

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ,
ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΝΕΟΛΑΙΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΩΤΕΡΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ

ΓΡΑΠΤΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΕΓΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΤΑΞΗ
ΣΤΟΥΣ ΠΙΝΑΚΕΣ ΔΙΟΡΙΣΙΜΩΝ 2025

Εξεταζόμενο μάθημα (Κωδικός): ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ (526)
ΜΕΡΟΣ Δ' (15 ΜΟΝΑΔΕΣ)

Ημερομηνία και ώρα εξέτασης: Τρίτη, 18 Νοεμβρίου 2025, 15:30 - 18:30

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ

Ερώτηση 1

α)	Θεσμικός
β)	Λειτουργικός
γ)	Λειτουργικός

(3x0,5=1,5 Μονάδες)

Ερώτηση 2

2.1. β. Ανοικτό, δυναμικό, πολύπλοκο σύστημα.

2.2. α. Παραγωγικής οργάνωσης.

(2x0,5=1 Μονάδα)

Ερώτηση 3

Διάγραμμα 1: Τμηματοποίηση κατά προϊόν

Διάγραμμα 2: Μικτή τμηματοποίηση

(2x0,5=1 Μονάδα)

Ερώτηση 4

Δράση ΕΚΕ για το περιβάλλον

Δράση ΕΚΕ για την κοινωνία

(2x0,5=1 Μονάδα)

Ερώτηση 5

α) αυταρχικό συλ ηγεσίας

β) εξουσιοδοτικό συλ ηγεσίας

(2x0,5=1 Μονάδα)

Ερώτηση 6

α) τυπική ή οριζόντια ή τυπική οριζόντια ομάδα ή ομάδα έργου

β) άτυπη ομάδα

(2x0,5=1 Μονάδα)

Ερώτηση 7

α)	ΛΑΘΟΣ
β)	ΟΡΘΟ
γ)	ΟΡΘΟ
δ)	ΟΡΘΟ

(4x0,5=2 Μονάδες)

Ερώτηση 8

Στοιχείο	Είδος ανάγκης κατά τον A. Maslow	Παράγοντας κατά τον F. Herzberg
«μόνιμος καθηγητής»	Ανάγκες ασφάλειας ή σιγουριάς	Παράγοντας Υγιεινής ή Διατήρησης
«διαπροσωπικές σχέσεις με τους συναδέλφους»	Κοινωνικές ανάγκες	Παράγοντας Υγιεινής ή Διατήρησης
«δυνατότητες προαγωγής και ανέλιξης»	Ανάγκες αναγνώρισης ή εκτίμησης	Παράγοντας Παρακίνησης
«όταν πετύχει τον απώτερο στόχο του»	Ανάγκες ολοκλήρωσης ή αυτοπραγμάτωσης	Παράγοντας Παρακίνησης

(8x0,25=2 Μονάδες)

Ερώτηση 9

- α. 4.
- β. 1.
- γ. 6.
- δ. 2.

(4x0,5=2 Μονάδες)

Ερώτηση 10

- α) 1^ο: Στάδιο προγραμματισμού των πωλήσεων
- 2^ο: Στάδιο υλοποίησης των πωλήσεων
- 3^ο: Στάδιο αξιολόγησης των αποτελεσμάτων των πωλήσεων

(3x0,5=1,5 Μονάδες)

- β) **Παράδειγμα 1:** Στάδιο προγραμματισμού των πωλήσεων
- Παράδειγμα 2:** Στάδιο υλοποίησης των πωλήσεων
- Παράδειγμα 3:** Στάδιο αξιολόγησης των αποτελεσμάτων των πωλήσεων
- Παράδειγμα 4:** Στάδιο υλοποίησης των πωλήσεων

(4x0,25=1 Μονάδα)

ΤΕΛΟΣ ΜΕΡΟΥΣ Δ΄