκό Έτος Δεξιοτήτων](#)
[Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας](#)
[Έργα που ολοκληρώθηκαν](#)
[Γραφείο Τύπου](#)


### Προγράμματα Κατάρτισης ΚΕΠΑ

Το ΚΕΠΑ υλοποιεί αυτή την περίοδο προγράμματα κατάρτισης που έχουν ενταχθεί στο Σχέδιο Δράσης για το Ευρωπαϊκό Έτος...



ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ  
MEDITERRANEAN INSTITUTE OF MANAGEMENT

Nicosia, Cyprus

### Μεσογειακό Ινστιτούτο Διεύθυνσης MIM

Το Μεσογειακό Ινστιτούτο Διεύθυνσης (ΜΙΔ) ιδρύθηκε το 1976 με απόφαση του Υπουργικού Συμβουλίου, αποτελεί το διεθνές σκέλος του...



europass

Take the next step!

### EUROPASS

Το EUROPASS είναι ένα σύνολο δωρεάν διαδικτυακών εργαλείων και πληροφοριών το οποίο έχει ετοιμαστεί από την Ευρωπαϊκή...

## Μορφές Κατάρτισης

- ❑ Ημερίδες/παρουσιάσεις ευρείας κλίμακας (1-2 ώρες)
- ❑ Προγράμματα κατάρτισης με **φυσική παρουσία** (2-5 ώρες)
- ❑ Εξ αποστάσεως προγράμματα – **Webinars** - ανά πτυχή (2-3 ώρες)
- ❑ Εξ αποστάσεως προγράμματα **ασύγχρονης μάθησης** μέσω πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης (2-3 ώρες)



# Ιστοσελίδα Εθνικού Σχεδίου Δράσης για το ΕΕΔ

[www.cyos.gov.cy](http://www.cyos.gov.cy)

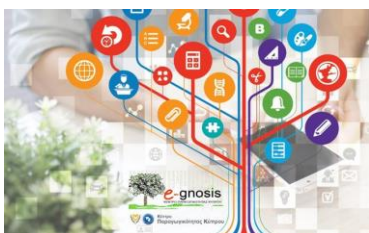
[www.cyos.gov.cy](http://www.cyos.gov.cy)



# Η δική σας εμπλοκή είναι πολύτιμη!



Σας ευχαριστώ θερμά  
για τον  
χρόνο σας



## Ποσοτικοί στόχοι 2030 - EPSR

(European Pillar Social Rights – Ευρωπαϊκός Πυλώνας Κοινωνικών Δικαιωμάτων)

Ερ.: Συμμετοχή κατά τους τελευταίους 12 μήνες

**ΕΕ:** Συμμετοχή σε δραστηριότητες μάθησης: **60%**

Συμμετοχή σε Απασχόληση (20-64): **78%**

**Κύπρος:** Συμμετοχή σε δραστηριότητες μάθησης: **61%**

Συμμετοχή σε Απασχόληση (20-64): **80%**




## Με μια ματιά:

- Τι είναι οι Ψηφιακές Δεξιότητες (ΨΔ) και ποια η σημασία τους
- Διαγνωστικά Εργαλεία για να αξιολογήσετε τις Ψηφιακές σας Δεξιότητες
- Ψηφιακά Εργαλεία και Εφαρμογές Παντού!
- Ασφαλής Χρήση του Διαδικτύου και των εφαρμογών του
- Η επανάσταση της Τεχνητής Νοημοσύνης
- Οι εξελίξεις και τα επαγγέλματα του μέλλοντος
- Τα επόμενα σας βήματα, για να μάθετε περισσότερα



# 1<sup>ο</sup> Διαγνωστικό Εργαλείο

Επίσημος ιστότοπος της Ευρωπαϊκής Ένωσης Πώς το γνωρίζετε; ▾

 **europass**  
Ευρωπαϊκή Ένωση

EL ελληνικά

Home > Ψηφιακά εργαλεία Europass > Test your digital skills

europass   Εργαλεία Europass   Εκπαίδευση στην Ευρώπη   Εργασία στην Ευρώπη   Σχετικά με το Europass   Ενδιαφερόμενα μέρη   [Συνδεθείτε στο Europass](#)

## Αξιολογήστε τις ψηφιακές σας δεξιότητες!

Απαντήστε σε αυτό το απλό τεστ και μάθετε το επίπεδο των ψηφιακών σας δεξιοτήτων.

**Γιατί θα πρέπει να γνωρίζετε τις ψηφιακές σας δεξιότητες;**

# Προγράμματα Ψηφιακών Δεξιοτήτων ΚΕΠΑ – 55+

Μάρτιος 2022 – Ιούνιος 2023

	Αριθμός Συμμετεχόντων
Βασικές γνώσεις στη Χρήση Έξυπνου Κινητού	477
Βασικές γνώσεις Η/Υ	338
Ψηφιακές Δεξιότητες για καλύτερη Υγεία και Ευεξία	285
Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και Ασφαλείς Ηλεκτρονικές Συναλλαγές	205
Εφαρμογές Γραφείου και Εργαλεία Συνεργασίας	101
Οικονομική Διαχείριση Νοικοκυριού	30
ΣΥΝΟΛΟ	1.440