

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ

ΓΡΑΠΤΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΕΓΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΣΤΟΥΣ ΠΙΝΑΚΕΣ
ΔΙΟΡΙΣΙΜΩΝ

Γνωστικό Αντικείμενο: Εμπορικά - Μέρος Γ΄

Ημερομηνία Εξέτασης: 7 Νοεμβρίου 2017

ΛΥΣΕΙΣ ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΟΥ ΔΟΚΙΜΙΟΥ

ΕΡΩΤΗΣΗ 1

Στις 19 Σεπτεμβρίου 2017, το Υπουργείο Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού, ανακοίνωσε στην ιστοσελίδα του, τα πιο κάτω:

Συμμετοχή της Κύπρου στη Διεθνή Έκθεση “Maison et Objet”

Με επιτυχία στέφθηκε η συμμετοχή του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού στη Διεθνή Έκθεση Επίπλων **Maison et Objet** που διεξήχθη στις 08 με 12 Σεπτεμβρίου 2017 στο εκθεσιακό κέντρο Parc des Expositions Villepinte, στο Παρίσι.

Τα κυπριακά περίπτερα προσέλκυσαν μεγάλο μέρος των επισκεπτών οι οποίοι είχαν την ευκαιρία να συνομιλήσουν με τους Κύπριους εκθέτες και να θαυμάσουν τις δημιουργίες τους, που ξεχώρισαν χάρη στην άριστη κατασκευή τους, την υψηλή τους ποιότητα και τον πρωτότυπο σχεδιασμό τους.

Να αναφέρετε την ενότητα του μαθήματος των Εμπορικών με την οποία συνδέεται η πιο πάνω ανακοίνωση.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

α) Ενότητα Εξαγωγικό Εμπόριο – Κρατικά μέτρα για προώθηση των εξαγωγών.

ΣΣ. Να γίνει δεκτή οποιαδήποτε από τις δύο πιο πάνω απαντήσεις ή και οι δύο.

(1Χ1μ)=1 μονάδα

ΕΡΩΤΗΣΗ 2

Από ποιες τέσσερις (4) αρετές πρέπει να διακρίνεται μια εμπορική επιστολή;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Συντομία, σαφήνεια, απλότητα, ευγένεια, ακρίβεια και περιεκτικότητα.

(4Χ0,25μ)=1 μονάδα

ΕΡΩΤΗΣΗ 3

Για κάθε μια από τις πιο κάτω προτάσεις να σημειώσετε ΟΡΘΟ ή ΛΑΘΟΣ:

- i. Διασάφηση εισαγωγής σημαίνει ότι πληρώνω τον δασμό για εμπορεύματα που εισήγαγα. Λ.....
- ii. Φορτωτική είναι ένα έγγραφο που εκδίδεται από τον εξαγωγέα. Λ.....
- iii. Η ανέκκλητη πίστωση εξασφαλίζει μόνο τον εισαγωγέα. Λ.....
- iv. Εισαγωγέας ο οποίος αποθηκεύει τα εμπορεύματα που εισήγαγε σε αποθήκες αποταμίευσης μπορεί να τα πουλήσει σε καταστήματα αδασμολόγητων ειδών. Ο.....

(4X0,5μ)=2 μονάδες

ΕΡΩΤΗΣΗ 4

Να αναφέρετε τέσσερις (4) τρόπους με τους οποίους μπορεί να επιτύχει τους στόχους και τις επιδιώξεις της η Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτή. (Η απάντησή σας να μην υπερβαίνει τις 75 λέξεις).

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Η επίτευξη των στόχων και επιδιώξεων της Υπηρεσίας Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτή προωθείται:

- Με την ύπαρξη κατάλληλου νομοθετικού πλαισίου για την προστασία του καταναλωτή.
- Με την συνεχή ενημέρωση, επιμόρφωση και εκπαίδευση των καταναλωτών και των εμπόρων.
- Με την ένταξη των θεμάτων προστασίας του καταναλωτή σε άλλους τομείς και κυρίως στην εκπαίδευση.
- Με τη συνεργασία με τους συνδέσμους και τις οργανώσεις των καταναλωτών και τους κοινωνικούς εταίρους και φορείς στην Κύπρο.
- Με τη συνεργασία με τις Διευθύνσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, δηλαδή Ανταγωνισμού, Υγείας και Προστασίας Καταναλωτή.
- Με τη συμμετοχή σε ευρωπαϊκά προγράμματα για την προώθηση καινοτόμων μέτρων για την πληροφόρηση και την προστασία των καταναλωτών.

(4X0,5μ)=2 μονάδες

ΕΡΩΤΗΣΗ 5

Να μελετήσετε το πιο κάτω σενάριο:

Σε διαγώνισμα στην ενότητα “Βασικές αρχές ασφάλισης” του κεφαλαίου Ασφάλειες ο καθηγητής ζήτησε από τους μαθητές να αναφέρουν τέσσερις από τις βασικές αρχές ασφάλισης.

Ο Γιώργος έδωσε την ακόλουθη απάντηση:

- i. Η αποδοχή
- ii. Η γενεσιουργός αιτία
- iii. Η αποζημίωση
- iv. Η αντιπαροχή ή το αντάλλαγμα

α) Να εντοπίσετε τυχόν λάθος ή λάθη στην απάντηση του μαθητή.

β) Να αντικαταστήσετε το/τα λανθασμένο/α με το/τα ορθά.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

α) Τα λάθη είναι το i. η αποδοχή και το iv. η αντιπαροχή ή το αντάλλαγμα.

β) Η αρχή της απόλυτης καλής πίστης - το ασφαλιστικό συμφέρον - η υποκατάσταση και η συνεισφορά (2 από τα 3).

(2+2)X0,5μ=2 μονάδες

ΕΡΩΤΗΣΗ 6

Να αναφέρετε δύο (2) κρατικά μέτρα για την προώθηση των εξαγωγών. (Η απάντησή σας να μην υπερβαίνει τις 50 λέξεις).

(μέχρι 50 λέξεις)

- Η σύναψη διμερών εμπορικών συμβάσεων με ξένες χώρες
- Η ίδρυση οργανισμού προτύπων για την τυποποίηση των κυπριακών προϊόντων που προορίζονται για εξαγωγή
- Η ίδρυση εμπορικών κέντρων σε διάφορες χώρες για προβολή των κυπριακών προϊόντων και προώθηση των εξαγωγών
- Η εκπαίδευση στελεχών της βιομηχανίας και τεχνικού προσωπικού με σκοπό την αύξηση της παραγωγικότητας, τη μείωση του κόστους και τη βελτίωση της ποιότητας των κυπριακών προϊόντων για ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας τους στις αγορές του εξωτερικού.

(2X0,5μ)=1 μονάδες

ΕΡΩΤΗΣΗ 7

Το Υπουργείο Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων του για προώθηση του ηλεκτρονικού εμπορίου, έχει προχωρήσει στην ανάπτυξη του Προγράμματος «*Επιχειρείτε Διαδικτυακά*». Σκοπός του Προγράμματος είναι η ενίσχυση του ρυθμού ανάπτυξης του ηλεκτρονικού εμπορίου στην Κύπρο.

Με αφορμή την πιο πάνω ανακοίνωση του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού, να αναφέρετε στους μαθητές της Β΄ Λυκείου, στα πλαίσια του μαθήματος των «Εμπορικών»:

α) Τρία (3) πλεονεκτήματα που προσφέρουν οι μεγάλοι σύγχρονοι οργανισμοί του λιανικού εμπορίου στον καταναλωτή.

- Ότι προσφέρουν **μεγάλη ποικιλία εμπορευμάτων.**
- Εύκολη και γρήγορη πρόσβαση στο διαδίκτυο.
- Μπορεί να αγοράσει οτιδήποτε από **οποιοδήποτε μέρος του κόσμου**
- **Εύκολος τρόπος πληρωμής.**
- **Χαμηλότερο κόστος** αγοράς του προϊόντος ή της υπηρεσίας.

β) Ένα μεγάλο πρόβλημα μπορεί να προκαλέσει το ηλεκτρονικό λιανικό εμπόριο.

Είναι δυνατόν να δημιουργηθεί μεγάλο πρόβλημα στον καταναλωτή, που ονομάζεται «**πυρετός της αγοράς**». Επίσης τίθενται θέματα ηθικής (π.χ. αγορές από ανήλικους), ασφάλειας και απάτης εκ μέρους του πωλητή.

γ) Δύο (2) λόγους που το ηλεκτρονικό λιανικό εμπόριο αυξήθηκε σημαντικά.

Στην Κύπρο, το ηλεκτρονικό λιανικό εμπόριο έχει αυξηθεί σημαντικά, λόγω της **ανάπτυξης των μέσων επικοινωνίας και των συγκοινωνιών.**

(3+1+2)X0,5μ=3 μονάδες

ΕΡΩΤΗΣΗ 8

Να σημειώστε ΟΡΘΟ ή ΛΑΘΟΣ στις πιο κάτω προτάσεις:

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

- | | |
|---|--------------|
| 1. Λευκή επιταγή ονομάζεται η επιταγή που είναι κενή. | ΛΑΘΟΣ |
| 2. Πληρωτής σε μια επιταγή είναι ο εκδότης της. | ΛΑΘΟΣ |
| 3. Η Δίγραμμη επιταγή ονομάζεται και περιορισμένη επιταγή. | ΟΡΘΟ |
| 4. Η Χρεωστική Κάρτα συνδέεται με λογαριασμό όψεως. | ΟΡΘΟ |
| 5. Η επιταγή έχει υποχρεωτική εξοφλητική δύναμη. | ΛΑΘΟΣ |
| 6. Η συναλλαγματική μεταβιβάζεται από ένα πρόσωπο σε άλλο με οπισθογράφηση. | ΟΡΘΟ |

(6Χ0,5μ)=3 μονάδες

(ΣΥΝΟΛΟ ΜΟΝΑΔΩΝ 15)

ΤΕΛΟΣ ΜΕΡΟΥΣ Γ΄